

# Vaillant

70/2020



**Nove prodajne  
AKCIJE**



**Afrička avantura**



**Novi slikovni cjenik  
za 2020. godinu**



**Timskim radom  
do uspjeha**



## DRAGI MOJI...

prilikom pisanja uvodnika za Vaillant Plus uglavnom mi se izmjenjuju dva problema. Jednom prilikom niti jedna mi se tema ne čini dovoljno bitna za izdvojiti da bi se o njoj pisalo u uvodniku, a drugi puta ima toliko zanimljivih tema da ne znam za koju bih se odlučio.

Ovoga se puta, na žalost, čini kako i nemam izbora. Izgleda kao da se dogodila samo jedna stvar - COVID-19 ili popularno zvana korona.

Podmuklo i perfidno korona je ušla u sve aspekte naših života. Zaustavila je poslovanje, putovanja, druženja, sport, turizam, investicije, školstvo, kulturna događanja, a privremeno čak i političke sukobe i nesuglasice, sve kako bi osigurala da upravo ona bude glavna i jedina tema svih razgovora, emisija, rasprava pa eto tako i ovog uvodnika. „E, nećeš razbojniče“, rekao je svojevremeno jedan poznati lik, a ja sada to isto kažem koroni. Nije ti uspjelo i neće ti uspjeti. Imam ja puno pozitivnih stvari o kojima mogu na ovom mjestu reći nekoliko riječi.

Mogu pisati o tome kako, unatoč svemu, niti jedan jedini dan nismo prekidali naše poslovanje i pružanje usluga našim partnerima i kupcima. Sve naše tvornice radile su bez ijednog dana prestanka. Naši proizvodi su uz sve poteškoće i prepreke ipak čitavo vrijeme pronalazili način i put do naših tržišta. Niti jedan dan nije stala niti se poremetila isporuka rezervnih dijelova za naše odvažne servisere koji su, riskirajući vlastito zdravlje, izlazili na intervencije kako bi korisnicima osigurali jednu od važnijih stvari u borbi protiv virusa - toplu vodu. Možda naša djelatnost

često izgleda dosadno i ne baš tako atraktivno poput nekih drugih, ali upravo sada pokazalo se kolika je važnost onoga što naša struka pruža i osigurava ljudima - običnu toplu vodu.

Pokazalo se sada da sam bio u pravu uvijek kada sam tvrdio da kvaliteta naših partnera nije samo u tome što su stručni nego da je riječ i o dobrim i kvalitetnim ljudima.

Kada se u prvim danima ove krize pojavio problem da u centralnoj COVID bolnici zdravstveni djelatnici imaju problem nedostatka običnih bijelih majica koje moraju nositi ispod zaštitnih odijela u roku odmah, isti dan skupili smo u našem skladištu otprilike 800 majica, spakirali ih, a jedan naš ovlaštenu servis dostavio ih je tamo gdje su bile potrebne. Kada je trebalo u toj i još nekim bolnicama, doslovno preko noći, napraviti dodatne kapacitete s osiguranim dovodom kisika ponovno su se angažirali neki naši instalateri koji su svoja znanja u radu s plinskim instalacijama spremno stavili na raspolaganje. Kada je zagrebačku Arenu, gotovo u jednom danu, trebalo pretvoriti u rezervni kapacitet za smještaj bolesnika ponovno su se angažirali neki naši partneri.

Zašto ih ne imenujem? Iz jednostavnog razloga jer oni to nisu radili da bi se isticali ili radi dobivanja priznanja. Radili su to zbog

svoje humanosti i društvene odgovornosti, a ja im ovom prilikom čestitam i mislim da svi moramo biti ponosni na njih.

Divim se i ljudima iz Nacionalnog stožera koji su na vrhunski način vodili i upravljali ovom krizom, ali još više im se divim na njihovim žvrcima i strpljenju kojim su svakodnevno odgovarali na, vrlo često, suluda, nelogična, nebitna, pogrešna, netočna i najčešće već stotinu puta ponovljena pitanja novinara. Ja to ne bih izdržao i vjerojatno bih već nakon nekoliko dana odbio sudjelovati u tom mrcvarenju.

Nikada nisam čuo i pročitao više dobrih šala i viceva negoli u protekla dva mjeseca trajanja epidemije. Dokaz je to snage duha i volje naših ljudi. Znam da nam sada predstoji ekonomska kriza i da nam neće biti nimalo jednostavno, niti lako, ali mi smo slično već, ne tako davno, prošli. Zato u vremenu pred nama trebamo sačuvati staloženost, mudrost, volju, energiju i ljudskost, trebamo razmišljati i djelovati pozitivno, pomagati si međusobno i raditi svi zajedno da i iz te krize izađemo što prije i sa što manjim posljedicama. Sačuvajmo ovo zajedništvo i svi zajedno poručimo i koroni i njenim posljedicama - e, nećeš razbojniče. ■

**Mario Opačak,**  
direktor Vaillant d.o.o.

### IMPRESSUM

**Vaillant plus** izdaje:

**Vaillant d.o.o.**

Heinzlova 60, HR-10000 Zagreb  
tel.: +385/1/6188-670  
fax: +385/1/6188-669

[www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr)

[vaillant-plus@vaillant.hr](mailto:vaillant-plus@vaillant.hr)

### Članovi uprave:

Mario Opačak, Zvonimir Manenica

**Redakcija:** Dalibor Crnić, Hrvoje Milanović,  
Mario Opačak, Mateja Šimić, Sunčana Starček

**Priprema izdanja:** Mateja Šimić

**Grafička priprema:** Think.Invent.Design.

**Lektorica:** Martina Šolčić

### Lipanj 2020. godine

Besplatni primjerak

**naklada:** 2200 primjeraka

**ISSN:** 1334-2010

**Tisak:** Spacecraft Earth d.o.o.

Za tiskarske greške ne odgovaramo!

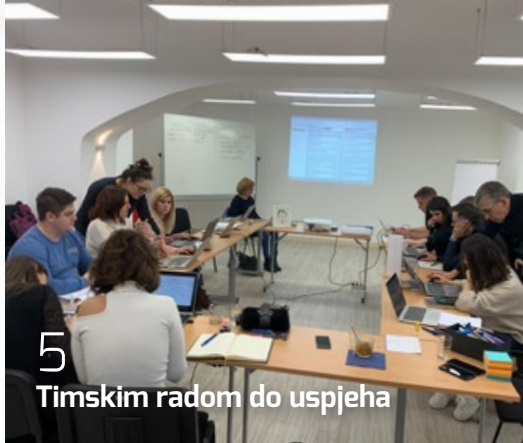


EU Ecolabel:  
2011/333/EC





4 AKCIJA plinskog grijanja



5 Timskim radom do uspjeha



6 Rad Vaillant servisa u vrijeme pandemije COVID-19 i potresa u gradu Zagrebu!



8 Školovanje nikad nije bilo udobnije uz online treninge



10 aroTHERM plus - bez problema do visokih temperatura



12 Izašao je novi slikovni cjenik za 2020 godinu.



14 Afrička avantura



18 Pravilno održavanje sustava grijanja



26 Visoka udobnost i budućnost na dodir prsta

4 **NOVOSTI**  
AKCIJA plinskog grijanja nakon potresa

Proljetna akcija Vaillant kondenzacijskih uređaja

5 **NOVOSTI**  
TIMSKIM RADOM do uspjeha!

6 **PARTNERI**  
Rad Vaillant servisa u vrijeme pandemije COVID-19 i potresa u gradu Zagrebu!

8 **PARTNERI**  
Školovanje nikad nije bilo udobnije uz online treninge

10 **PROIZVODI**  
aroTHERM plus - bez problema do visokih temperatura

12 **NOVOSTI**  
Izašao je novi slikovni cjenik za 2020. godinu

13 **PROIZVODI**  
Fotonaponski moduli auroPOWER u novoj izvedbi

Međuspremnik ogrjevnje/ rashladne vode - VP RW 45/2 B

14 **PARTNERI**  
Afrička avantura

18 **SLAVONIJA**  
Pravilno održavanje sustava grijanja

20 **ISTRA/ KVARNER**  
Korona staje, a Vaillant ide dalje

22 **BOSNA I HERCEGOVINA**  
Izazovi u 2020. godini

VEP BiH - nagradno putovanje u Zanzibar

24 **DALMACIJA**  
Rad od kuće

25 **MAKEDONIJA**  
Edukacija - ključ poslovnog i osobnog uspjeha

26 **PROIZVODI**  
Visoka udobnost i budućnost na dodir prsta

28 **PARTNERI**  
VIP karticom do popusta



## NOVOSTI

Piše: Zvonimir Strapajević

## AKCIJA

Kondenzacijski bojler,  
regulacija + GRATIS  
produljeno jamstvo

1.4. - 31.8.2020.  
ili do opoziva.



Za sve detalje posjetite [www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr)

# AKCIJA plinskog grijanja nakon potresa

Dok ovaj članak ugleda „svjetlo dana“ vjerujemo da će većina biti zaokupljena svakodnevnim poslovnim izazovima i da će se tek ponekad sjetiti traumatičnog 22. ožujka. Ipak, postoje ljudi koji imaju podsjetnik na to rano nedjeljno jutro unutar svoga doma, kako po pitanju popucalih zidova, tako i po onemogućenoj primarnoj ljudskoj potrebi – grijanju.

Obzirom da Vaillant Zagrepčane i širu okolicu grije otkad su još „radili prve korake“ red je da tako nastavimo i dalje. Za naše partnere instalatere i trgovce a i za naše krajnje korisnike čiji su domovi oštećeni u potresu pripremili smo akcijske ponude s posebnim cijenama sanacijskih paketa a povrh svega pridodali smo još jedan mali znak pažnje za naše korisnike – GRATIS produljeno jamstvo! Tako će naši sugrađani imati garanciju na naš uređaj 5 godina od datuma kupnje!\*

Akcija se odnosi na sve objekte i vlasnike tih objekata na lokacijama oštećenim u potresu na području grada Zagreba i šire. ■

### Primjer jednog od mogućih akcijskih paketa:



\*uz uvjet servisiranja svake 2 godine od datuma kupnje uređaja

# Proljetna akcija Vaillant kondenzacijskih uređaja

Piše: Siniša Vasiljević

Vaillant je i ove godine za svoje partnere organizirao akcijsku prodaju popularnih kondenzacijskih plinskih zidnih uređaja i regulacija u razdoblju od **4. svibnja do 30. lipnja 2020. godine** ili do isteka zaliha.

Akcija omogućava povoljnu kupnju uređaja **ecoTEC pro VUW 186/5-3** i **VUW 246/5-3** u paketu s jednom od regulacija **VRT 50**, **calorMATIC 350**, **calorMATIC 450** ili **multiMATIC 700/6** te oba **ecoTEC exclusive** modela u paketu s automatikom **multiMATIC 700/6**.

Uz to, po posebnoj cijeni je dostupan i model **ecoTEC plus 256/5-5** u kombinaciji s filtrom za magnetsko filtriranje krutih tvari u sustavu grijanja Sentinel Eliminator Vortex 300 ili Vortex 500.

Akcijski uvjeti ostvaruju se isključivo pri narudžbi navedenih paketa i nije moguća zasebna kupovina uređaja izvan paketa po posebnim uvjetima.

Za sve dodatne detalje o akciji kontaktirajte Vašeg prodajnog predstavnika. ■

## Proljetna AKCIJA





Vaillantov tim

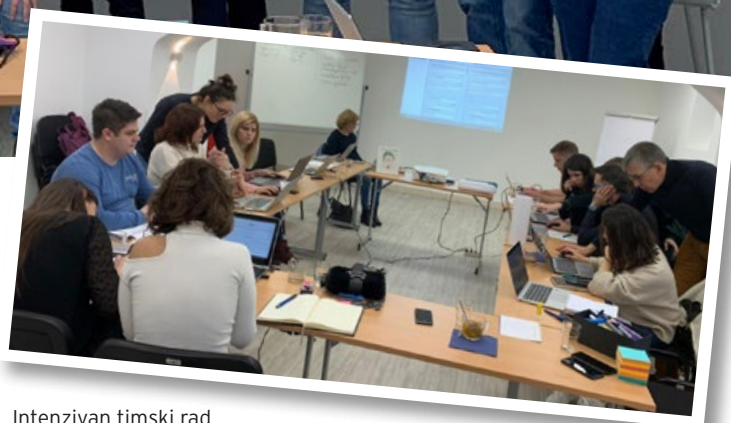
# TIMSKIM RADOM do uspjeha!

„Nitko od nas nije pametan  
toliko koliko svi mi zajedno“.

Japanska poslovice

Članak ćemo započeti poslovicom koja opisuje važnost timskog rada za postizanje ukupnih ciljeva i ciljeva organizacije. U današnjem ekonomskom okruženju timski rad je izuzetno važan te radeći zajedno možemo postići uspjeh čija kvaliteta nadilazi pojedinačna postignuća. Timsko radno okruženje promovira pozitivnu atmosferu unutar tima, stvara prijateljstva i motivira zaposlenike.

Važnosti timskog rada svjesna je i tvrtka Vaillant. Za naš odjel marketinga u ovom slučaju timsko postignuće odnosi se na kreiranje web stranice za nove Vaillantove uređaje koji uskoro stižu na hrvatsko i na ostala Vaillantova tržišta. Više informacija o novim uređajima saznat ćete uskoro.



Intenzivan timski rad

U dva dana intenzivnog rada, druženja i izmjene iskustava sudjelovali su timovi iz različitih zemalja: Njemačke, Slovačke, Bugarske, Turske, Slovenije, Srbije, BiH i, naravno, Hrvatske. Iako smo svi iz različitih zemalja, te pripadamo različitim kulturama uspješno smo timski surađivali te smo se još bolje upoznali. Posebno je zanimljivo bilo čuti o posebnostima svake zemlje - običaji, navike, hrana.

Ovu priliku smo, naravno, iskoristili za predstavljanje i promoviranje Lijepa naše - uz odličnu domaću hranu, obilazak grada Zagreba ali i prepričavanje zanimljivosti i navika Hrvata. Djelić odlične atmosfere može se vidjeti u priloženim fotografijama.

I na kraju ovog članka - jedna zahvala. S obzirom na to da sam se tek nedavno pridružila Vaillant timu, željela bih se zahvaliti kolegi Alanu na izuzetnom timskom radu. ■



Odlična atmosfera



## PARTNERI

Piše: Krešimir Simon



Vaillant partner instalater  
Autor fotografije: Davor Posavec (Plin-Mont, Varaždin).

# Rad Vaillant servisa u vrijeme pandemije COVID-19 i potresa u gradu Zagrebu!

MISLILI SMO DA NIKADA NEĆEMO PISATI O RADU VAILLANT SERVISA NA OVAJ NAČIN I U OVAKVOM OKRUŽENJU I OZRAČJU, ALI ETO DESILO SE I TO.

Sredinom mjeseca ožujka Hrvatsku je kao i većinu zemalja u svijetu pogodila epidemija virusa COVID-19. Svi smo tada bili primorani promijeniti svoje životne i svoje radne navike, a to se odnosilo i na rad Vaillantovih ovlaštenih serviseru te skladišta rezervnih dijelova kao sastavnog dijela cjelokupnog funkcioniranja sustava Vaillant servisa u RH.

No kao da takva, već sama po sebi izazovna situacija nije bila dovoljna, grad Zagreb pogodio je snažan potres 22. ožujka 2020. godine te prouzročio veliku materijalnu štetu, posebno na području Donjega grada gdje se nalaze stare zgrade ali gdje je instalirano i nekoliko tisuća Vaillantovih uređaja.

Korištenje  
zaštitne  
opreme

Sve ove okolnosti zahtijevale su nova pravila u radu servisa pa smo uveli sljedeće obrasce ponašanja serviseru u radu s krajnjim korisnicima:

- 1** rad serviseru usmjerili smo isključivo na popravak uređaja i puštanje uređaja u pogon (redovne servise ostavili smo za vrijeme nakon prestanka pandemije),
- 2** uveli smo određene higijenske mjere prilikom dolaska serviseru kod krajnjeg korisnika (korištenje maski, rukavica, higijenskih sredstava, i što je najbitnije socijalnu distancu od 2 metra od krajnjeg korisnika prilikom ulaska serviseru u kuću do njegovog izlaska uključujući i samu naplatu),
- 3** tražili smo od serviseru maksimalnu pažnju prilikom ulaska u oštećene



objekte od potresa kako ne bi došlo do ozljeda,

- 4 za servisere s područja Zagreba organizirali smo poseban način komunikacije i brzog razmjenjivanja informacija vezano uz servis, popravak, rezervne dijelove te posebno probleme na terenu (WhatsApp grupa VAILLANT SERVIS ZAGREB).

Također moramo naglasiti da je i tvrtka Vaillant učinila niz koraka kako bi osigurala siguran i odgovoran rad serviseru u tom istom vremenu:

- 1 rad djelatnika skladišta u posebnom režimu rada zbog mogućnosti zaraze virusom COVID-19 (dvosmjenski rad djelatnika sa strogim higijenskim mjerama),
- 2 isporuke dijelova bez socijalnog kontakta sa serviserima (isporuke isključivo putem brze dostave putem tvrtke GLS),
- 3 tehnička podrška rada serviseru bila je bez prestanka prisutna 24 sata na dan.

Sve navedene mjere osigurala su nesmetan rad naših ovlaštenih serviseru za potrebe krajnjih korisnika što je kod njih izazvalo ne samo zadovoljstvo, nego ponekad i divljenje.



Humanitarni rad servisa „SOLIS ROMANO“

Dobili smo puno pohvala na rad Vaillantovog servisa u ovom uistinu izazovnom vremenu za sve nas zbog čega smo iznimno ponosni.

No ponosni smo i na zalaganje naših serviseru izvan njihovih servisnih djelatnosti. Mnogi od njih radili su na humanitarnim poslovima (rad u civilnoj zaštiti, rad serviseru u KB Dubrava, dostava humanitarne pomoći, pronalaženje načina kako i gdje kupiti zaštitna sredstva).

Jednom riječju: BRAVO! No poznajući vas tolike godine to smo od vas mogli i očekivati!

Svi se zajedno nadamo da će ova, trenutačna, situacija u kojoj se nalazimo uskoro minuti te da ćemo se svi vratiti svojim redovnim poslovima i normalnim životnim tokovima. No ostat će nam jedno veliko iskustvo kroz koje smo prošli te praksa kako postupiti u nekim potpuno neočekivanim situacijama. A takvo iskustvo je uvijek vrijedno. ■



Dostava humanitarne pomoći KB Dubrava



Gospodin Rudolf Hakala (servis SOLTERM) uključen u rad Civilne zaštite



### Skype: upute za instalaciju i registraciju putem računala i mobilnog uređaja



Za naše partnere instalatere i trgovce pripremamo „Skype prodajno-tehničke konzultacije“.

Konzultacije se održavaju svakodnevno od 9 – 18 sati i kreću prema rasporedu 14.4.2020. ovisno o regiji. Termin će biti otvoren do daljnjega.

Molimo da u međuvremenu instalirate **besplatnu** Skype aplikaciju na svom mobilnom uređaju ili PC-u.

**Jednosatna** instalacija Skypea u nekoliko koraka.

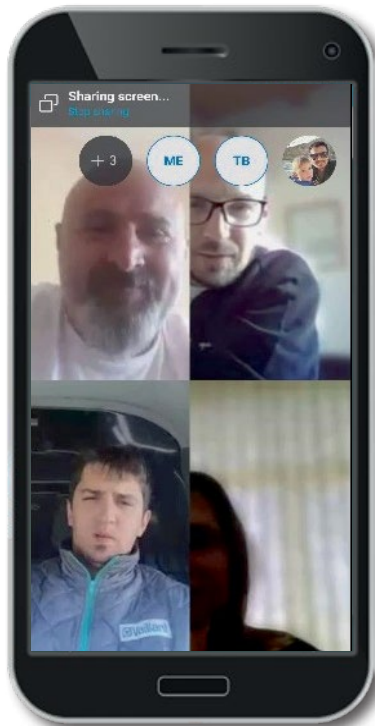
Upute za računalo: [pronađite OVDE](#).

Upute za mobilni uređaj: [pronađite OVDE](#).

# Školovanje nikad nije bilo udobnije uz online treninge

POGOĐENI DOSAD NEVIĐENOM SITUACIJOM OKO PANDEMIJE COVID-19 MNOGE STVARI KOJE SMO UZIMALI ZDRAVO ZA GOTOVO POSTALE SU NEDOSTUPNE, PRIMJERICE ODLAZAK U KAFIĆ ILI VOŽNJA DO VLASTITE VIKENDICE NA MORU. DJECA SE NE IGRAJU U PARKOVIMA, A ŠKOLE I VRTIĆI SU ZATVORENI. ČINI SE DA JE ŽIVOT STAO.

Ubrzo su se razni šalteri zatvorili, pečati su se osušili od stajanja i odjednom je sve moguće riješiti online. Nije li to divno? Djeca su se barem u jednom kratkom trenutku razveselila i pomislila: „nema škole!“, no je li to zaista bilo tako? Kroz



Prodajno-tehničke konzultacije pokazale su se kao iznimno uspješne

kratak period probušen je taj balon i školovanje se dobrim dijelom nastavilo putem, djeci nekad omiljenog, televizijskog prijatelja. Vjerujem da će im nakon svega ovoga biti draže na svježem zraku, kako i treba biti.

Kako se i naši partneri ne bi prebrzo opustili pripremili smo za njih čitav niz online treninga, od kojih posebno izdvajam temu sanacije dimnjaka nakon potresa koji je pogodio Zagreb te svakodnevne prodajno-tehničke konzultacije za koje je od samog početka pokazan velik interes. Ni sami nismo bili svjesni koliko će se ljudima svidjeti ovakav način komunikacije i koliko nas digitalni servisi mogu povezati u ovakvim trenucima i pružiti nam priliku za učenje i nastavak aktivnosti.

Uz navedene treninge odrađen je i interni trening odjela Prodaje i Tehnike na temu novih aroTHERM monoblok dizalica topline. Jednako tako, organizirani su treninzi za instalatere i servisere za ovaj inovativni proizvod te mnoge druge teme.

Uz Vaillant, život ide lagano dalje. Pratite nas. ■





# In Memoriam Zlatko Štorek

S VELIKOM TUGOM I ŽALOŠĆU, U OVO IONAKO TEŠKO VRIJEME, PRIMILI SMO TUŽNU VIJEST DA NAS JE U 59. GODINI ŽIVOTA, IZNENADA S OVOG SVIJETA, NAPUSTIO GOSPODIN ZLATKO ŠTOREK, NAŠ DUGOGODIŠNJI OVLAŠTENI SERVISER I SUVLASNIK OVLAŠTENOG SERVISA „EL-PLIN“ IZ ZAGREBA.

Ova vijest sve nas je, koji smo poznavali našeg Zlatka, jako potresla i ražalostila, jer je riječ o osobi, koja je posljednjih 30 godina svoga rada bila iznimno vezana uz tvrtku Vaillant, ali i sve kolege iz naše tvrtke bili su, kako poslovno, no još više prijateljski, povezani sa Zlatkom.

Što napisati o osobi koju smo smatrali dijelom Vaillantove obitelji? Jedna od rijetkih osoba za koje možemo reći da je prije svega bila odan prijatelj, pa tek onda poslovni partner koji je zajedno sa svojim kolegom gospodinom Zlatkom Jurinom uspješno vodio jedan od najstarijih, najvećih i najkvalitetnijih Vaillantovih ovlaštenih servisa u Hrvatskoj. Uvijek nasmijan, spreman za šalu, kratki razgovor, prijateljski savjet, uskočiti kada je najviše potrebno - to je bio naš Zlatko. U privatnom životu on je uistinu bio pravi obiteljski čovjek, koji je tražio miran i ugodan život u krugu svoje obitelji bez prevelikih želja i neostvarenih snova, ali i aktivan član svoje župne zajednice u njegovom omiljenom Rudešu. Teško ćemo moći prihvatiti da s našim Zlatkom više neće biti onih lijepih razgovora uz kavicu ili pak da neće prisustvovati zajedničkim druženjima sa serviserima, neće biti dugih priča o servisnim izazovima, ali ni o običnim životnim situacijama.

Iskreno se nadamo da će ti tamo gdje si sada, naš Zlatko, biti lijepo i ugodno i da nas već od tamo sada promatraš, a tvrtka Vaillant i svi njezini djelatnici nikada te neće zaboraviti.

Neka ti je prijatelju, laka hrvatska zemlja! ■



Nova dizalica topline aroTHERM plus

## aroTHERM plus - bez problema do visokih temperatura



uniTOWER VIH QW 1906 E MB7 - hidraulički modul s integriranim spremnikom za PTV

Vaillant je tehnološki lider u sustavima grijanja već više od 145 godina, a granice u tehnologiji dizalica topline konstantno pomičemo unaprijed više od 40 godina. Kvaliteta naših proizvoda oduvijek je na najvišoj razini, a to je rezultat pridavanja izuzetne pažnje svakom proizvodu od faze projektiranja, zatim testiranja u najmodernijim vlastitim ispitnim centrima, pa sve do proizvodnje uređaja.

Dizalice topline zrak-voda u posljednjih nekoliko godina doživljavaju veliku ekspanziju na tržištu, kako na svjetskom tako i na hrvatskom. Jednostavnost ugradnje, znatno niži investicijski troškovi u odnosu na geotermalne sustave, fleksibilnost i jednostavnost sustava (grijanje, hlađenje i pripreme PTV) te učinkovitost ovakvih sustava neki su od glavnih argumenata rasta tržišta ovakvih proizvoda.

Od srpnja ove godine prodajni asortiman Vaillantovih dizalica topline zrak-voda oplemenit će se potpuno novom monoblokom dizalicom topline - aroTHERM plus. U odnosu na sada već

## Novi dodatni pribor:

- 1** VWZ AI MB7 – potpuno novi upravljački modul neophodan za rad dizalice topline
- 2** VWZ MEH 97/6 MB7 – hidraulička stanica s integriranim prekretnim ventilom (grijanje-hlađenje/PTV), elektro grijačem (6 kW – 230 V; 9 kW – 400 V), ekspanzijskom posudom na strani grijanja i upravljačkim modulom VWZ AI
- 3** uniTOWER VIH QW 190/6 E MB7 – hidraulički modul s integriranim spremnikom za PTV (185 litara), prekretnim ventilom (grijanje-hlađenje/PTV), ekspanzijskom posudom na strani grijanja i upravljačkim modulom VWZ AI. uniTOWER je dostupan u dvije izvedbe – bez elektro grijača i s elektro grijačem (6 kW – 230 V; 9 kW – 400 V)

stari monoblok, nova dizalica razlikuje se dizajnom koji sada prati izgled split varijante dizalice topline, dok se glavna razlika nalazi unutar samog kućišta dizalice topline, a ona je nova radna tvar – R290. Kada govorimo o radnoj tvari R290, govorimo o ekološkom plinu čiji je potencijal globalnog zagrijavanja (GWP) puno niži od standardnih radnih tvari koje se nalaze u dizalicama topline i rashladnim sustavima (npr. R410; R32). Osim s ekološkog aspekta, novi plin u našim dizalicama topline potpuno je i novi iskorak u mogućnostima rashladnog kruga. Korištenjem R290 u rashladnom krugu omogućene su temperature polaznog voda u grijanju do 65°C bez korištenje dodatnog grijača, te zagrijavanje spremnika PTV do čak 70°C također bez korištenja dodatnog grijača. Konkretno to u praksi znači da je nova dizalica topline idealno rješenje u postojećim sustavima gdje dolazi do zamjene



Novi upravljački modul neophodan za rad dizalice topline

dotrajalog toplinskog generatora novim i učinkovitim uređajem uz zadržavanje postojeće instalacije grijanja (radijatori). Visoka temperatura PTV koju postiže nova dizalica topline omogućuje zaštitu od legionele kao i povećan komfor pripreme PTV u odnosu na dizalice topline sa standardnim radnim tvarima.

aroTHERM plus predstavlja inovaciju kod razvoja dizalica topline i svojim tehničkim karakteristikama nadmašuje konkurenciju. Ovaj vrhunski uređaj u kombinaciji s ostalim proizvodima iz Vaillantovog prodajnog asortimana (spremnici, solarni sustavi, ventilokonvektori, cijevne grupe itd.) te novom regulacijom sensoCOMFORT predstavlja vrh ponude u sustavima grijanja, hlađenja i pripreme PTV na bazi obnovljivih izvora energije.

Više o uređaju aroTHERM plus saznajte na [www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr). ■



Koristi novu radnu tvar – R290



## Izašao je novi slikovni cjenik za 2020. godinu

Od kraja svibnja 2020. godine našim partnerima je na raspolaganju novo izdanje slikovnog cjenika.



### Novosti u slikovnom cjeniku 2020.:

- nova generacija sobnog termostata sensoHOME VRT 380(f) te atmosferskog regulatora sensoCOMFORT VRC 720(f)
- nova generacija monoblok dizalice topline aroTHERM plus
- nova generacija međuspremnika ogrjevnje/ rashladne vode VP RW 45/2 B
- nova generacija parapetnih ventilokonvektora
- fotonaponski moduli i inverteri auroPOWER

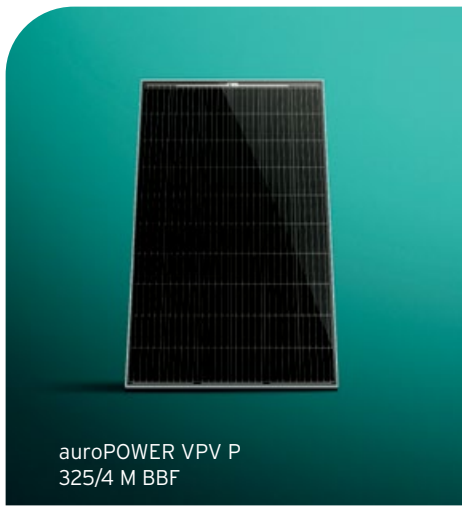
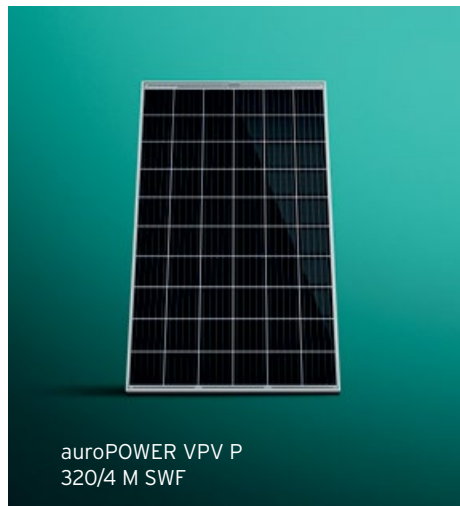
Uz aktualne cijene za tekuću godinu cjenik će biti upotpunjen s proizvodnim novitetima koji nas očekuju u ovoj godini.

U odnosu na prethodno izdanje cjenik je dobio novo trinaesto poglavlje, koje će obuhvatiti cjelokupan opis fotonaponskih modula, invertera i pribora.

Osim opširnih komercijalnih i tehničkih informacija, cjenik nudi i

niz dodatnih važećih informacija po pitanju ovlaštenih servisera, certificiranih instalatera, kontakt osoba, programa Produljenog jamstva pa je kao takav nužan u svakodnevnom radu instalatera, trgovaca, projekatana te svih ostalih Vaillantovih partnera.

Elektronsko izdanje cjenika dostupno je na [www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr) na zaštićenom dijelu Vaillant poslovni partneri. ■

auroPOWER VPV P  
325/4 M BBFauroPOWER VPV P  
320/4 M SWF

## Fotonaponski moduli auroPOWER u novoj izvedbi

Od drugog kvartala ove godine postojeći program fotonaponskih modula je izmijenjen i dopunjen s još jednim modelom. Umjesto dosadašnjeg modela od 300 Wp (VPV P 300 SWF) u ponudi će biti model od 320 Wp sa srebrnim okvirom (VPV P 320/4 M SWF) te model od 325 Wp sa crnim okvirom (VPV P 325/4 M BBF).

Oba modula proizvode se u Njemačkoj, sukladno „ISO“ standardnima te imaju certifikat „VDE“ instituta. Zahvaljujući tehnologiji izrade, monokristalne fotonaponske ćelije vežu se između dva sloja filma (staklo sprijeda i plastika straga) te unutar vakumske komore, i na taj način oba modula imaju visoku brzinu prijenosa, otpornost na toplinu i slanu vodu te visoku učinkovitost.

Jamstveni rok je 12 godina na model sa srebrnim okvirom te 25 godina na model sa crnim okvirom.

Kako bismo olakšali primjenu ove tehnologije, Vaillant je pripremio unaprijed definirane pakete koji odgovaraju standardnim potrebama krajnjih korisnika. ■

## Međuspremnik ogrjevnog/rashladnog vode - VP RW 45/2 B

Piše: Alan Babić

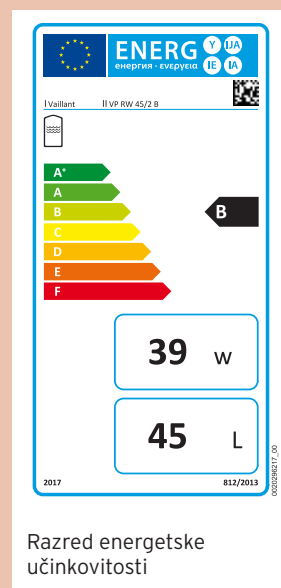
Rad dizalice topline često je uvjetovan minimalnom količinom vode u optoku kako bi se spriječilo prečesto paljenje kompresora, koje bi imalo negativan utjecaj na njegov životni vijek.

Vaillant u svojoj ponudi ima različite zapremine međuspremnika ogrjevnog ili rashladnog vode, ovisno o veličini sustava, a do promjene će doći kod spremnika s najmanjom zapreminom. Umjesto dosadašnjeg modela s oznakom VWZ MPS 40, u ponudi će se pojaviti model oznake VP RW 45/2, zapremine 45 litara. Međuspremnik je potrebno instalirati na zid kotlovnice putem zidnog nosača koji je dio isporuke. Zrcalno postavljene priključke omogućuju više opcija hidrauličkog

povezivanja te će olakšati samu instalaciju.

Dizajn spremnika usklađen je sa svim ostalim spremnicima iz Vaillantovog programa. Zahvaljujući visokokvalitetnoj

izolaciji od poliuretanske pjene, međuspremnik je zaštićen od pojave kondenzata te pripada energetskom razredu „B“. ■



Razred energetske učinkovitosti



Međuspremnik ogrjevnog/rashladnog vode - VP RW 45/2 B

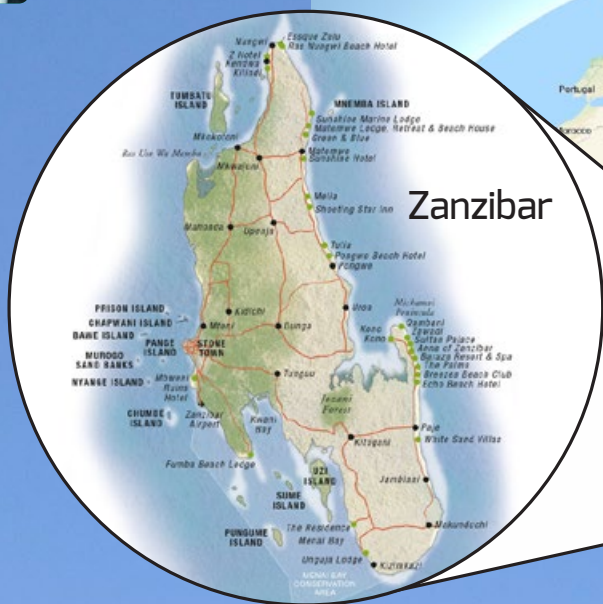


Rendgenska snimka međuspremnika



PARTNERI

Piše: Mario Opačak



# Afrička avantura

PRIJE POLASKA NA OVO PUTOVANJE OČEKIVALI SMO KAKO ĆE NA NAS NAJVEĆE DOJMOVE OSTAVITI NE BAŠ SVAKODNEVNA ČINJENICA DA ĆEMO BITI U AFRICI, POTPUNO DRUGAČIJE PODNEBLJE, JEDNA SASVIM DRUGAČIJA KULTURA TE ZA NAS NEUOBIČAJENA ATMOSFERA I OBIČAJI.

Tipična kuća na Zanzibaru

Na ovom smo putovanju sve to i doživjeli. Ipak, kao i obično u životu, pokazalo se da uvijek možemo očekivati neočekivano.

Najsnažniji dojam na ovom putovanju nisu na nas ostavili niti Masai ratnici, niti divovske kornjače, niti neobične biljke, niti more koje nestaje dva puta dnevno, niti koraljni grebeni ni tropske ribe, niti ogromna stabla baobaba. Daleko najjači dojam na sve nas ostavilo je jedno apsolutno fantastično druženje, 24-satno zezanje, nova prijateljstva i savršeno skladna ekipa koja se u trenutku formirala od jedne heterogene skupine ljudi.

Potpuno neuobičajeno, od prvog trenutka okupljanja u zračnoj luci, dogodila se neka čudna kemija te se brojna ekipa VEP-ovaca iz Slovenije, Hrvatske, Bosne i Srbije pretvorila u skupinu veselih, otvorenih i raspoloženih putnika koji su krenuli na zajedničku afričku avanturu.





Vaillant ekipa

Ostavili smo za sobom svakodnevne obaveze i brige pa čak i histeriju oko koronavirusa i već prije ukrcaja na prvi let izgledalo je kao da se svi odavno poznajemo. Pet sati leta do Dohe prošlo je iznenađujuće brzo, a u Dohi nam se priključio i dio ekipe iz Srbije koji su onamo stigli prije nas letom iz Beograda. Drugim letom od 6 sati stigli smo na Zanzibar, a većina nas po prvi puta našla se s druge strane Ekvatora. Limena zgrada zračne luke i „uređenje“ njenog interijera odmah su nam dali do znanja da trebamo zaboraviti na sve što smo do tada znali, a i na ono što smo očekivali. Nakon ukrcaja, u dva manja autobusa, uputili smo se prema svom konačnom odredištu, hotelu African Sun Sand Sea Beach Resort & Spa u „mjestu“ Bwejuu koje se nalazi na jugoistočnoj strani otoka. Tih nešto više od sat vremena vožnje predstavljalo je pravi kulturološki šok. Jednim dijelom zbog strahovito loše ceste pune rupa po kojoj svi voze slalom i doista je nevjerovatno da nema sudara, a drugim dijelom zbog nezamislivog siromaštva koje je vidljivo na svakom koraku i koje jednostavno, nas koji smo naviknuti na neke druge standarde, ostavlja bez riječi.

Nakon dolaska u naš hotel smješten na samoj plaži ostatak dana uglavnom smo proveli odmarajući od puta uz šank na bazenu.



Zračna luka Zanzibar City



Omiljeno mjesto za odmor



Šuma mangrova



Vrijeme za ručak

Sljedeći dan proveli smo u glavnom gradu Zanzibara koji se službeno zove Zanzibar City, ali ga po njegovom starom dijelu najčešće zovu i poznat je kao Stone Town (kameni grad). Grad je u povijesti bio poznat kao najveća tržnica robova na istočnoj afričkoj obali o čemu svjedoči i spomenik robovima koji je jedna od obaveznih točaka u turističkom obilasku grada. Danas je taj grad s oko 250.000 stanovnika centar svih zbivanja, a gledano očima jednog stranca grad je jedna velika pozornica na kojoj se miješaju užurbanost velikih gradova i ležernost specifična za zanzibarsku kulturu i način života. Čudna je to kombinacija bogatstva boja i mirisa, sveopćeg siromaštva, dobrog raspoloženja i igranja nogometa na svakom slobodnom komadiću gradske površine. Za kraj posjeta ovom gradu

odvezli smo se čamcima do nedalekog otoka na kojem žive ogromne kornjače od kojih najstarija ima 196 godina.

Drugi dan boravka bio je posvećen samo odmaranju i uživanju na kilometarski dugačkoj pješčanoj plaži i kupanju u vodama Indijskog oceana. Nismo imali mogućnost izmjeriti, ali temperatura vode bila je oko 35 °C. Druga specifičnost je velika razlika razine mora u razdobljima plime i oseke. U razdoblju oseke (2 izmjene plime i oseke dnevno) more jednostavno nestane. Teško je to opisati riječima, ali se dobro može vidjeti na fotografijama u prilogu.

Trećeg dana boravka posjetili smo farmu začina i Nacionalni park - šumu Jozani. Začini su glavni izvozni proizvod Zanzibara te je bilo doista zanimljivo uživo vidjeti i saznati detalje o klinčićima,



Stablo baobaba



Plima





cimetu, curryju, papru, šafranu, vaniliji i kakau. Ljubazni domaćini omogućili su nam i degustaciju različitih vrsta tropskog voća od kojih je najveće oduševljenje izazvao jackfruit. Stablo na kojem rastu žuti plodovi oblika i veličine manje lubenice koji imaju okus kao da istovremeno jedete bananu i ananas. U Nacionalnom parku Jozani imali smo prilike vidjeti majmune kolobus kojih nema nigdje drugdje na svijetu, a obišli smo i područje sa šumom mangrova - stabala koja rastu u slanoj vodi i štite otok od naglih promjena razine mora.

Slijedio je još jedan dan odmora, kupanja i uživanja uz šank u bazenu, vožnje skuterima po plaži i igranja nogometa protiv domaćina.

Pretposljednji dan boravka proveli smo na cjelodnevnom izletu pod nazivom Blue

Safari. Bio je to dan ispunjen plovidbom do pješčanih sprudova na kojima smo se kupali i ronili iznad koraljnih grebena okruženi šarolikim mnoštvom tropskih riba. Na otoku s nezamislivo velikim stablima baobaba uživali smo u ručku s bezbroj različitih morskih plodova, a na kraju dana ronili smo i vadili morske zvijezde koje su, za razliku od naših jadranskih, u raznim jarkim bojama.

Došli smo tako i do kraja naše afričke avanture i dana za povratak kućama. Došao sam i ja ovdje do kraja teksta, a da je ostalo još toliko stvari o kojima nisam imao mjesta pisati. Ostat će samo uspomene na ulovljenu tunu od 100 kilograma koju su morala dizati četiri čovjeka, o majmunu koji nam je na doručku krao hranu sa stolova, o nevjerojatno dragoj djeci krupnih

očiju i njihovom iskrenom osmjehu i oduševljenju kada im date običan bombon ili paketić čipsa, o plesu pripadnika Masai plemena, o nebrojenim usputnim trgovinicama u kojima se ne prodaje niti jedan novi proizvod nego samo rabljena roba, o slučajnim susretima s ljudima s naših prostora, o tome da zaposlene i danas tretiraju samo malo bolje nego u vrijeme robovlasništva.

I naravno, ostat će neispričana priča o druženju, zajedništvu, šalama, smicalicama i novim prijateljstvima u našoj grupi, ali to je već nešto što se niti ne može prepričati nego samo doživjeti. Zbog toga su na kraju putovanja pala jednoglasna obećanja da se vidimo i družimo i iduće godine na nekom novom putovanju i na novoj zanimljivoj destinaciji. ■



Stone Town -  
tipična ulica



Majmun kolobus



Kornjača stara  
samo 165 godina



African Sun Sand Sea  
Beach Resort & Spa



SLAVONIJA

Piše: Goran Lacković

**Pro-Mont**  
Održavanje



Priprema u objektu

# Pravilno održavanje sustava grijanja

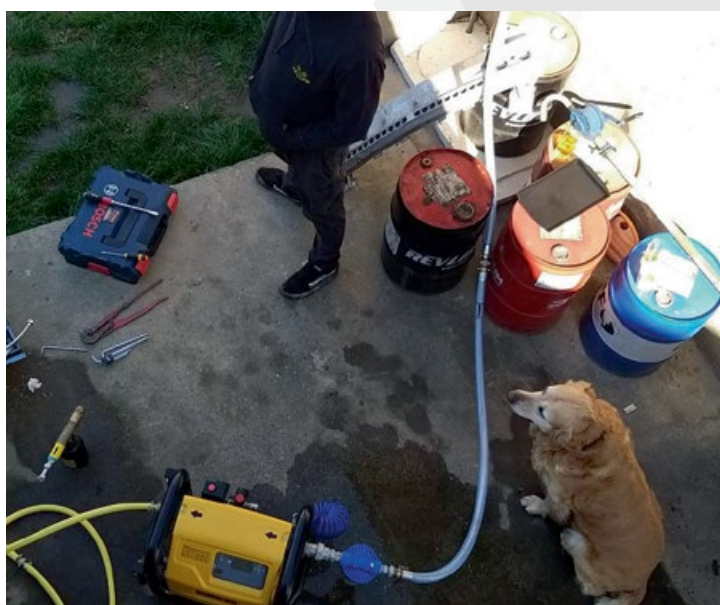
U PROŠLOM JE BROJU KOLEGA VIKTOR VUŠAK NAPISAO ČLANAK O SENTINELOVIM PROIZVODIMA ZA ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE SUSTAVA GRIJANJA. OVAJ BROJ DONOSI PRIČU IZ PRAKSE U KOJOJ SE VIDI ZAŠTO SVI PROIZVOĐAČI, PA TAKO I VAILLANT, PREPORUČUJU ČIŠĆENJE SUSTAVA PRIJE NADOGRADNJE NOVIM KONDENZACIJSKIM UREĐAJEM.

Članak sam pripremio u suradnji s našom partnerskom tvrtkom Pro-Mont održavanje koja se osim održavanja velikih sustava bavi i održavanjem kućnih sustava grijanja. Simptomi začepljenog sustava grijanja:

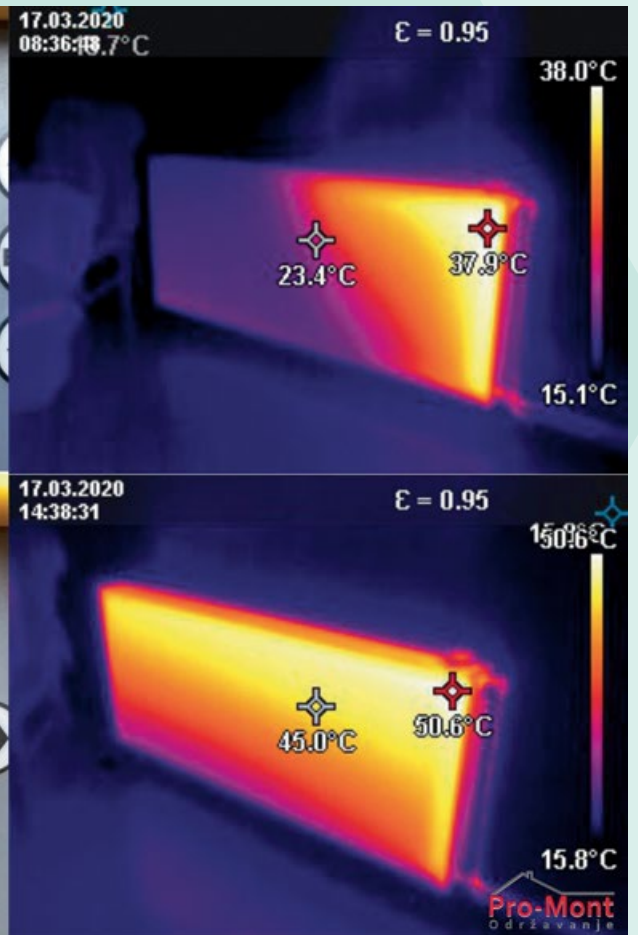
- ✓ neravnomjerno zagrijavanje radijatora - dijelovi radijatora su hladni,
- ✓ neki od radijatora griju slabije ili čak uopće ne griju,
- ✓ dijelovi podnoga grijanja ne griju,
- ✓ brzo zagrijavanje bojlera uz slabo zagrijavanje sustava grijanja,
- ✓ boiler u radu ima dosta buke i vibracija,
- ✓ pregaranje crpke bojlera ili prestanak rada.

Kada se na instalaciji grijanja postojeći boiler zamjenjuje novim, sva nečistoća ostaje u sustavu i treba je isprati prije postavljanja novog kondenzacijskog uređaja kako sam uređaj ne bi nastradao i kako bi cijeli sustav uopće radio.

Čišćenje izvan objekta



Konkretan primjer imamo u Osijeku gdje je Pro-Mont pozvan na staru instalaciju koju je pogonio kotao na kruto gorivo i ujesen je na instalaciju ugrađen kondenzacijski boiler Vaillant. Ubrzo se pokazalo da sustav ne radi kako treba, zapravo ne grije. Pregledom rada sustava termokamerom i spajanjem na crpku za čišćenje uvidjeli smo da je cijeli sustav začepljen. Nakon čišćenja sustava sve se ponovno mjeri i balansira, te je rezultat vidljiv - sustav radi. Opis postupka kako to čini Pro Mont:



Rezultati prije i poslije čišćenja

1. mjerenje, dijagnostika - snimanje termokamerom prije ispiranja, lociranje hladnih točki, provjera razine pH u vodi sustava grijanja,
  2. zapisnik - prikupljanje osnovnih informacija o sustavu,
  3. tretiranje kemijom (X400) za razgradnju nečistoća i naslaga - spajanje stroja, doziranje kemikalije za pranje sustava,
  4. ispiranje cijelog sustava nakon djelovanja kemikalije - cjelokupan sustav se ispire,
  5. pojedinačno ispiranje krugova - izoliranjem ostatka sustava fokusiramo se na ispiranje pojedinog kruga/radijatora kako bismo osigurali maksimalan protok i uklanjanje svih nečistoća,
  6. tretiranje kemijom (X100) za zaštitu od korozije - kako bi se produžio vijek trajanja instalacije i grijaćih tijela,
  7. provjera razine pH i prisutnosti kemije u sustavu-neutralizacija,
  8. odzračivanje,
  9. hidrobalsiranje termokamerom - postupak kojim se voda prisilno usmjerava na krugove/radijatore gdje je to potrebno kako bi svi krugovi/radijatori grijali ravnomjerno,
  10. provjera nakon 3 - 4 dana, hidrobalsiranje ukoliko je potrebno - snimanje termokamerom kako bi se potvrdila uspješnost hidrobalsiranja.
- Ovo preporuka služi primarno za ugradnju novih uređaja na postojeće instalacije, ali je primjenjiva i kod ugradnje novih sustava grijanja jer većina opreme dolazi s ostacima konzervansa opreme da ne korodira stajanjem u skladištu. Ako nemate iskustva u provođenju ovakvog postupka ispiranja sustava svakako angažirajte Pro-Mont jer momci to već imaju u malome prstu. ■

Kemikalija za čišćenje





## Korona staje, a Vaillant ide dalje



Klima-merks i Val-gas uz ecoVIT pro kotlove

Nove okolnosti tražile su i našu prilagodbu. Tako da smo svi mi vrlo brzo nakon početnog uhadavanja i navikavanja na nove okolnosti iz stanja privremenog mirovanja krenuli raditi na novi način. Nove okolnosti od nas u Vaillant u tražile su da radimo od kuće. Iako su na početku pojave virusa u Hrvatskoj, Istarska i Primorsko-

goranska županija prve bilježile porast broja oboljelih, nakon uvođenja mjera i povećane discipline u smislu socijalne distance, maski i higijene vrlo brzo je virus stavljen pod kontrolu. Sve to vratilo je optimizam nama i partnerima i posao je opet mogao krenuti. Iako ograničeni u kretanju i održavanju kontakata uživo, zahvaljujući on-line tehnologijama mogli

Za prethodni broj Vaillant Plusa imao sam čitav niz tema o kojima sam mogao pisati. Pripreme za ovaj broj nisu bile lake. Prvenstveno zbog općepoznatog razloga, situacije s pojavom virusa COVID-19 i novih okolnosti rada. Od njegove pojave kad nam se činilo da se to događa negdje daleko i nekom drugom pa do situacije da smo se našli zatvoreni u našim domovima s vrlo ograničenom mogućnošću kretanja ili bavljenja aktivnostima na koje smo navikli.

smo kvalitetno nastaviti komunikaciju koju smo uvijek održavali s našim partnerima i trudili se biti im dostupni za sve njihove upite. Zahvaljujući tome održali smo niz on-line konzultacija i treninga. Zbog dobrih povratnih informacija nastavit ćemo s ovom praksom.

Obilazak naših partnera na objektima gdje se ugrađuje Vaillantova oprema ovih mjeseci privremeno je izostao, ali to nije razlog da ne budemo informirani gdje se i što radi. Naši partneri instalateri redovno nam se javljaju i šalju slike ugrađene opreme. Neke od njih donosimo u članku.

Posebno vrijedni u ovo vrijeme u Istri su bili Klima-merks, Smoljkić instalacije, Termo servis i Val-gas. Na području Rijeke i okolice 2N, Geo-term plus i Termo Ado usluge. Gledajući opremu koja se ugrađuje veseli nas činjenica da je zastupljeno gotovo sve iz Vaillantovog



2N, ugradnja Vaillant klima uređaja u INA-i



Matejčić 2, eloBLOCK i VIH R 120

asortimana proizvoda. Od standardnog plinskog programa, eloBLOCK uređaja, klima uređaja, dizalica topline, solara ali i fotonapona. Upravo za ovaj segment obnovljivih izvora energije sve je više upita.

Paralelno s izlaskom ovog broja Vaillant Plusa radi se na nizu novih i zanimljivih projekata.

U izvođenje kreće fotonaponska elektrana snage 7kW u okolici Crikvenice, u Istri se radi na ugradnji dviju flexoTHERM dizalica topline, u auto kampu u Savudriji drain back sustav s 18 panela i niz drugih projekata.

Više detalja o ovim projektima donijet ćemo vam u narednom broju.

Za kraj članka mislim da uz zajedničko odgovorno ponašanje kao i do sada možemo reći ono što smo najavili u naslovu članka. Dok Korona staje Vaillant ide dalje! ■



Geo-term plus, majstor za aroTHERM



Val-gas, aroTHERM u Ližnjanu



Val-gas, auroTHERM pro solarni sustav



Smoljkić instalacije i aroTHERM split



Termo Ado usluge i Vaillant ecoTEC



Termo servis i auroPOWER inverter modul



BiH

Piše: Jasenka Ljubović



**Vaillant**  
**Servis centar**  
**24/7**



**Vaillant**  
**Centar za**  
**savjetovanje**  
**potrošača**

# Izazovi u 2020. godini

## U vrijeme pandemije virusa Covid-19

željeli smo biti sigurni u to da poduzimamo sve što je potrebno kako bismo zaštitili naše djelatnike i suradnike, ali i doprinijeli sprečavanju širenja virusa. Samim time, poduzeli smo sve neophodne preventivne mjere kako bismo osigurali da naši poslovni procesi i dalje neometano funkcioniraju.

## Novi djelatnik

Timu Vaillant d.o.o. Sarajevo od 1. travnja 2020. godine priključio se i novi djelatnik **Amar Osmanković**, na mjesto Prodajnog savjetnika u Centru za savjetovanje potrošača.

**E-mail: amar.osmankovic@vaillant.com**

**Tel.: +387 33 610 635**

**Mob.: +387 63 999 409**

Vaillantov ured u Sarajevu radio je cijelo vrijeme, u nešto kraćem radnom vremenu, od 8 do 14 h. Organizirali smo rad od kuće za sve djelatnike za koje je to bilo moguće. Bez službenih putovanja, obavljajući sastanke putem telefona, Skypea, Zooma i slično. Za one djelatnike koji su radili iz ureda, organizirali smo rad u smjenama i dežurstvima. Na svim ulazima u tvrtku postavili smo dezinfekcijske punktove, a dodatno smo za naše partnere osigurali i zaštitnu opremu. Također smo napravili i poseban odjeljak na našoj web stranici u okviru kojeg su posjetitelji mogli pratiti aktualne informacije o izvanrednoj situaciji izazvanoj pandemijom. Bili smo u pojačanom kontaktu i koordinaciji sa svim klijentima, partnerima i korisnicima što je, vjerujemo, bilo od ključne važnosti u ovom trenutku, čak i više nego ikada. Usprkos pandemiji nismo stali s edukacijama i treninzima te je naš tehnički odjel organizirao online obuke i treninge za naše poslovne partnere. Pokrenuli smo i pustili u rad Samouslužni servis centar 24/7 kako bismo na taj način omogućili ovlaštenim servisnim tvrtkama dostupnost svih rezervnih dijelova 24/7, čime smo, kao i uvijek do sada, brigu o krajnjim korisnicima stavili na prvo mjesto. Propisali smo i zaštitne mjere prilikom obavljanja servisnih usluga u domovima korisnika, kako bismo i na taj način dali svoj doprinos kao društveno odgovorna tvrtka. Nadamo se da ćemo nakon ovog izazova svi izaći još jači i spremniji, za neke nove izazove i pobjede. ■



Nogomet je neizostavan u Africi



Ovo je bio dobar ulov

# VEP BiH - nagradno putovanje u Zanzibar!



Obaranje palme k'o od šale



Male ruke, a veliko srce



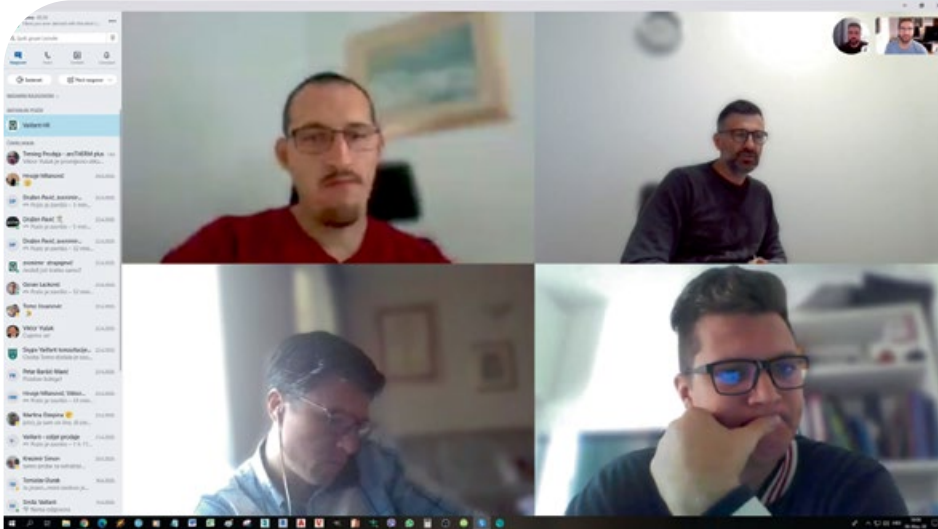
Coconut man



Narodna nošnja



## Rad od kuće



Skype sastanak odjela Prodaje

U OVIM NEOBIČNIM VREMENIMA NIJE BILO LAKO IZABRATI TEMU ZA NOVI VAILLANT PLUS. DOGODILO SE NEKOLIKO ZANIMLJIVIH STVARI, IMAMO I NEKOLIKO VRLO ZANIMLJIVIH PROJEKATA, SIGURNO BI SE NAŠLA KVALITETNA TEMA. OPET, SVE JE U SJENI TRENUTAČNIH DOGAĐANJA. U VRLO KRATKOM VREMENU, NAŠI SU SE ŽIVOTI PROMIJENILI PA TAKO I NAČIN RADA.

Pandemija COVID-19 učinila je svoje u cijelom svijetu pa tako i u Hrvatskoj i sve što je bilo sasvim normalno i što je bilo dijelom svakodnevnih zadataka preko noći je za mnoge među nama postao rad od kuće. Nama u prodaji je svaki tjedan ionako jedan dan bio rezerviran za sve što je potrebno da se poprati na računalu i odrade ostale nužne aktivnosti. A što ćemo s ostala četiri dana u tjednu koji su bili namijenjeni za nužne sastanke i terenski posao? Kako napraviti sve ono što se do jučer radilo na terenu, kako se sastati sa svim partnerima i investitorima, kako kvalitetno popratiti sve projekte i aktivnosti; ma kako zapravo raditi, kako će izgledati taj rad od kuće?

Sve je stalo, stroge restrikcije došle su na snagu. Partneri službeno ne rade, a mi smo u Vaillant-u dobili upute

da radimo od kuće. Preskočimo onaj standardni dio koji se radi na računalu, preskočimo sve uobičajene evidencije, specifikacije, e-maileve i papirologiju, što je sa svim ostalim pojedinostima koje su također od velike važnosti? Svi kao da smo na trenutak stali i zapitali se - što sada?!

Jedan od važnijih trenutaka u prodajnom timu, po mom mišljenju, bio je naš prvi Skype sastanak prilikom kojeg smo se dogovorili o najvažnijim aktivnostima u ovom nesvakidašnjem razdoblju. Za vrijeme sastanka osjetila se sinergija među kolegama koja je i meni dala pozitivan moment i želju za kvalitetnim radom, za borbom. U uvjetima u kojima živimo dogovorili smo se oko najboljeg mogućeg načina za daljnje kvalitetno odrađivanje potrebnih aktivnosti u poslovanju. Ključni element je upravo

kontakt, biti tu za naše partnere kao što smo i dosad bili, ali kako sve to sada možemo ostvariti? Nije sve lako prenijeti u neopipljivi svijet ili uključiti u samo jedan telefonski poziv. Unatoč svemu, vjerujem da smo moji kolege i ja doista dali sve od sebe da stvari i dalje funkcioniraju što je najbolje moguće.

Kontakti sa svim našim partnerima i investitorima intenzivirani su putem telefona i računalnih aplikacija. Željeli smo pokazati svima da smo tu za njih i da smo im na raspolaganju za sva pitanja i nove izazove. Omogućene su tjedne tehničke video konzultacije za koje je pokazan veliki interes i na kojima su korisne informacije podijelili predstavnici tvrtke Vaillant, ali i sami partneri. Jednako tako, organizirani su i online treninzi gdje je omogućeno usvajanje novih znanja i informacija, ali i gdje će biti predstavljeni naši novi proizvodi.

Uz sve ove, nazovimo ih „kućne online aktivnosti“, imali smo i sreće da se započelo sa svim onim standardnim i nužnim aktivnostima na terenu. Čim su uvjeti to dozvolili, svi naši partneri i instalateri započeli su sa svojim svakodnevnim poslom. Svi su vrijedno zavrnuili rukave i nastavili sa započetim radovima i projektima, stvari se lagano bude i nadamo se da ove aktivnosti vode u neka normalnija vremena, za posao, ali i život općenito. U trenutku pisanja, poslovnih aktivnosti ima puno, stvorila se pozitivna atmosfera te se nadam da će tako i ostati.

Bilo je tu i nekoliko značajnijih projekata, ali ovoga puta nam to neće biti tema. Sada smo tema svi mi koji zajedno možemo nastaviti put, i to najbolje kako znamo. Život se nastavlja i nakon ove krize i COVID-a i jedini ispravan put je prema naprijed. Pozdrav svima iz Dalmacije i želim nam svima puno zdravlja, sreće, ali i poslovnog uspjeha! ■





Druženje u Beogradu nakon intenzivnog učenja

# Edukacija - ključ poslovnog i osobnog uspjeha

Početak veljače Vaillant predstavništvo u Skopju nastavilo je sa svojim aktivnim radom na projektu Vaillant edukacijski centar koji predstavlja jednu od glavnih aktivnosti na kojoj se zasniva dugogodišnji plan za poslovanje i razvoj distributivne, instalaterske mreže u Makedoniji.

Edukacija je bila namijenjena Vaillantovim distributerima, instalaterima, partnerima koji postavljaju i održavaju Vaillantovu opremu, sve kako bismo našim korisnicima pružili vrhunsku uslugu.

Ukupno su održana tri seminaara za 16 makedonskih tvrtki. Teme koje su se obrađivale vezane su za dizalice topline i plinske kondenzacijske bojlere.

Moramo se pohvaliti da je zanimanje kod naše distributivne mreže kao i kod svih instalatera i partnera bilo veliko, tražilo se mjesto više. Svi prisutni sudionici aktivno su pratili prezentaciju te je nakon prezentacije slijedila zanimljiva diskusija.

Nažalost, zbog pandemije uzrokovane pojavom COVID-19, popularno zvanim koronavirus, bili smo primorani sve aktivnosti staviti u režim „standby“. Nestrpljivo čekamo mogućnost za nastavak školovanja te se veselimo ponovnom susretu s našim partnerima. Ono što zasigurno možemo obećati je da pripremamo još zanimljivije teme koje će izazvati još veće zanimanje.

Ovim putem htio bih zahvaliti našim kolegama iz Vaillantu Beograd. Pokazali su se kao odlični domaćini na organiziranim aktivnostima u svrhu školovanja.

Jednako tako, u svrhu promocije Vaillanta oslikan je billboard koji se nalazi kod našeg distributera Energo Sistema u Skopju. Sigurni smo da ova reklama neće proći nezamijećeno te da će stare korisnike podsjetiti na naše proizvode a nove upoznati s Vaillantom. ■



Aktivnosti u edukacijskom centru Beograd



Vaillant reklama kod distributera - Energo Sistem



# Visoka udobnost i budućnost na dodir prsta



Uživajte u udobnosti svoga doma



Vaillantovi regulatori sustava već su dugi niz godina sinonim za jednostavnost, funkcionalnost i svestranost. Predstavljaju najviši mogući omjer uloženog i dobivenog iz područja automatiziranog i optimalnog rada sustava grijanja, hlađenja, tople vode i ventilacije, neovisno o izvoru energije.

Iako mnogi zaboravljaju važnost centralne regulacije ona je neizostavan dio uštede energije uz najviši stupanj udobnosti svakoga doma jer povezuje sve komponente sustava u smislenu, učinkovitu cjelinu.

Pratimo stalan napredak u tehnologiji, a slušamo i želje naših korisnika stoga smo izuzetno ponosni što možemo predstaviti novu generaciju regulacije s dodirnim zaslonom i atraktivnim dizajnom – Vaillant sensoCOMFORT (VRC 720/f) i sensoHOME (VRT 380/f) u žičanoj i bežičnoj varijanti. Uz novu regulaciju dostupna će biti i nova komunikacijska jedinica sensoNET (VR 921) koja će zamijeniti prethodnu generaciju.

sensocomfort nasljednik je izuzetno dobro prihvaćene regulacije multiMATIC 700 te zadržava sve funkcije svog prethodnika uz unapređenja koja će se svidjeti instalaterima i serviserima te krajnjim korisnicima. Nova regulacija

izuzetno je intuitivna i pregledna te će se savršeno uklopiti uz sve buduće generacije Vaillantovih uređaja.

### **Donosimo Vam prednosti novog atmosferskog regulatora sensoCOMFORT:**

- Može upravljati s najviše devet miješajućih krugova grijanja i pripreme potrošne tople vode za kućanstvo te hlađenja u ljetnim mjesecima.
- Fotonaponski, solarni sustavi ili ventilacija mogu se jednostavno spojiti zahvaljujući zajedničkom komunikacijskom jeziku svih uređaja EEBUS. Što to znači za Vas: upravljanje koje uključuje i budućnost, a time je savršeno rješenje za novogradnju, npr. u kombinaciji s dizalicom topline.
- Konfiguracija sustava podignuta

je na višu razinu udobnosti: uz asistenta za navođenu instalaciju ona postaje dječja igra te se izbjegavaju pogreške prilikom instalacije. Što je sustav grijanja jednostavniji, serviser će uštedjeti više vremena.

Da ne zaboravimo, i novi sobni termostat sensoHOME pokazuje mnoge promjene: dobro poznata funkcija „kratkotrajna promjena“ omogućava privremeno podešavanje sobne temperature bez promjena konfiguriranih zadanih vrijednosti. Jednako tako, sensoHOME omogućuje određivanje 12 različitih vremenskih programa po danu kako biste svoj dom učinili maksimalno udobnim. Korisnici će svakako cijeniti asistenta za vremensko programiranje. Asistent kroz samo nekoliko minuta jednostavnim pitanjima vodi korisnika kroz programiranje željenih vremenskih profila. Obje su funkcije, naravno, dostupne i za sensoCOMFORT.

Nova aplikacija sensoAPP nudi jednaku jednostavnost rada kao i naša prethodna aplikacija multiMATIC koja je osvojila nagradu Red Dot Design 2018. godine. Rad sustava može se savršeno podesiti prema potrebama i zahtjevima korisnika. Uz sensoAPP aplikaciju mogu se iskoristiti pogodnosti korisnih programa i posebnih funkcija; ovisno o instaliranim komponentama sustava.

Uz nove regulacije nikada nije bilo lakše doseći najveći stupanj udobnosti u Vašem domu. ■



Jednostavnost i atraktivan dizajn - novi sensoCOMFORT



Uz novi regulator uživajte i u novoj mobilnoj aplikaciji sensoAPP



Jedinica sensoNET omogućava mobilno upravljanje sustavom



Nova regulacija odlično će se uklopiti uz naše nove dizalice topline aroTHERM plus












# PARTNERI

Piše: Sunčana Starček

# VIP karticom do popusta



Partner tvrtka/obrt	Djelatnost tvrtke/obrta	Kontakt	Popust na ViP karticu
 <b>Globtour Event d.o.o.</b>	Više od 36 g. posluje u Zagrebu, i nudi najvišu razinu usluge pri organizaciji poslovnih putovanja - avio karata, smještaja, transfera, rent a cara, ali i korporativnih događanja te velikih i manjih skupova, kao i sve usluge na destinacijama diljem Regije, o čemu svjedoče brojni certifikati kvalitete, društveno odgovorno poslovanje i financijske izvrsnosti.	Mirna Petrović mirna.petrovic@globtour.hr Tel.: 01 4820 123 Opće: Tel.: 01 /488 11 00 info@globtour.hr www.globtour.hr; www.cwt.hr	<b>20%</b> popusta na agencijsku naknadu pri organizaciji putovanja
 <b>Kontrol biro d.o.o.</b>	Bavi se poslovima zaštite na radu, zaštite od požara, ispitivanjem nepropusnosti plinskih instalacija, mjerenjem emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora i ostalim tehničkim ispitivanjima. U sklopu tvrtke radi i Učilište koje provodi stručna osposobljavanja za razne poslove (rukovatelj viličarom, dizalicom...)	Damjan Kudrnaček kontrolbiro@kontrolbiro.hr Tel: 01/ 6522 839; mob: 091 454 5472 www.kontrolbiro.hr	<b>10%</b> popusta na mjerenje emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora. <b>10%</b> popusta na ispitivanje nepropusnosti plinskih instalacija.
<b>Congrego d.o.o.</b>	Pružila knjigovodstvenih, računovodstvenih te usluga poreznog savjetovanja poduzetnicima pravnim i fizičkim osobama kao i neprofitnim organizacijama. Prema potrebi, moguće je pružanje samo određenih usluga iz područja računovodstva zavisno o potrebama korisnika.	Nevenka Mikloška congrego@congrego.hr info@congrego.hr Tel/faks:01/ 61 30 480 www.congrego.hr	<b>10%</b> popusta na ugovorenu cijenu mjesečnog paušala za vrijeme trajanja prva tri mjeseca ugovorene poslovne suradnje. <b>Gratis usluga</b> otvaranja poslovnih knjiga poduzetnicima početnicima (novoregistriranim poduzetnicima)
 <b>Sciomagis d.o.o.</b>	Pružila savjetodavne i razvojne usluge pri optimizaciji poslovnih procesa tvrtke i digitalizaciji poslovanja. Pomaže korisnicima u cjelokupnoj preobrazbi poslovanja, od analize postojećeg rada, optimizacije procesa, izvedbe kroz postojeća i prilagođena rješenja, osiguranje kvalitete, do nadzora provedbe projekta i uporabe.	Davorin A. Dumančić davorinanton.dumancic@sciomagis.com tel: 01/ 55 79 777 01/ 58 04 505 fax:01/ 58 04 504 www.sciomagis.com	<b>15%</b> popusta na redovite cijene usluga
 <b>BELMET97</b> Napredna rješenja po mjeri korisnika	Jedna od vodećih tvrtki u Hrvatskoj za zastupanje i prodaju mjernih i ispit instrumenata te mjernog pribora različite namjene. Tvrtka je generalni zastupnik i distributer vodećih svjetskih proizvođača mjernih i ispitnih instrumenata kao što su: Testo AG, Fluke, Metrel, Dehn+Sohne, PeakTech.	Kontakt: Ivica Kelčec Ključarić ivica.kelcec.k@belmet97.hr info@belmet97.hr Tel.: 01/ 2959 900 mob: 099/ 3503 535 www.belmet97.hr	<b>15%</b> na cjelokupan program tvrtke TESTO AG <b>10%</b> na cjelokupan program tvrtke METREL <b>10%</b> na cjelokupan program tvrtke FLUKE
 <b>Konplast d.o.o.</b>	Projektiranje informacijskih sustava za vođenje poslovanja malih, srednjih i velikih tvrtki, korisnike proračuna i ostale pravne subjekte. Izrađujemo specijalizirane web orijentirane aplikacije prema željama korisnika.	Kontakt: Krešimir Horvat kreso@konplast.hr Telefoni: 040/ 895 520 040/ 895 234 Fax: 040/ 895 314 www.konplast.hr	<b>Posebna cijena za DimSun</b> Mobilnu aplikaciju namijenjena subjektima koji pružaju dimnjačarske usluge: <b>Za jednokratnu uplatu:</b> 3.000,00kn + PDV za prvi uređaj <b>50%</b> popusta za svaki dodatni uređaj (=1.500,00kn + PDV) <b>Uz mjesečnu naknadu:</b> 89,00kn + PDV za prvi uređaj <b>50%</b> popusta za svaki dodatni uređaj (= 44,00kn + PDV) Na sve naše ostale programe i aplikacije nudimo <b>15% popusta</b> (detajniji popis naših programa možete pogledati na linku: <a href="http://www.konplast.hr/proizvodi.html">www.konplast.hr/proizvodi.html</a> )
 <b>MRU d.o.o.</b> MJERNA TEHNIKA ZA OKOLIŠ	Generalni zastupnik firme MRU GmbH iz Njemačke. U ponudi se osim visoko kvalitetnih profesionalnih analizatora dimnih plinova nalaze i precizni digitalni manometri, detektori plina, stacionarni sustavi za kontinuirana mjerenja emisija te sustavi za mjerenje na bioplinskim postrojenjima. Za svu opremu je osiguran servis i tehnička podrška.	Kontakt: Zdravko Kos z.kos@mru.hr info@mru.hr Tel.: 091/ 90 280 90 Tel./fax: 01/ 55 133 55 www.mru.hr	<b>10%</b> - Ovlašteni Vaillantovi serviseri <b>15%</b> - Članovi VSS-a <b>15%</b> - na ponudu marke KIMO
 <b>Falkensteiner Family Hotel Diadora****s Hotels &amp; Residences Punta Skala</b>	Nagrađivani hotel u zelenom i za promet zatvorenom Falkensteiner resortu, samo 13 km od Zadra. Posve je okrenut potrebama obitelji i obiteljskom odmoru.	Falkensteiner Family Hotel Diadora****s Hotels & Residences Punta Skala HR-23231 Petričane - Zadar Tel.:+385 23 555 600 reservations.diadora@falkensteiner.com www.falkensteiner.com/hr/hotel/diadora	<b>10%</b> na smještaj na bazi punog pansiona u Falkensteiner Family hotelu Diadora****s  Pri rezervaciji treba samo navesti da koristite popust za članove <b>Vaillant VIP kluba</b> . email: <a href="mailto:reservations.diadora@falkensteiner.com">reservations.diadora@falkensteiner.com</a>
 <b>Tehnologija čistoće d.o.o.</b>	Obiteljska tvrtka koja se bavi suvremenim tehnologijama, znanjem i vještinama za postizanje visoke razine zdravlja i čistoće. Pruža usluge dezinfekcije, dezinskekcije i deratizacije (DDD) širom Hrvatske, za koje ima odobrenje od Ministarstva zdravstva.	Kontakt: Antonio Maretić Tel: +385 1 2484 484 Mob: +385 91 452 6995 info@tehnologija-cistoce.hr www.tehnologija-cistoce.hr	Popust: <b>10%</b> na usluge dezinfekcije, dezinskekcije, deratizacije
 <b>CATERING MURING</b>	Osnovan prije više od 15 godina, Catering Muring ističe se ugostiteljskim uslugama te organizacijom cateringa i brojnih svadbenih domjenaka te poslovanjem i suradnjama s ambasadama, državnim institucijama, udrugama i savezima.	Kontakt: Zvonimir Šojić Tel.: +385 95 5444 535 zvonimir.cateringmuring@gmail.com www.cateringmuring.hr	Popust: <b>10%</b> na catering usluge i cjelokupni ugostiteljski sadržaj u svim našim objektima: Spare Ribs Grill; Desiree caffe bar; Desiree pizzeria; Grand Marnier Sweets; Restoran i pizzeria Trabakul; Restoran Trabakul Kornati; Restoran Marinero; Caffe bar Muring; Tri ferala