

# Vaillant

80/2022

30

godina

Vaillant Hrvatska

 Vaillant



Dani otvorenih vrata  
Žepoha i Meteora



Vaillant Servis Sistem  
- naša snaga servisa



Vaillant na Zboru  
strojara u Rijeci



Službeno otvorenje  
tvrtke Vaillant  
Makedonija



## DRAGI MOJI...

mogao bih se lako napraviti lud i sadržaj uvodnika posvetiti izuzetnim prodajnim rezultatima u prvih 9 mjeseci ove godine te nekim novitetima koje pripremamo za vas, ali mislim da nije pošteno ne spomenuti glavnu i najčešću temu posljednjih tjedana (da ne kažem mjeseci), a to su isporuke robe.

Prije svega, moramo zahvaliti svima vama na strpljenju i razumijevanju za naše probleme koji se u velikoj mjeri odražavaju na vaše poslovanje i postaju i vaši problemi. Nikome u ovom lancu proizvodnje i prodaje danas nije lako. Kumuliraju se problemi, raste količina stresa, povećava se nezadovoljstvo i pada prag tolerancije. Sve to unatoč činjenici da baš svi, barem podsvjesno, znaju da je situacija složena i teška i nije korektno svaliti krivnju na one koji su na kraju tog složenog i kompleksnog lanca.

Ovdje vas želim uvjeriti u dvije činjenice. Prva je ta da Vaillant Group poduzima sve što je moguće da bi se, u ovakvim uvjetima i sa svim problemima u lancima opskrbe gotovo svim komponentama, proizvodnja organizirala na što bolji i efikasniji način i sa što manje posljedica za vaše željene rokove isporuke. Mogao bih ovdje jednako tako biti nekorektan i svaliti svu krivnju na naše dobavljače komponenti. Međutim, to ne bi bilo korektno ni pošteno. Iako se nama često čini da oni ne ulažu dovoljno napora i time stvaraju ove probleme, treba biti pošten i ne zatvarati oči pred činjenicom da je većina tih dobavljača ove godine isporučila puno više komponenti nego je bilo ugovoreno i planirano. Jednostavno,

u istom trenutku poklopilo se doista mnogo negativnih faktora i okolnosti. Prije svega naglo povećana i do sada nezabilježena potražnja (eto dokle smo dogurali da povećanu potražnju nazivamo negativnim faktorom), brojni potresi i poplave koji su izravno pogodili nekoliko ključnih (ne samo naših) dobavljača, rat u Ukrajini i s time povezani poremećaji, blokade luka zbog COVID-a u Aziji. Svi naši dobavljači svjesni su potrebe za povećanjem svojih proizvodnih kapaciteta, ali za izgradnju novih tvornica potrebni su mjeseci i godine.

Druga stvar koju bih želio da nam vjerujete jest činjenica da dajemo sve od sebe da bi podjela raspoloživih količina proizvoda bila fer i korektna i ne želimo da nam se dogodi da najbolje prođu oni koji su najglasniji.

Koliko god teška bila ova situacija još uvijek je bolje da nam nedostaje robe za postojeće kupce nego da je obrnuta situacija i da nemamo kupaca za proizvedenu robu (a uz sva ova sumanuta događanja u svijetu niti taj scenarij ne bismo trebali isključiti u vremenu koje je ispred nas).

S narudžbama, kupcima i robom stvar funkcionira na način da ukoliko dio njih i izgubiš, možeš ih nadomjestiti

novima. Na žalost, u životu ima i drugačijih primjera. Sve češće mi se događa (što je u ovim mojim godinama očekivano) da zauvijek gubim neke, meni, jako drage ljude. Tekst o jednom takvom čovjeku možete pročitati na stranicama ovog broja časopisa. Na žalost, kada izgubiš takve ljude nije ih moguće zamijeniti i praznina ostaje zauvijek.

I jedno pitanje za kraj: spremate li se za put u Vijetnam?

Eto nam dobre prilike da bar na nekoliko dana promijenimo okruženje i svakodnevne teme, da steknemo nova saznanja i iskustva, a u konačnici i da se stvore neka nova prijateljstva. Nadam se da će što veći broj Vaillant partnera iskoristiti ovu priliku.

Želim vam svima da ovu godinu uspješno privedete kraju te da nas nadolazeća godina iznenadi i bude bolja nego što to svi mi očekujemo.

Vama, vašim obiteljima i djelatnicima želim puno zdravlja, mira i uspjeha u 2023. godini. ■

Mario Opačak,  
direktor Vaillant d.o.o.

### IMPRESSUM

Vaillant plus izdaje:

Vaillant d.o.o.

Heinzlova 60, HR-10000 Zagreb  
tel.: +385/1/6188-670  
fax: +385/1/6188-669

[www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr)

[vaillant-plus@vaillant.hr](mailto:vaillant-plus@vaillant.hr)

Članovi uprave:

Mario Opačak, Zvonimir Manenica

Redakcija: Dalibor Crnić, Hrvoje Milanović,  
Mario Opačak, Mateja Šimić, Sunčana Starček

Priprema izdanja: Mateja Šimić

Grafička priprema: Think.Invent.Design.

Lektorica: Martina Šolčić

prosinac 2022. godine

Besplatni primjerak

naklada: 2000 primjeraka

ISSN: 1334-2010

Tisak: Spacecraft Earth d.o.o.

Za tiskarske greške ne odgovaramo!



EU Ecolabel:  
2011/333/EC





4

Početak sezone grijanja  
- početak dežurstva servisera



5

Dani otvorenih vrata Žepoha i  
Metaora



6

VODOTERM - godišnje  
okupljanje



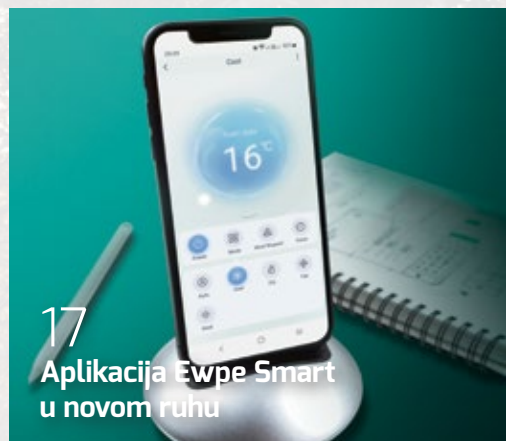
12

Napustio nas je Lothar Müller



14

"Vaillant Servis Sistem"  
- naša snaga servisa!



17

Aplikacija Ewpe Smart  
u novom ruhu



21

Prezentacija Vaillantovih  
dizalica topline u Splitu



22

Službeno otvorenje tvrtke  
Vaillant Makedonija



27

KRAJ I POČETAK -  
#OsobeČineRazliku

4

#### PARTNERI

Početak sezone grijanja  
- početak dežurstva servisera

5

#### PARTNERI

Dani otvorenih vrata  
Žepoha i Metaora

6

#### PARTNERI

VODOTERM - godišnje  
okupljanje

7

#### NOVOSTI

Pokretači ideja i industrije  
na jednom mjestu

8

#### PARTNERI

CVH Popovača - hibrid za  
budućnost

10

#### NOVOSTI

Aplikacija myVAILLANT Pro

11

#### NOVOSTI

Održana je 9. konferencija  
dimnjačara Hrvatske

12

#### OSTALO

Napustio nas je Lothar Müller

14

#### PARTNERI

"Vaillant Servis Sistem"  
- naša snaga servisa!

16

#### PARTNERI

Na Kosovu neki novi vjetrovi  
pušu

17

#### NOVOSTI

Aplikacija Ewpe Smart  
u novom ruhu

18

#### ISTRA I KVARNER

Vaillant na Zboru strojara u  
Rijeci

20

#### SLAVONIJA

Sam svoj majstor

21

#### DALMACIJA

Prezentacija Vaillantovih  
dizalica topline u Splitu

22

#### MAKEDONIJA

Službeno otvorenje tvrtke  
Vaillant Makedonija

24

#### BIH

Vaillant BiH - među 100  
najvećih tvrtki u BiH

Druženje s partnerima -  
Bihać i Banja Luka

27

#### PARTNERI

KRAJ I POČETAK -  
#OsobeČineRazliku



PARTNERI

Piše: Krešimir Simon



Vaillant

# Početak sezone grijanja - početak dežurstva servisera

**VSS**  
Vaillant Servis Sistem

KAO I SVAKE GODINE, POČETAK MJESECA STUDENOG OBILJEŽAVA I POČETAK SEZONE GRIJANJA. TO JE I VRIJEME KADA POČINJU DEŽURSTVA OVLAŠTENIH VAILLANT SERVISERA.

I tako već 23 godine! Uistinu, aktivnost servisera i tvrtke Vaillant zaslužuje veliko poštovanje jer je izravan primjer kako u neradne dane i dane blagdana „netko“ ipak vodi brigu o krajnjim korisnicima.

Puno smo puta naglasili da je tvrtki Vaillant i njezinim partnerima, u ovom slučaju ovlaštenim serviserima, briga za krajnje korisnike primarni zadatak te su njima podređene sve aktivnosti.

Ovo je jedinstvena aktivnost u servisnoj djelatnosti, ne samo na području toplinske tehnike, nego i šire.

Dežurstva su, prvenstveno zbog broja ovlaštenih servisera,

ali i zbog većeg broja uređaja i krajnjih korisnika, počela **1. studenog 2022. godine u gradu Zagrebu** te obuhvaćaju i okolne gradove - **Zaprešić, Veliku Goricu, Sesvete, Dugo Selo i Samobor**. Za spomenuto područje dežurstvo završava dana **1. ožujka 2023. godine**. U ostalih **7 gradova - Slavonski Brod, Vinkovci, Osijek, Koprivnica, Varaždin, Čakovec i Rijeka** - dežurstvo počinje **18. prosinca 2022.**, a završava **15. siječnja 2023. godine**.

Za vrijeme dežurstva se obavljaju isključivo hitne intervencije vezane za grijanje. Korisnici za ostale usluge dobivaju termin dolaska servisera tijekom redovnog radnog tjedna.

Dežurstvo se obavlja od 8:00-16:00 sati. Zadnji poziv zaprima se do 15:00 sati. ■

Raspored dežurstva možete  
pronaći na našoj tražilici  
ovlaštenih servisa:





Vaillant sustavi za  
ogrijavanje, hlađenje i  
pripremu tople vode



Ugodnog druženja i razgovora  
nije nedostajalo

# Dani otvorenih vrata Žepoha i Meteora

NAŠ INFOMOBIL ZASJAO JE U NOVOM RUHU. PRVI DOJAM MOŽDA JE MINIMALISTIČKI ALI JE DEFINITIVNO SVE ŠTO NUDIMO UNUTRA! DIZALICA TOPLINE I NOVI KONDENZACIJSKI BOJLER TU SU RAME UZ RAME SIMBOLIČNO ZA AKTUALNE ENERGETSKE IZAZOVE I TRANZICIJU.

Naš INFOmobil zasjao je u novom ruhu. Prvi dojam možda je minimalistički ali je definitivno sve što nudimo unutra! Dizalica topline i novi kondenzacijski bojler tu su rame uz rame simbolično za aktualne energetske izazove i tranziciju. Digitalizirali smo veliki broj naših alata namijenjenih instalaterima i serviserima te se sada

ugodno posjednuti možemo upustiti u detaljno proučavanje na našem info ekranu.

Naravno, minimalizam u eksponatima znači i više mjesta za ljude i ugodno druženje jer ionako nema pravog uspjeha bez dobrog partnerstva. Počeli smo kod našeg partnera i distributera **Žepoh** u Zagrebu, prvog domaćina novog INFOmobila. Bilo je veselo, ali i edukativno. INFOmobil se pokazao kao izvrsno mjesto susreta za naše instalatere. Bilo je zanimljivo pratiti koliko je raznolik pristup i iskustvo naših partnera, dugogodišnjih i novih te kako nas sve povezuje Vaillant tradicija.

Sljedeća stanica našeg novog INFOmobila bio je partner **Meteor** iz Varaždina. Također ugodno druženje, edukacije o dizalicama topline te pokoja riječ o već dobro poznatim uređajima i praksi. Vrijeme je poslužilo pa se na suncu uživalo u gablecu. Naravno, odigrana je i nagradna igra za naše instalatere te ovim putem čestitamo sretnim dobitnicima!

Kod Žepoha i Meteora razveselila me slika starijih i mlađih generacija vjernih Vaillant. Razmjena iskustava i znanja najplodnija je upravo na ovakvim događanjima kojih smo se poprilično zaželjeli u pandemijskim godinama. U nadi da je za svakoga bilo ponešto korisno te da se svi skupa uskoro vidimo ponovno, želim zahvaliti našim domaćinima distributeru Žepohu i partneru Meteoru te svim našim partnerima na lijepom druženju i suradnji. ■



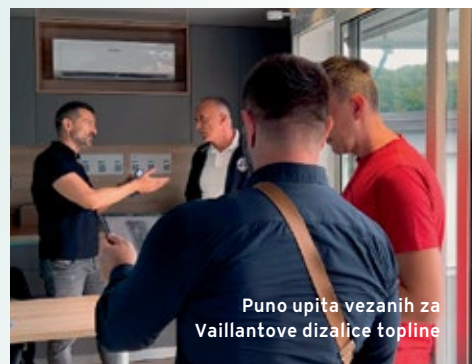
Novo ruho INFOmobila



# VODOTERM - godišnje okupljanje



INFOmobil u novom ruhu



Puno upita vezanih za Vaillantove dizalice topline

TVRKA VODOTERM IZ BJELOVARA, PO STAROM JE OBIČAJU, I OVE GODINE ORGANIZIRALA DRUŽENJE ZA SVOJE INSTALATERE S PODRUČJA BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE. OVO JE VEĆ TRADICIONALNI DOGAĐAJ ZA INSTALATERE KOJI SE U DOBROJ ATMOSFERI MOGU DRUŽITI TE SAZNATI PONEŠTO O NOVITETIMA, A UJEDNO I OSVOJITI NEKE OD VRIJEDNIH NAGRADA.



Druženje uz tamburaše

Mjesto događanja je Žabjak - na obiteljskom gospodarstvu **gospodina Mirka Jurića direktora Vodoterma**, koji uvijek iznenadi svojom organizacijom i programom. Na ovom je događanju prisustvovalo nekoliko robnih marki sa svojim informativnim vozilima gdje su svi iz prve ruke mogli dobiti konkretne informacije i vidjeti proizvode uživo. Naravno da je i Vaillant bio prisutan sa svojim INFOmobilom koji je ove godine dobio potpuno novo ruho. Potpuno je preuređen i moderniziran, a najveći naglasak stavljen je upravo na dizalice topline. Upravo je zbog interesa za dizalice topline veliki broj instalatera posjetio izložbeni prostor i postavio različita pitanja.

Glavno mjesto događanja bila je nedavno preuređena staja koja je postala mala dvorana u koju je smješteno više od 80 instalatera. Uz domaće specijalitete, ugodnu atmosferu upotpunjavali su tamburaši izvodeći dobro poznate skladbe. Druženje je potrajalo do poslijepodnevni sati kada je organizirana tombola s vrijednim nagradama. Za sve prisutne osigurani su prigodni pokloni koji su podijeljeni na kraju dana.

Vaillant je organizirao i nagradnu igru u obliku upitnika vezanog za dizalice topline. Sretni dobitnici su izvučeni i obaviješteni o nagradama.

Sve u svemu, prošlo je još jedno ugodno i zanimljivo druženje s poslovnim partnerima iz bjelovarske okolice te se veselimo svim budućim druženjima i poslovnoj suradnji.

Želimo još jednom zahvaliti na pozivu **gospodinu Mirku Juriću** i njegovoj obitelji koja se potrudila da cijeli događaj protekne u najboljem redu. ■



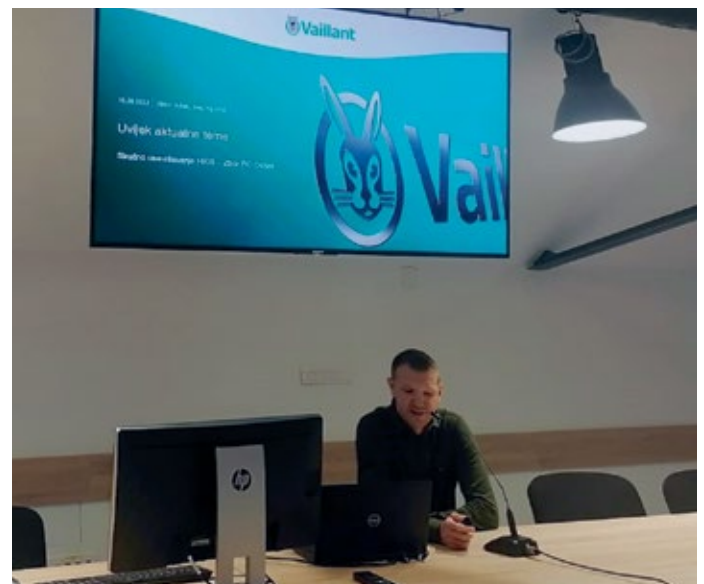
Okupilo se više od 90 kolega  
inženjera strojarstva

# Pokretači ideja i industrije na jednom mjestu

NAKON GOTOVO TRI GODINE PAUZE, UZROKOVANE VEĆ POMALO ZABORAVLJENOM PANDEMIJOM, PONOVO SMO SE POČELI OKUPLJATI U DOBROM STAROM DRUŠTVU INŽENJERA STROJARSTVA I HKIS-A. GOTOVO JE I LOGIČNO DA SU SLAVONCI ZAPOČELI I PRVI ORGANIZIRALI SVOJU SKUPŠTINU, JER SU ŽELJNI DRUŠTVA I DOBROG PROVODA JEDVA DOČEKALI IZGOVOR DA SE OKUPE U VEĆEM BROJU.

Brojke to potvrđuju, u svakom trenutku bilo je prisutno oko 90 članova Komore koji su došli poslušati stručna izlaganja vodećih proizvođača industrije. Dugogodišnji partner, tvrtka Vaillant, rado je prihvatila poziv i iskoristila priliku da prisutnima prezentira i razjasni aktualne teme koje se redovno pojavljuju u svakodnevnom radu, od provedbe nZEB-a do problematike iz dimnjačarstva.

Nadam se, i vjerujem, da će ova druženja biti učestalija tijekom iduće godine. ■



Tvrtka Vaillant osvrnula se na sve otvorene teme unazad tri godine



## PARTNERI

Piše: Marjan Kolouh



CVH Popovača

# CVH Popovača - hibrid



Kompletna kotlovnica

ŽIVIMO U VREMENIMA KADA JE ENERGIJA SKUPA I SVJESNI SMO DA SU VREMENA JEFTINIH ENERGENATA IZA NAS. UPRAVO IZ TOG RAZLOGA VAILLANT IMA SUSTAVE KOJI MOGU PONUDITI I OSIGURATI VISOKU UDOBNOŠĆU GRIJANJA, HLAĐENJA I PRIPREME TOPLE VODE UZ MAKSIMALNU EFIKASNOST I MINIMALNU POTROŠNJU ENERGIJE.





Dizalica topline puštena je u rad te će tijekom ljetnih dana biti postavljena na režim hlađenja i hladiti cijeli prostor putem ventilokonvektora. Tijekom zime postavljena je na režim grijanja i ono se distribuira putem radijatora i ventilokonvektora koji griju uredski dio i ispitni dio centra. Plinski kombinirani uređaj služi samo za potrebe pripreme tople vode i kao eventualna potpora dizalici topline pri ekstremnim temperaturama.

Kompletnu instalaciju sustava po hidrauličkoj shemi iz projekta složio je **gospodin Tomislav Katinić (Instalacije Katinić)**. Gospodin Katinić je dugogodišnji Vaillantov partner i dobri znalac Vaillantove opreme. To je za njega bio veliki izazov jer ovakav sustav nikada nije slagao. Cijela instalacija napravljena je, školskim rječnikom, za „čistu peticu“. Sve je složeno po shemi do najsitnijih detalja od hidrauličkog dijela do ožičenja automatike.

Kada je sustav složen i pripremljen u pogon ga je pustila **tvrtka Rožić Usluge** iz Kutine. Sustav je u pogonu te je udobnost izuzetno velika uz male troškove potrošnje.

# d za budućnost

Ovog ljeta pušten je u pogon jedan odličan hibridni sustav u Centru za vozila Hrvatska u Popovači. Riječ je o rekonstrukciji stare kotlovnice koja je bila u pogonu 25 godina.

Projekt zadatak bio je osigurati grijanje, hlađenje i pripremu tople vode s visokoučinkovitim sustavima koji rade paralelno. Projektiranje ovakvog sustava radio je projektirni ured **IP Engineering d.o.o.** iz Križa. Uz koordinaciju s Vaillantovom tehničkom podrškom projektiran je hibridni sustav s Vaillantovom dizalicom topline aroTHERM plus VWL 155/6 i plinskim kombi uređajem VUW 30/36 CS/1-5.

Učinkovitost sustava pokazuju podaci o potrošnji plina i struje. Za djelatnike je ovo novost budući da su nekada sve morali pokretati ručno a danas to izvodi jedna jedina automatika koja radi po načelu „postavi i zaboravi“.

Ovo je prvi projekt te vrste za CVH te se nadamo da će ovakav sustav preslikati i na ostale centre diljem Hrvatske. Ovdje je ukazano veliko povjerenje tvrtki Vaillant koja nudi sustave koji se mogu pametno povezati, čime se pak osigurava željena udobnost za grijanje, hlađenje i pripremu tople vode. ■



Dizalica topline aroTHERM plus na zidu

Gospodin Katinić na instalaciji





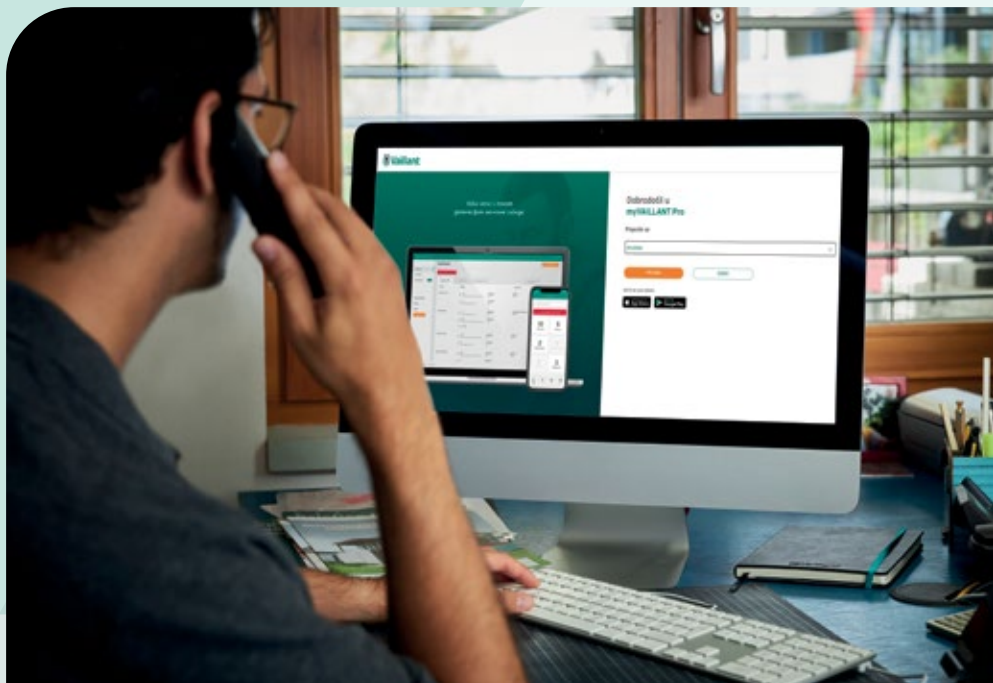
# Aplikacija myVAILLANT Pro

Aplikacija myVAILLANT Pro nova je aplikacija namijenjena isključivo Vaillant ovlaštenim servisima. Koristi se za sustave grijanja povezane s regulacijom eRELAX.

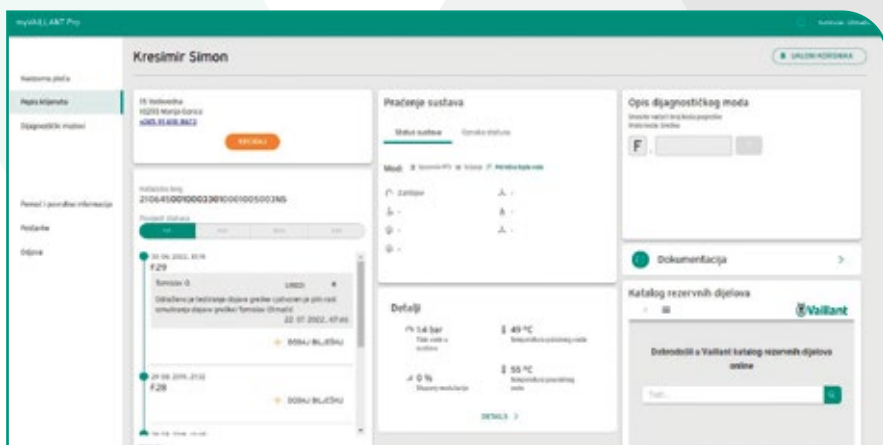
Aplikacija upotpunjuje Vaillantovu ponudu usluga i omogućuje Vaillant ovlaštenim servisima da krajnjim korisnicima ponude prvoklasnu uslugu, 24 sata na dan, sedam dana u tjednu uz Vaillantovu tehničku podršku.

## Dotadne značajke aplikacije myVAILLANT Pro:

- ✓ omogućuje pregled bitnih statusa rada uređaja te se zbog brze dijagnostike smanjuje broj nepotrebnih dolazaka



Sučelje za prijavu u aplikaciju



Prikaz korisnikove radne ploče

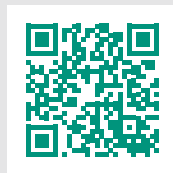


Prikaz uvida u detalje (grafovi s parametrima grijanja)

servisera; uz poboljšanu dijagnostiku serviseri dobivaju i izravan pristup aplikaciji za rezervne dijelove;

- ✓ zahvaljujući dobivenim podacima servisi mogu kvalitetnije pripremiti svoj dolazak kod korisnika; prema potrebi moguće je podesiti određene parametre sustava.

Pomoću QR koda možete izravno pristupiti te se prijaviti na aplikaciju myVAILLANT Pro. Nakon uspješne prijave na platformu možete započeti s povezivanjem Vaillantovih proizvoda i dodavanjem korisnika.



**Napomena:** aplikaciji je moguće pristupiti upisivanjem korisničkih podataka kojima se pristupa na zaštićeni dio Vaillantove mrežne stranice za poslovne partnere.

U pripremi je također i aktivacija aplikacije putem iOS i Android operativnih sustava za mobilne uređaje. ■



Predsjednik HDU, gospodin Zdravko Šenjug

# Održana je 9. konferencija dimnjačara Hrvatske

Sudjelovali smo na 9. konferenciji dimnjačara Hrvatske održanoj 20. i 21. listopada 2022. godine u Hotelu Well, Terme Tuhelj u organizaciji Hrvatske dimnjačarske udruge.

Konferencija dimnjačara Hrvatske ponovno je pokazala svoju opravdanost i nužnost u naglašavanju gorućih pitanja dimnjačarske struke. Pokazala je koliko je važno da se dimnjačari i prateća industrija ponovno okupe na jednome mjestu zbog saznavanja novosti u zakonskoj regulativi i stručnog usavršavanja.

Na ovakvim se skupovima dimnjačarska udruga zalaže za stručnost, kvalitetu, ujednačenost i priznavanje prava i obaveza koje im pripadaju temeljem važećih propisa i prakse u Hrvatskoj i u EU, što je i u uvodnom predavanju ponovno

naglasio predsjednik HDU **gospodin Zdravko Šenjug**.

Osim službenog programa, konferencija je bila i dobra prilika za razmjenu mišljenja i druženje s kolegama iz struke.

Uz zanimljiva događanja i predavanja u dvorani, svakako želimo naglasiti da su na konferenciji, uz Vaillant kao sponzora i izlagača, prisustvovali i drugi proizvođači opreme za grijanje i klimatizaciju te izlagači mjerne opreme, opreme za dimnjačare te opreme za primjenu pri sanaciji dimnjaka ili za izvođenje novih dimnjaka. ■



Razmjena mišljenja s kolegama iz struke



OSTALO

Piše: Mario Opačak



# Napustio nas je Lothar Müller

VELIKOJ VEĆINI VAS KOJI ČITATE OVE RETKE NAVEDENO IME NEĆE ZNAČITI NIŠTA I NEĆE VAM SE UPALITI NITI JEDNA LAMPICA. IPAK, ONI MEĐU VAMA KOJI SURAĐUJU S VAILLANTOM 20, 25 ILI 30 GODINA SJETIT ĆE SE O KOME JE RIJEČ. SJETIT ĆE SE I NJEGOVOG NADIMKA – „DEBELI“.

**T**ko je, dakle, bio Lothar Müller? Zašto je i čime zaslužio da ovdje pišemo o njemu?

Davnih 80-tih godina prošlog stoljeća, kada je Vaillant na tržištu bivše Jugoslavije zastupao Zagrebački Ferimport, u Remschaidu je za to tržište bio zadužen Lothar Müller. On je tada bio zadužen za izvoz u tvrtki Vaillant te je u toj funkciji pokretao poslovanje tvrtke Vaillant na mnogim tržištima u svijetu. Kako bi mogao nesmetano putovati u različite zemlje posjedovao je tada legalno dvije putovnice. S jednom je, primjerice, putovao u Izrael, a s drugom u palestinske zemlje Bliskog istoka. Ta brojna putovanja po različitim zemljama te susreti s različitim običajima i kulturama imali su veliki utjecaj na njega kao osobu. Prije svega naučio je i tečno

govorio nekoliko jezika, a od jednog tipičnog „tvrđog“ Nijemca postao je čovjek koji zna slušati i razumjeti lokalne partnere i čovjek koji je u svemu vidio priliku, a ne prepreku. Znao je pronaći i vrlo nekonvencionalne i kreativne načine suradnje, a sve s ciljem prodaje Vaillantovih proizvoda. Iako su njegovi postupci i način rada često nailazili na nerazumijevanje u njemačkom i tradicionalnom okruženju, njegove rezultate nitko nije mogao osporiti.

S takvim znanjem i iskustvom započeo je i rad na tržištu bivše Jugoslavije. Kako bi mogao nesmetano i izravno komunicirati naučio je još jedan jezik - hrvatski. Zajedno s **gospodinom Svetom Matijaševićem** postavio je temelje poslovanja tvrtke Vaillant na ovim prostorima i trasirao put ka uspjehu koji je došao u kasnijim godinama.

Svojim britkim i otvorenim načinom komunikacije, svojim (ponovno za jednog Nijemca netipičnim) smislom za humor, svojom otvorenošću, brzinom razmišljanja i reakcija te svojim znanjem i iskustvom vrlo bi brzo stjecao povjerenje partnera. Mnogi od njih, i nakon svih dugih godina u kojima više nije bio prisutan na ovom tržištu, često pitaju za njega te ga smatraju više prijateljem nego partnerom.

Njegov profesionalni put, nakon funkcije voditelja izvoza, odveo ga je u Španjolsku u kojoj je bio direktor tadašnje Vaillantove tvornice protočnih bojlera. Nakon toga je dugi niz godina bio direktor Vaillanta u Italiji, zatim u Poljskoj da bi svoju karijeru završio kao direktor Vaillanta u Češkoj te je s te pozicije i otišao u mirovinu prije 10-tak godina.

U privatnom životu volio je 4 stvari - nogomet, hranu, cigarete i svoju suprugu koju je upoznao na jednom službenom putovanju u tadašnjoj Čehoslovačkoj te ju je (tada još u vrijeme željezne zavjese između istoka i zapada) doslovce „prošvercao“ u automobilu preko granice u Njemačku. I da, volio je ove naše prostore, naše ljude i naš način života i naš humor. Nikada nije prestao održavati kontakte i raspitivati se o ljudima s kojima je surađivao prije 20 ili 30 godina.

Imao sam sreću da sam počeo raditi uz njega, od njega sam učio o ovom poslu, a kasnije na različite načine surađivao s njime već prema funkciji koju je u tom trenutku obavljao. U početku mi je bio šef i direktor, kasnije kolega i na kraju dragi i veliki prijatelj.

Za kraj ovog spomena na njega (jer u sjećanjima će ostati zauvijek) moram prepričati jednu zgodu koja odlično ilustrira tko je, i kakav je, bio naš Lothar. Rekao sam da

je volio nogomet, ali to nije dovoljno precizan opis. Volio ga je i pratio toliko da je bio u stanju u svakom trenutku nabrojati prvih 11 igrača bilo koje prvoligaške momčadi iz bilo koje Europske nogometne lige. Budući da je ujedno volio i ove naše prostore naravno da je s pažnjom i zanimanjem gledao i prvu službenu utakmicu između Hrvatske i Italije koja se igrala u Italiji gdje je on tada radio. Pobjeda Hrvatske od 3:0 dvostruko ga je radovala. Veselio se našem uspjehu, ali se veselio i prilici da zadirkuje svoje tadašnje djelatnike - Talijane. Jutro nakon utakmice kao i svaki dan došao je prvi na posao, ali ovoga puta nije kao inače otišao u ured, nego je sjeo u kafić preko puta tvrtke i čekao da svi ostali dođu na posao. Onda je ušao u tvrtku i iz sveg glasa rekao „Dobro jutro!“ na hrvatskom. Na zbunjene poglede talijanskih kolega rekao im je na talijanskom „od danas se ovdje govori samo Hrvatski“.

Zauvijek ćemo mu biti zahvalni za sve što je učinio za naše poslovanje i za sva znanja koja nam je prenio i nikada ga nećemo zaboraviti. Jednako kao što ni on nije zaboravio putovanja, druženja ni ljude s kojima je surađivao na ovim prostorima.

U našem posljednjem telefonskom razgovoru, svega nekoliko dana prije smrti, još mi je rekao: „Pozdravi sve moje prijatelje u Jugi“.

Zbogom dragi prijatelju i počivaj u miru. ■





## PARTNERI

Piše: Krešimir Simon



Vaillant Servis Sistem - snaga servisa!

# “Vaillant Servis Sistem” – naša snaga servisa!

Početak mjeseca rujna održana je skupština najboljih Vaillantovih servisera „Vaillant Servis Sistem“. Skupština se održava svake dvije godine, no kako je zbog pandemije virusa COVID-19, 2020. godine nismo bili u prilici održati, ovogodišnju smo s nestrpljenjem iščekivali.

Lokaciju održavanja skupštine nismo mijenjali jer nam Terme Sveti Martin pružaju sve mogućnosti i blagodati za rad i opuštanje te druženje servisera. To je bila jedinstvena prilika za razmjenu mišljenja o servisnoj tematici, pristupu novim tehnologijama na području grijanja i hlađenja te za osvrt na trendove na tržištu u smislu napretka poslovanja servisa.

Kao i uvijek, nakon okupljanja i dobrodošlice, krenuli smo sa službenim dijelom skupštine servisera u kojem je predstavljena analiza rada servisera u 2021. godini na regionalnoj razini. Tim povodom su dodijeljena prigodna priznanja najboljim servisima:

- ✓ „PLIN-MONT“ - Varaždin i
- ✓ „DENMAR PROM“ - Zagreb.

Posebno nam je zadovoljstvo bilo odati priznanje našem kolegi i prijatelju **gospodinu Danku Bobovečkom** za dugogodišnje zalaganje i predan rad u Vaillantovoj servisnoj mreži. Bio je to, za sve nas, jedan poseban trenutak.

Nakon prošlosti smo se okrenuli ka budućnosti rada Vaillant servisa. Servisere smo upoznali s



Najbolji servis u gradu Zagrebu - „DENMAR PROM“



Najbolji servis u Hrvatskoj - „PLIN-MONT“, Varaždin



Napeto kao u Monzi!

aktivnostima koje će tvrtka Vaillant poduzeti u narednim godinama kroz upoznavanje sa strategijom razvoja servisa do 2025. godine. Poseban naglasak stavili smo na novu verziju aplikacije „Vaillant Partner +“ 8.0. Aplikacija će poslovanje tvrtke Vaillant sa svojim ovlaštenim serviserima u potpunosti digitalizirati, a time i ubrzati sve međusobne poslovne procese. Novi kolega u odijelu servisa i rezervnih dijelova, **gospodin Tomislav Otmačić**, upoznao je servisere s aplikacijom **myVaillant Pro** Aplikacija omogućava nadzor rada uređaja spojenih na regulaciju e-RELAX, što će biti dodana vrijednost kupcima te regulacije.

Nakon prezentacije slijedio je uvijek bogati međimurski ručak i onda ono najljepše - druženje serviserima, opuštanje uz ljekovitu bazensku vodu Terme Sveti Martin i sportske aktivnosti u kojima uvijek ima puno veselja i radosti, što nam je itekako potrebno u ovim izazovnim vremenima.

Uvijek nas raduje jutro poslije skupštine, kada zajedno „zbrajamo“ dojmove te si svi postavljaju isto pitanje: Kada ćemo se ponovno vidjeti? ■



Kada na stolnom nogometu igrači ožive.



Prezentacija o aplikaciji myVaillant PRO



## PARTNERI

Pišu: Dalibor Crnić i Viktor Vušak



Predavanje instalaterima na temu nove dizalice topline

# Na Kosovu neki novi vjetrovi pušu

KOSOVSKO TRŽIŠTE SE PRIMARNO BAZIRA NA ELEKTRIČNOJ ENERGIJI TE JE STOGA I LOGIČNO ZA PRETPOSTAVITI DA VEĆINA DOMAĆINSTAVA KORISTI STRUJU ZA POTREBE GRIJANJA I PRIPREMU POTROŠNE TOPLE VODE.

Uzevši u obzir da se svake godine grade tisuće novih stanova i kuća lako je za zaključiti da je iz godine u godinu sve teže zadovoljiti potrebe za električnom energijom. Situaciju dodatno komplicira i visoka cijena struje te limitirana proizvodnja (primarno termoelektreane na ugljen).

Iz svega navedenog, logično je da je vlada Kosova odlučila napraviti velike korake prema značajnijem korištenju obnovljivih izvora energije što je rezultiralo subvencijama za ugradnju dizalica topline.

Krajem rujna (27. rujna, 2022.) u Prištini je održana konferencija pod nazivom „Energy week“ na kojoj su različite agencije s područja energetike prezentirale rezultate programa subvencioniranja na teritoriju Kosova. Sukladno tome, Vaillant je također u tom razdoblju zajedno s našim partnerima na

Kosovu organizirao dvije prezentacije za novu dizalicu topline pod nazivom aroTHERM pure te je na dvodnevnom događanju prisustvovalo oko stotinjak partnera.

Kao nastavak već spomenute priče, a uz poziv višegodišnjeg partnera na zajedničko izlaganje novog proizvoda, početkom listopada dodatno smo održali još jedno jednodnevno izlaganje tehničkih detalja (planiranje, smještaj, instalacija...) nove dizalice topline aroTHERM pure.

Tehnička prezentacija nove split dizalice topline izazvala je velik interes instalatera ove struke koji su dobili priliku postaviti pitanja i predstaviti vlastite probleme s kojima se susreću u svakodnevnom radu. Kako se svakodnevno bavimo istim pitanjima, ovo je bila odlična prilika za razmjenu znanja i iskustva. Čak ni jezična barijera nije mogla utišati dobru atmosferu između izlagača i prisutnih što je dodatno pridonijelo nenadmašnom gostoprimstvu koje me dočekalo svih dana boravka.

Netipično, dobro smo premašili definirano vrijeme trajanja prezentacije ali s pozitivnim ishodom. Nadam se da ćemo uskoro vratiti uslugu i ugostiti naše partnere u Hrvatskoj - poziv stoji otvoren. ■





# Aplikacija Ewpe Smart u novom ruhu

Prikaz zaslona u načinu rada - hlađenje



Animacija prilikom pokretanja aplikacije



Prikaz zaslona u načinu rada - grijanje

DOSTUPNA JE AŽURIRANA BESPLATNA APLIKACIJA EWPE SMART ZA IOS I ANDROID OPERATIVNE SUSTAVE KOJA OMOGUĆUJE DALJINSKI NADZOR I UPRAVLJANJE VAILLANTOVIM KLIMA UREĐAJIMA.

Aplikacija je kompatibilna s: VAI 3, VAI5, VAI 6, VAI 8, VAIL 1 i VAIH 1 klima uređajima.

Aplikacija omogućuje podešavanje funkcija rada klima uređaja poput željene temperature, načina rada, vremenskih programa, usmjeravanja zraka i drugo.

Značajke ažurirane aplikacije u odnosu na staru verziju su:

- ✓ **intuitivnije upravljanje opcijama rada klima uređaja,**
- ✓ **moderniji dizajn i**
- ✓ **življe boje i bolje animacije ovisno o načinu rada (plava boja za hlađenje, odvlaživanje i ventiliranje, a narančasta za grijanje).**

Sigurni smo da će uz ova poboljšanja korisnici s još većim zadovoljstvom koristiti Vaillantove klima uređaje. ■



Okupljanje sudionika pred početak Skupa



## Vaillant na Zboru strojarara u Rijeci

SREDINOM LISTOPADA OVE GODINE HRVATSKA KOMORA INŽENJERA STROJARSTVA ODRŽALA JE ZBOR PODRUČNOG ODBORA RIJEKA NA TEMU OBVEZNE PRIMJENE E-USLUGE EGRAĐEVINSKOG DNEVNIKA KOJA JE PLANIRANA OD 1. SIJEČNJA 2023. GODINE.

Ova usluga predstavlja pomoć ovlaštenim stručnim osobama i onima koji vode građenje, ali i investitorima koji će moći digitalno pratiti proces građenja od prijave početka građenja pa do tehničkog pregleda izgrađene građevine, odnosno izdavanja uporabne dozvole. Presentaciju ove usluge održali su predstavnici ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i

državne imovine. S obzirom na to da ovaj područni odbor obuhvaća tri županije nije nas iznenadio broj od sedamdesetak prisutnih sudionika kojih su ispunili dvoranu do posljednjeg mjesta. Nakon pauze uzrokovane koronavirusom skup se i ove godine održao u prostoru sveučilišnog Kampusu na Trsatu.

Organizaciju ovog skupa predvodio je **gospodin Vanja Glavan**, predsjednik Vijeća područnog odbora Rijeka koji nam je uputio poziv da sudjelujemo na skupu s prigodnom prezentacijom. Naravno da smo se rado odazvali pozivu te smo za ovu priliku pripremili prezentaciju na posebno aktualnu temu dizalica topline. U okolnostima stalnog rasta cijena konvencionalnih energenata, kao i njihove nestašice, u fokus su došle upravo dizalice topline. Od svih vrsta dizalica topline



Tijekom prezentacije kolege Tomislava Đuraka

posebno se govori o uređajima zrak-voda koji su najpogodniji za ugradnju na našem podneblju, i to zbog pogodnih klimatskih uvjeta i iznosa same investicije. Kao posebno zanimljivo rješenje i najčešće projektirano, pogotovo u višestambenim objektima, pokazalo se ono u split izvedbi dizalice topline. Kolega **Tomislav Đurak** održao je izlaganje koje je izazvalo vidljivo zanimanje okupljenih sudionika. Konkretno, prezentirana je linija aroTHERM dizalica topline koja je dodatno proširena i nadopunjena novim modelima optimiziranim za ugradnju na višestambene objekte. Takvi objekti traže kompaktne uređaje koji štede prostor potreban za ugradnju u interijeru a da pri tom nema kompromisa u bitnim performansama koje odabrani uređaj treba zadovoljiti. Uvjereni smo da je naš prezentirani uređaj upravo jedan od takvih na tržištu.

Nakon formalnog dijela i održanih svih planiranih izlaganja na red je došao i domjenak. Taj trenutak iskoristili smo za ugodno druženje s projektantima s kojima već otprije surađujemo, a bila je to, naravno, i prigoda da upoznamo neka nova lica za ostvarivanje buduće suradnje. ■



Pripreme odradene, možemo početi



## SLAVONIJA

Piše: Goran Lacković



U sredini gospodin Željko Maltar - sam svoj majstor, desno serviser Nikola Brajnović

# Sam svoj majstor

Ovim člankom želim pozdraviti i pohvaliti majstora među korisnicima Vaillantove opreme - **gospodina Željka Maltara**.

Gospodin Željko je dipl.ing. elektrotehnike i stvarno ima zlatne ruke i volju da nešto s njima i napravi. Početkom lipnja smo održali sastanak na kojem je opisao svoje želje i potrebe da bi uložio u dizalicu topline i fotonaponsku elektranu s ciljem postizanja energetske učinkovitosti i neovisnosti. Bio je to vrlo ugodan sastanak jer se gospodin Željko temeljito pripremio i imao konkretna i specifična pitanja. Naposljetku se odlučio i kupio opremu koju je odlučio sam instalirati jer on to ne smatra zahtjevnim! Naravno, pružene su mu sve informacije o ugradnji sustava kao i shema sustava i ožičenje. Uz vođenje i upute moje malenkosti i servisera **gospodina Nikole Brajnovića iz tvrtke Montis**, gospodin Željko je posao dovršio te nas je pozvao na puštanje sustava u rad. Na moje i Nikolino oduševljenje sve je bilo kako smo objasnili i preporučili. Cijeli sustav je bio montiran, napunjen vodom i glikolom te u potpunosti odzračen, izolacija je montirana te su kanalice i svi kablovi bili pripremljeni. Prema riječima servisera Nikole, nikad lakše u rad puštena dizalica topline.

Prilikom puštanja sustava u rad Vaillant je gospodinu Željku poklonio prsluk jer je ovo odradio kao Vaillant Excellence



Partner s dugogodišnjim iskustvom. Na kraju je pala i šala, da ćemo, ukoliko se netko javi tražeći majstora i dizalicu topline, dati njegov broj da odradi montažu. Gospodinu Željku još jednom hvala na ovom divnom iskustvu i predanom radu. ■



# Prezentacija Vaillantovih dizalica topline u Splitu

Ove jeseni Vaillant je u Splitu ponovno bio u vrlo zanimljivom društvu. U hotelu Radisson Blu Resort & Spa Split bila nam je čast imati važne goste iz svijeta projektiranja.

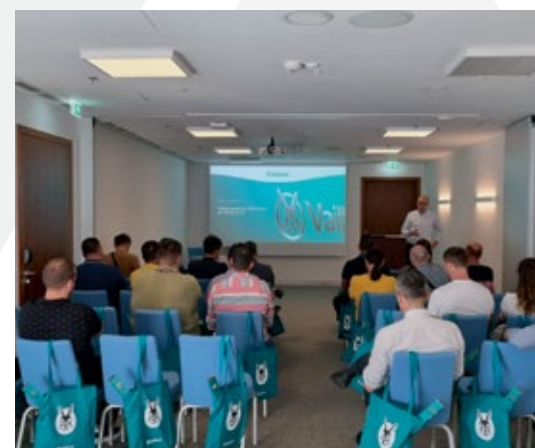
Ovaj smo se put družili s projektantima, arhitektima i građevinarima s našeg područja, a glavna tema i zvijezde naše ovogodišnje prezentacije bile su renomirane dizalice topline Vaillant i kompletna rješenja koja nudimo u svijetu grijanja, hlađenja i pripreme tople vode.

Pridružili su nam se kolege i kolegice iz svih krajeva naše regije, od Zadra do Dubrovnika, a razgovarali smo o raznovrsnim tehničkim rješenjima koja nude naše dizalice topline. Osim široke mogućnosti primjene postojećih sustava,

od najmanjih u stanogradnji pa do onih većih namijenjenih obiteljskim kućama i vilama, čak i manjih komercijalnih objekata, Vaillant je najavio i svoj najnoviji dodatak u obitelji dizalica topline aroTHERM, model pure. Sudeći po reakcijama prisutnih, aroTHERM pure je zainteresirao našu publiku i već sada pokazuje svoj potencijal u budućim komfornim stambenim rješenjima grijanja i hlađenja.

Pohvalili smo se i velikim ulaganjima Vaillanta na području dizalica topline, kako tehničkih, tako i financijskih. Spomenute su proizvodne mogućnosti koje imamo na području Europe, zajedno s istraživačkim centrom koji je sagrađen isključivo za tu namjenu. Impresivna su i daljnja ulaganja u najnovije i još veće pogone koja su već neko vrijeme u izgradnji, a uskoro se očekuje i početak proizvodnje.

Kako nas je poslužilo i lijepo vrijeme, ugodno druženje smo nakon prezentacije nastavili uz naše plavo more i sunce koje nam je pružalo posljednje toplije trenutke ove godine. ■





## MAKEDONIJA

Piše: Radmila Jovevska



# Službeno otvorenje tvrtke Vaillant Makedonija

POVODOM OTVORENJA TVRTKE VAILLANT MAKEDONIJA ORGANIZIRAN JE SVEČANI DOGAĐAJ POPRAČEN SLUŽBENIM I ZABAVNIM DIJELOM.

Otvorenje je prošlo uz nazočnost brojnih gostiju, više od stotinu cijenjenih suradnika, partnera, velikog dijela lokalne poslovne zajednice, predstavnika javnoga života i, dakako, naših zaposlenika.

Posebnu čast, a ujedno i značenje samom događaju, ukazali su svojim prisustvom naši počasni gosti: veleposlanica Savezne Republike Njemačke u Makedoniji, **Njezina Ekselencija Anke Holstein** i direktor za jugoistočnu Europu **gospodin Mario Opačak**. Zajedno s direktorom Vaillanta Makedonija gospodinom **Deanom Naumovskim**, Njezina Ekselencija Anke Holstein svečano je prerezala vrpču čime je dano novo značenje daljnjem radu globalne robne marke u Makedoniji.

Svoju zahvalnost prisutnima, prije svega za dosadašnju podršku u radu i dano povjerenje, i činjenicu da nam predstoji još plodnija i uspješnija suradnja, istaknuo je direktor Vaillanta Makedonija gospodin Dean Naumovski u svojem službenom obraćanju i pritom dodao:





*Otvaranje Vaillantova ureda u Makedoniji uslijedilo je nakon više od 20 godina prisustva i uspješnog poslovanja na makedonskom tržištu što predstavlja značajan korak naprijed u učvršćivanju pozicije tvrtke na ovom tržištu. Vaillant je vodeći europski proizvođač i robna marka koja korisnicima širom svijeta nudi energetske učinkovite, inovativne i ekološki prihvatljive sustave grijanja, hlađenja i ventilacije, s naglaskom na obnovljive izvore energije. Na osnovi ovih vrijednosti i kvaliteta, Vaillant se istaknuo kao lider na globalnom tržištu, ali i na manjim lokalnim tržištima. Makedonija je jedno od tih tržišta koje je značajno i preferirano baš zbog stjecanja ovog statusa, i to u izrazito kompetitivnoj sredini, dodao je gospodin Dean Naumovski.*

Novo prostorište prostiru se na površini od 150 kvadratnih metara gdje je smješten administrativni, izložbeni i prodajni dio te edukativni centar. Riječ je o modernom prostoru uređenom u skladu s visokim standardima robne marke Vaillant.

Gostima je bilo omogućeno razgledavanje novog poslovnog prostora ispunjenog eksponatima iz prodajnog programa. Uz razgledavanje i upoznavanje tehnologije, gosti su međusobno razgovarali, družili se i uživali u ugodnom ambijentu. Ozračje je bilo začinjeno izvanrednim lokalnim specijalitetima, a poseban pečat neslužbenom i zabavnom dijelu dao je nastup poznatog makedonskog rock sastava.

Zbog prepoznatljivosti robne marke, ali i važnosti otvaranja tvrtke na ovom području, cijeli je događaj pobudio značajnu medijsku pozornost u Makedoniji i izvan nje. ■





BiH

Piše: Jasenka Ljubović



# Vaillant BiH - među 100 najvećih tvrtki u Bosni i Hercegovini

Tvrtka Vaillant nudi energetske učinkovite i ekološki prihvatljive sustave grijanja, hlađenja i ventilacije s naglaskom na obnovljive izvore energije. Našu misiju i viziju predstavljaju inovacije, kvaliteta i udobnost.

Ponosni smo na naša dostignuća i uspješno poslovanje u prethodnoj godini, zbog čega smo se u izboru od više od 1800 rangiranih tvrtki našli na ljestvici od 100 najvećih u Bosni i Hercegovini. Odlično 9. mjesto zauzeli smo po prihodu u svojoj djelatnosti, a 10. mjesto po ostvarenom prihodu u kategoriji malih tvrtki.

Naša dugogodišnja tradicija zasnovana je na stalnim inovacijama koje prate potrebe krajnjih korisnika, a otišli smo i nekoliko koraka dalje te osnovali Servisni centar (Vaillant servisni centar 24/7, Centar za savjetovanje potrošača, kao i Centar za edukaciju i osposobljavanje mladih servisera i instalatera) koji na raspolaganju stoji svim našim korisnicima. U proteklom razdoblju zabilježili smo značajan rast prodaje, što je rezultat našeg fokusa na uslugu, inovacije i distribucijsku mrežu.

Zahvaljujemo svim našim poslovnim partnerima i kupcima, jer zajedno koračamo prema naprijed i pišemo uspješne priče. ■







BiH

Piše: Jasenka Ljubović



# Druženje s partnerima - Bihać i Banja Luka

Nakon situacije s pandemijom COVID-19 i nemogućnosti održavanja skupova, Vaillant je sa zadovoljstvom za poslovne partnere servisere, instalatere i trgovce organizirao druženje na temu obnovljivih izvora energije, dizalica topline aroTHERM plus, vodika i članstva u VEP klubu. Za sve smo partnere osigurali potrebne prospekte, tehničke podloge, kao i prigodne poklone.

Prezentacija u Bihaću organizirana je 27. rujna 2022. godine u hotelu „Kostelski buk“ te je ondje prisustvovalo 65 gostiju, dok je druženje u Banja Luci održano 26. listopada 2022. godine u hotelu „Jelena“, s 50 gostiju.

Prezentacije su održale kolege iz tehničkog i komercijalnog odjela **Admir Delalić** i **Milan Kecman**. Nakon završenog radnog dijela za goste je organizirana i svečana večera na kojoj su gosti u opuštenoj atmosferi nastavili druženje i razmjenu poslovnih iskustava.

Unaprijed se radujemo nadolazećim druženjima s poslovnim partnerima o čemu ćemo svakako na vrijeme poslati obavijest. Cilj nam je graditi nove poslovne odnose, ali i osnažiti postojeće, jer samo udruženim snagama možemo rasti i napredovati te ostvarivati postavljene ciljeve. ■















# PARTNERI

Piše: Sunčana Starček

# VIP karticom do popusta



Partner tvrtka/obrt	Djelatnost tvrtke/obrta	Kontakt	Popust na ViP karticu
<b>Kontrolbiro d.o.o.</b> 	Bavi se poslovima zaštite na radu, zaštite od požara, ispitivanjem nepropusnosti plinskih instalacija, mjerenjem emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora i ostalim tehničkim ispitivanjima. U sklopu tvrtke radi i Učilište koje provodi stručna osposobljavanja za razne poslove (rukovatelj viličarom, dizalicom...)	Damjan Kudrnaček kontrolbiro@kontrolbiro.hr Tel: 01/ 6522 839; mob: 091 454 5472 www.kontrolbiro.hr	<b>10%</b> popusta na mjerenje emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora. <b>10%</b> popusta na ispitivanje nepropusnosti plinskih instalacija.
<b>Congrego d.o.o.</b>	Pružna knjigovodstvenih, računovodstvenih te usluga poreznog savjetovanja poduzetnicima pravnim i fizičkim osobama kao i neprofitnim organizacijama. Prema potrebi, moguće je pružanje samo određenih usluga iz područja računovodstva zavisno o potrebama korisnika.	Nevenka Mikloška congrego@congrego.hr info@congrego.hr Tel/faks:01/ 61 30 480 www.congrego.hr	<b>10%</b> popusta na ugovorenu cijenu mjesečnog paušala za vrijeme trajanja prva tri mjeseca ugovorene poslovne suradnje. <b>Gratis usluga</b> otvaranja poslovnih knjiga poduzetnicima početnicima (novoregistriranim poduzetnicima)
<b>Sciomagis d.o.o.</b> 	Pružna savjetodavne i razvojne usluge pri optimizaciji poslovanja procesa tvrtke i digitalizaciji poslovanja. Pomaže korisnicima u cjelokupnoj preobrazbi poslovanja, od analize postojećeg rada, optimizacije procesa, izvedbe kroz postojeća i prilagođena rješenja, osiguranje kvalitete, do nadzora provedbe projekta i uporabe.	Davorin A. Dumančić davorinanton.dumancic@sciomagis.com tel: 01/ 55 79 777 01/ 58 04 505 fax:01/ 58 04 504 www.sciomagis.com	<b>15%</b> popusta na redovite cijene usluga
<b>Belmet 97 d.o.o.</b> 	Jedna od vodećih tvrtki u Hrvatskoj za zastupanje i prodaju mjernih i ispitnih instrumenata, te mjernog pribora različite namjene. Tvrtka je generalni zastupnik i distributer vodećih svjetskih proizvođača mjernih i ispitnih instrumenata kao što su: Testo AG, Fluke, Metrel, Dehn+Sohne, PeakTech.	Kontakt: Ivica Kelečec Ključarić ivica.kelecec.k@belmet97.hr info@belmet97.hr Tel.: 01/ 2959 900 mob: 099/ 3503 535 www.belmet97.hr	<b>15%</b> na cjelokupan program tvrtke TESTO AG <b>10%</b> na cjelokupan program tvrtke METREL <b>10%</b> na cjelokupan program tvrtke FLUKE
<b>Konplast d.o.o.</b> 	Projektiranje informacijskih sustava za vođenje poslovanja malih, srednjih i velikih tvrtki, korisnike proračuna i ostale pravne subjekte. Izrađujemo specijalizirane web orijentirane aplikacije prema željama korisnika.	Kontakt: Krešimir Horvat kreso@konplast.hr Telefoni: 040/ 895 520 040/ 895 234 Fax: 040/ 895 314 www.konplast.hr	<b>Posebna cijena za DimSun</b> Mobilnu aplikaciju namijenjena subjektima koji pružaju dimnjačarske usluge: <b>Za jednokratnu uplatu:</b> 3.000,00kn + PDV za prvi uređaj <b>50%</b> popusta za svaki dodatni uređaj (=1.500,00kn + PDV) <b>Uz mjesečnu naknadu:</b> 89,00kn + PDV za prvi uređaj <b>50%</b> popusta za svaki dodatni uređaj (= 44,00kn + PDV) Na sve naše ostale programe i aplikacije nudimo <b>15% popusta</b> (detajniji popis naših programa možete pogledati na linku: <a href="http://www.konplast.hr/proizvodi.html">www.konplast.hr/proizvodi.html</a> )
<b>MRU d.o.o. MJERNA TEHNIKA ZA OKOLIŠ</b> 	Generalni zastupnik firme MRU GmbH iz Njemačke. U ponudi se osim visoko kvalitetnih profesionalnih analizatora dimnih plinova nalaze i precizni digitalni manometri, detektori plina, stacionarni sustavi za kontinuirana mjerenja emisija te sustavi za mjerenje na bioplinskim postrojenjima. Za svu opremu je osiguran servis i tehnička podrška.	Kontakt: Zdravko Kos z.kos@mru.hr info@mru.hr Tel.: 091/ 90 280 90 Tel./fax: 01/ 55 133 55 www.mru.hr	<b>10%</b> - Ovlašteni Vaillantovi serviseri <b>15%</b> - Članovi VSS-a <b>15%</b> - na ponudu marke KIMO
<b>Falkensteiner Family Hotel Diadora****s Hotels &amp; Residences Punta Skala</b> 	Nagrađivani hotel u zelenom i za promet zatvorenom Falkensteiner resortu, samo 13 km od Zadra. Posve je okrenut potrebama obitelji i obiteljskom odmoru.	Falkensteiner Family Hotel Diadora****s Hotels & Residences Punta Skala HR-23231 Petričane - Zadar Tel.:+385 23 555 600 reservations.diadora@falkensteiner.com www.falkensteiner.com/hr/hotel/diadora	<b>10%</b> na smještaj na bazi punog pansiona u Falkensteiner Family hotelu Diadora****s  Pri rezervaciji treba samo navesti da koristite popust za članove <b>Vaillant VIP kluba</b> . email: <a href="mailto:reservations.diadora@falkensteiner.com">reservations.diadora@falkensteiner.com</a>
<b>Tehnologija čistoće d.o.o.</b> 	Obiteljska tvrtka koja se bavi suvremenim tehnologijama, znanjem i vještinama za postizanje visoke razine zdravlja i čistoće. Pruža usluge desinfekcije, dezinfekcije i deratizacije (DDD) širom Hrvatske, za koje ima odobrenje od Ministarstva zdravstva.	Kontakt: Antonio Maretić Tel: +385 1 2484 484 Mob: +385 91 452 6995 info@tehnologija-cistoce.hr www.tehnologija-cistoce.hr	Popust: <b>10%</b> na usluge dezinfekcije, dezinfekcije, deratizacije
<b>Catering Muring</b> 	Osnovan prije više od 15 godina, Catering Muring ističe se ugostiteljskim uslugama te organizacijom cateringa i brojnih svadbenih domjenaka te poslovanjem i suradnjama s ambasadama, državnim institucijama, udrugama i savezima.	Kontakt: Zvonimir Šojić Tel.: +385 95 5444 535 zvonimir.cateringmuring@gmail.com www.cateringmuring.hr	Popust: <b>10%</b> na catering usluge i cjelokupni ugostiteljski sadržaj u svim našim objektima: Spare Ribs Grill; Desiree caffe bar; Desiree pizzeria; Grand Marnier Sweets; Restoran i pizzeria Trabakul; Restoran Trabakul Kornati; Restoran Marinerio; Caffe bar Muring; Tri ferala
<b>Energetika marketing d.o.o.</b> 	Tvrtka ENERGETIKA MARKETING d.o.o. je 1993. godine započela s izdavanjem stručnog časopisa EGE. Teme koje časopis obrađuje su energetika, tehnika, sustavi, instalacije i oprema grijanja i pripreme potrošne tople vode, klimatizacija, plin i plinska tehnika, dimnjačarstvo, obnovljivi izvori energije i druge. Do danas smo objavili dvadesetak stručnih knjiga. Važno područje naše djelatnosti je i organizacija stručnih skupova.	Kontakt: Zvezdana Šušnić e-mail: <a href="mailto:pretplata@ege.hr">pretplata@ege.hr</a> tel: 01/377 1256 www.em.com.hr	<b>10% popusta</b> članovima VSS-a na godišnju pretplatu na časopis <b>EGE</b> , stručne knjige izdanja <b>EM literatura</b> (Plinarski priručnik, Osnove tehnika instalacija vode i plina, Podjetnik za izvođenje i održavanje plinskih instalacija, Osnove primjene biomase).
<b>Jurčec alati d.o.o.</b> 	Tvrtka Jurčec alati d.o.o. iz Brdovca već se dugi niz godina bavi prodajom i servisom profesionalnih alata. U svom portfelju imaju sav vodeći profesionalni alat koji majstoru može zatrebati za obavljanje posla. Već dugi niz godina tvrtka je zastupnik alata Rothenberger, DeWalt, Ruko, Eibeinstock, Wiha, G&B tehnik, Olfa i mnogih drugih.	Kontakt: Ivan Vukelić e-mail: <a href="mailto:info@jurcec.hr">info@jurcec.hr</a> mob: 095 354 4252 www.jurcec.hr	Popusti: <b>10%</b> - Rothenberger alati <b>10%</b> - Eibeinstock alati <b>10%</b> - Wiha alati <b>10%</b> - DeWalt alati



# KRAJ I POČETAK - #OsobeČineRazliku

Uspješno smo priveli kraju online kampanju „Upoznajte naše servisere - #OsobeČineRazliku“ za 2022. godinu. Možemo ponosno reći da su rezultati kampanje i povratne informacije naših partnera i krajnjih korisnika uistinu pozitivne jer su u prvom planu upravo „živi“ Vaillantovi serviseri sa svojim pričama i iskustvom.

Kampanja je bila aktivna tijekom dva vremenska razdoblja, od veljače do lipnja te od rujna do prosinaca 2022. godine, na društvenim mrežama Facebook, Instagram i LinkedIn jer je upravo na tim platformama aktivan najveći broj sadašnjih i budućih Vaillantovih korisnika. Kampanja je posvećena ovlaštenim Vaillant serviserima s ciljem promocije ovlaštenih Vaillant serviserica, jačanja lojalnosti između korisnika i serviserica, kao i jačanja robne marke Vaillant kod krajnjih korisnika. U oglašavanje kampanje uloženo je **10.000 eura** te ju je vidjelo više od **2.500.000 ljudi** u Hrvatskoj.



Hvala partnerima iz servisa **Solis Romano, Plin-Mont, Tecpoint, Plinoservis Zavada i Termo Central Batković** na sudjelovanju i hrabrom izlasku iz zone komfora! Uspjeh i hrabrost obilježili smo i završnim zajedničkim druženjem te u priloženim fotografijama donosimo dio te atmosfere.

S kampanjom nastavljamo i u 2023. godini te zahvaljujemo svima koji su se dobrovoljno prijavili za sudjelovanje u nastavku kampanje. Nove zvijezde kampanje, i to ukupno njih 8, vam još nećemo otkriti, odnosno tu ćemo informaciju ostaviti kao iznenađenje i dodatnu motivaciju za praćenje kampanje. Nova kampanja donijet će i neke novosti u realizaciji te vjerujemo da će time biti još zanimljivija.

S novim objavama o našim serviserima krećemo već od veljače 2023. godine te vas pozivamo da nastavite aktivno pratiti kanale na „Vaillant Hrvatska“ društvenim mrežama Facebook, Instagram i LinkedIn te na Vaillantovoj službenoj web stranici [www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr). ■

Putem QR koda direktno pristupite stranici „Ovlašteni Vaillant serviseri“:



“  
Dok nebom lete pahulje bijele  
mi za vas imamo najljepše  
blagdanske želje:  
ljubav, zdravlje i veselje.

I sve ono dobro što srećom se  
zove da vas prati od godine  
nove!

”  
**Vaši Vaillantovci**



Pogledajte našu  
animiranu čestitku  
putem QR koda.



 **Vaillant**