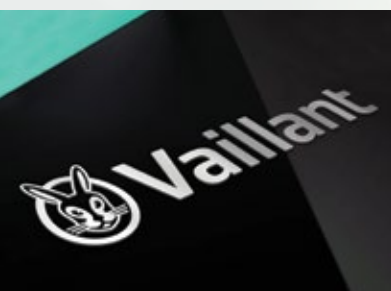
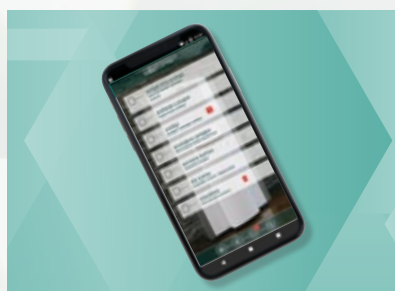


Vaillant

72/2020



Vaillant logotip
mijenja svoj izgled



Nova verzija
Vaillant Partner +



MojVaillant -
program vjernosti



"on-line" treninzi za
poslovne partnere



DRAGI MOJI...

Evo i ova, 2020. godina, konačno ide svome kraju. U pravilu se, osobito u ovim godinama, ne radujem što prolazi još jedna godina, ali ova je po svemu specifična pa i po tome.

Naime, s jedne strane, a zbog koronavirusa jedva čekam da prođe i da se vratimo u normalan život, a hoćemo li ikada? S druge strane, gledajući naše ostvarene rezultate želio bih da vrijeme stane i da zauvijek imamo ovako uspješno poslovanje.

COVID-19, korona, epidemija, pandemija i tko zna kako sve ne zovemo ovo što nas je ove godine snašlo i potpuno promijenilo naše živote. Kao da ne postoji ništa o čemu se može govoriti nego samo izolacije, samoizolacije, restrikcije, zaključavanje, policijski sat, ograničenja i slične, nimalo vesele teme. U prolazu čujem da iste razgovore vode umirovljenici na klupi i djeca na povratku iz škole. Ipak, niti to nije dovoljno da bi neki ljudi obratili pažnju na svoje ponašanje. Pogledajte samo koliko se ljudi neće ni milimetra pomaknuti u stranu kada se mimoilazite na ulici i koliko će ih u prolazu kihnuti ili kašljati bez da stave ruku preko nosa i usta. Možda sam ja nešto propustio, ali koliko se sjećam to su nalagala pravila pristojnosti i prije pojave ovog virusa pa ih se opet malotko pridržava.

Ipak, dvije kategorije ljudi se po mom viđenju izdvajaju od ostalih. Jedni su oni koji mi prilaze bez maske, ne poštujući

distancu uz objašnjenje „ja sam zdrav, meni nije ništa“ i oni koji su najglasniji u iznošenju stava o tome kako ovaj virus ne predstavlja nikakvu veću opasnost do trenutka dok se sami ne razbole i onda odjednom počnu govoriti o velikoj opasnosti, nevidljivom neprijatelju i potrebi da se svi uozbiljimo. Još kada to rade javne ličnosti kojima se daje prostor u medijima jednostavno mi dođe da iskočim iz kože.

Moram biti objektivan pa reći da sam i sebe ulovio u nekim proturječnostima. Kada se samo sjetim kako sam prigovarao na dosadu u Varšavi, nedovoljnu čistoću u Kini, gužvu u Bangkoku, uštogljenost u Japanu, vrućinu u Maroku... Eh, kako bih sada rado bio na tim mjestima i ništa od toga mi ne bi smetalo.

A kada su u pitanju rezultati ne bih puno dužio i ulazio u detalje jer u trenutku dok ovo pišem godina još nije završena, ali sa sigurnošću mogu reći da je već sada rekordna i nevjerojatno uspješna. Koliko posto smo točno prebacili prošlogodišnji promet i prodaju pojedinih proizvoda u krajnjoj liniji nije ni bitno. Svaki postotak rasta u okolnostima u kojima smo radili i živjeli ove godine predstavlja ogroman uspjeh. I zato, ne znam kome bih više čestitao i zahvalio. Našim veletrgovcima i

trgovcima koji su imali hrabrosti kupovati robu za svoja skladišta bez ikakvog jamstva da će tu istu robu moći i prodati, našim instalaterima koji su uz sva ograničenja nastavili raditi bez ijednog dana prekida, našim serviserima koji također nisu prekitali svoj rad i koji sa svakim ulaskom u dom nekog korisnika svjesno riskiraju svoje zdravlje i zdravlje svojih obitelji.

Zbog svega toga želim svima vama iskreno zahvaliti na svemu što ste i kako ste odradili ove godine. Želim vam zahvaliti na ukazanom povjerenju kao i na razumijevanju za one situacije u kojima svoje usluge nismo mogli pružiti na najvišoj razini.

Želim vama, vašim obiteljima i djelatnicima prvenstveno zdravlje te nakon toga jednu puno lakšu, sretniju i opušteniju Novu godinu, a poslovni rezultati, što se mene tiče, ne moraju se nimalo poboljšati. ■

Mario Opačak,
direktor Vaillant d.o.o.

IMPRESSUM

Vaillant plus izdaje:

Vaillant d.o.o.

Heinzlova 60, HR-10000 Zagreb
tel.: +385/1/6188-670
fax: +385/1/6188-669

www.vaillant.hr

vaillant-plus@vaillant.hr

Članovi uprave:

Mario Opačak, Zvonimir Manenica

Redakcija: Dalibor Crnić, Hrvoje Milanović,
Mario Opačak, Mateja Šimić, Sunčana Starček

Priprema izdanja: Mateja Šimić

Grafička priprema: Think.Invent.Design.

Lektorica: Martina Šolčić

prosinac 2020. godine

Besplatni primjerak

naklada: 2200 primjeraka
ISSN: 1334-2010

Tisak: Spacecraft Earth d.o.o.

Za tiskarske greške ne odgovaramo!

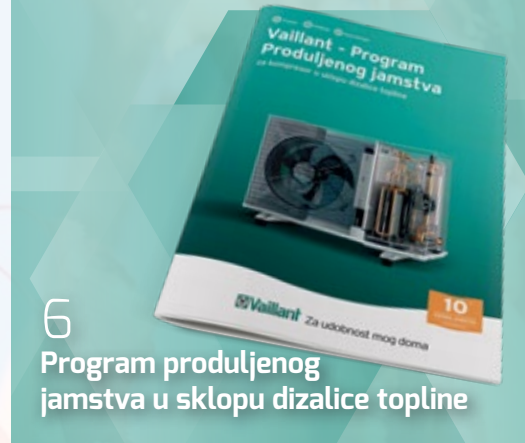


EU Ecolabel:
2011/333/EC





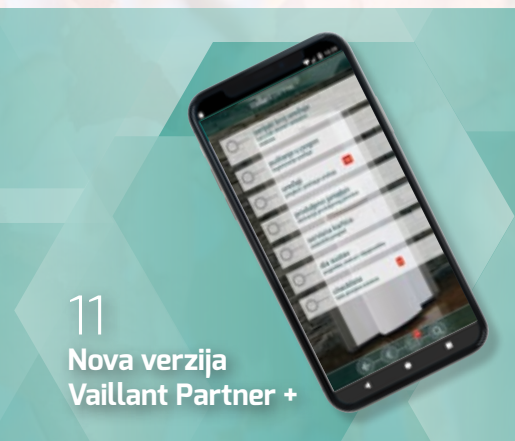
4
Vaillant logotip
mijenja svoj izgled



6
Program produljenog
jamstva u sklopu dizalice topline



8
MDB Service -
Brzi i žestoki



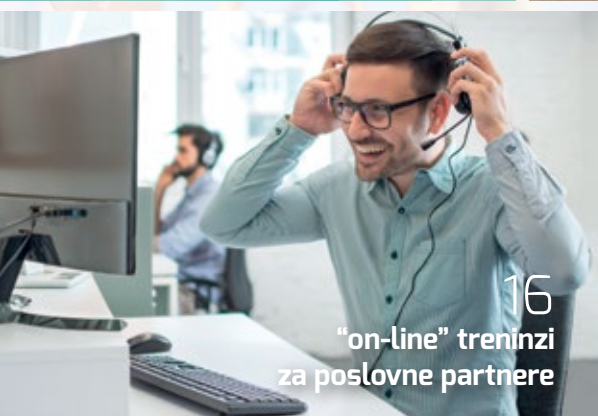
11
Nova verzija
Vaillant Partner +



12
Vaillant-ov hibrid u
Vrbovcu



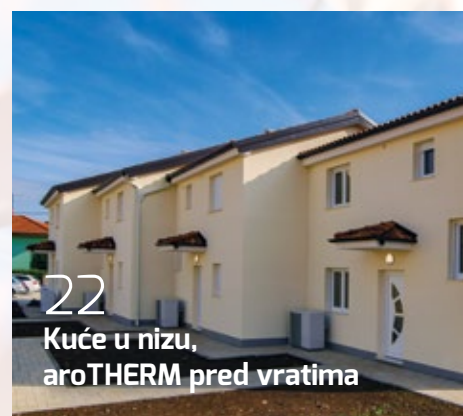
15
NOVO:
MojVaillant
- program
vjernosti



16
"on-line" treninzi
za poslovne partnere



18
Nikad nije bilo važnije
povezati se



22
Kuće u nizu,
aroTHERM pred vratima

4 **NOVOSTI**
Vaillant logotip mijenja
svoj izgled

6 **NOVOSTI**
Program produljenog jamstva
u sklopu dizalice topline

6 **NOVOSTI**
Program produljenog jamstva
na kompresor u sklopu
dizalice topline

7 **PARTNERI**
Kreću dežurstva...pridružili su
nam se i Podravci

8 **PARTNERI**
MDB Service-Brzi i žestoki

11 **PARTNERI**
Nova verzija Vaillant Partner +

12 **PARTNERI**
Vaillant-ov hibrid u Vrbovcu

14 **PARTNERI**
Stižu novi kondenzacijski
uređaji, kreću treninzi!

15 **NOVOSTI**
NOVO: MojVaillant -
program vjernosti

16 **PARTNERI**
"on-line" treninzi za poslovne
partnere

18 **NOVOSTI**
Nikad nije bilo važnije
povezati se

20 **DALMACIJA**
Dvapat je dvapat

21 **SLAVONIJA**
versoTHERM plus - svestrana
dizalica topline zrak/voda

22 **ISTRA I KVARNER**
Kuće u nizu, aroTHERM pred
vratima

24 **BIH**
Vaillant web shop nagrađuje
Predstavljanje tvrtke Elektro
profing d.o.o

26 **MAKEDONIJA**
Vaillant Makedonija od sada i
na Facebooku

28 **NOVOSTI**
Čestitka za blagdane
Vaillant blog



Vaillant

Vaillantov logotip mijenja svoj izgled

Neke od prvih reakcija zasigurno će biti: Zar opet? Pa što nedostaje dosadašnjem logotipu?

Prepoznatljivi Vaillantov logotip sa zecom ponosno broji već 121 godinu i postao je jedan od najpoznatijih logotipova u struci i šire. Tijekom godina doživio je nekoliko zahvata pomlađivanja ali u suštini su njegove glavne komponente riječ Vaillant i slika zeca u jajetu uvijek ostale okosnica prepoznatljivosti.

„Manje je više“ glasi nova filozofija dizajna logotipa.

Redizajnom i pojednostavljenjem vizuala Vaillant ide u korak sa svjetski poznatim brandovima koji su već implementirali ovu filozofiju kao primjerice BMW, Pepsi, Mastercard, Adidas, Microsoft, Nike, Apple itd.



I tako je nakon punih 11 godina od zadnjeg redizajna vrijeme da Vaillantov logotip ponovo doživi određeni „makeover“ prilagođavajući se tako novim izazovima primjene, vizualnim zahtjevima i svjetskim trendovima.

Vaillantov logotip stoji za snagu, kompetenciju, prepoznatljivost i održivost, stoga su upravo ta svojstva i dalje u fokusu pojedinih komponenata novog logotipa:

Boja

Prepoznatljiva zelena Vaillantova boja ostaje okosnica vizualnog identiteta. Simbol je tradicije i lokalne povezanosti kao i podrške gradu Remscheidu u SR Njemačkoj, čije su šalaporke upravo „Vaillantove“ zelene boje. Značenje zelene boje preslikava se u današnje vrijeme i na Vaillantovo poslovanje, odnosno aktivnosti na području održivosti okoliša, zaposlenika, razvoja proizvoda te društvene odgovornosti.

Simbol zeca

Drugi ključni prepoznatljivi element branda Vaillant je zec. „Zec u jajetu“ koji je od početka tvrtki Vaillant i istoimenoj robnoj marki dao vrlo prepoznatljiv identitet ostaje i dalje osnovna komponenta u novom logotipu. Sam zec redizajnom je dobio novi, svježiji i mlađi izgled dok zeleni okvir oblikom znatno jasnije vizualizira oblik jajeta.

Tipografija

Izbor nove tipografije same riječi „Vaillant“ zaokružuje dojam pomlađivanja logotipa. Slova su jasnija i bolje čitljiva a kao konstanta zadržano je slovo „a“ u svom osnovnom obliku. Tipografija tako komunicira ujedno pouzdanost i suvremenost.

Novim pojednostavljenim, vitkijim dizajnom, odnosno uklanjanjem 3D efekta, sam logotip postaje čitljiviji te vizualno privlačniji, posebno u digitalnoj primjeni.

Međutim, i tzv. „offline“ primjena na Vaillantovim proizvodima, ambalaži, reklamnim površinama i slično također nudi svoje prednosti od jednostavnije aplikacije pa sve do bolje čitljivosti.

Uvođenje novog logotipa na hrvatsko tržište prati dogovorenu dinamiku unutar Vaillant Group korporacije. Prvi koraci su već pokrenuti kao na primjer zamjena na našoj web stranici te na nekim od naših društvenih kanala kao i brendiranje samog Vaillantovog sjedišta u Heinzelovoj ulici. Međutim, službeno uvođenje za sve nove primjene početak će s novom, 2021. godinom i provodit će se korak po korak tijekom cijele godine. ■



1899



1930



1953



1959



1979



1991



1993



2005



2009



2020

Razvoj Vaillant logotipa kroz povijest



Program produljenog jamstva na kompresor u sklopu dizalice topline

Za kupce dizalica topline zrak/voda (aroTHERM plus monoblok, aroTHERM Split, versoTHERM plus, recoCOMPACT exclusive) u ponudi je od sada opcija **besplatnog ugovornog produljenog jamstva na ugrađeni kompresor u trajanju od 10 godina**, što podrazumijeva 2 godine tvorničkog jamstva + 8 godina dodatnog ugovornog Produljenog jamstva.

Navedeno produljeno ugovorno jamstvo moguće je aktivirati unutar 6 mjeseci od dana kupnje dizalice topline, uz preduvjet da je dizalicu topline u pogon pustio ovlaštenu servisera (ovlašten za dizalice topline) te da je kupac, zajedno sa servisierom, ispunio navedeni ugovor.

Prilikom sklapanja ugovora, potrebno je naglasiti stranci da je korisnik obavezan napraviti redoviti servis nakon 2., 4., 6. i 8. godine od dana kupnje te da servis treba napraviti ovlaštenu servisera kako bi ugovor ostao važeći.

Kada se Ugovor o produljenom jamstvu sklopi, jednu kopiju Ugovora potrebno je dostaviti poštom u Vaillant ili putem email adrese: info@vaillant.hr. ■

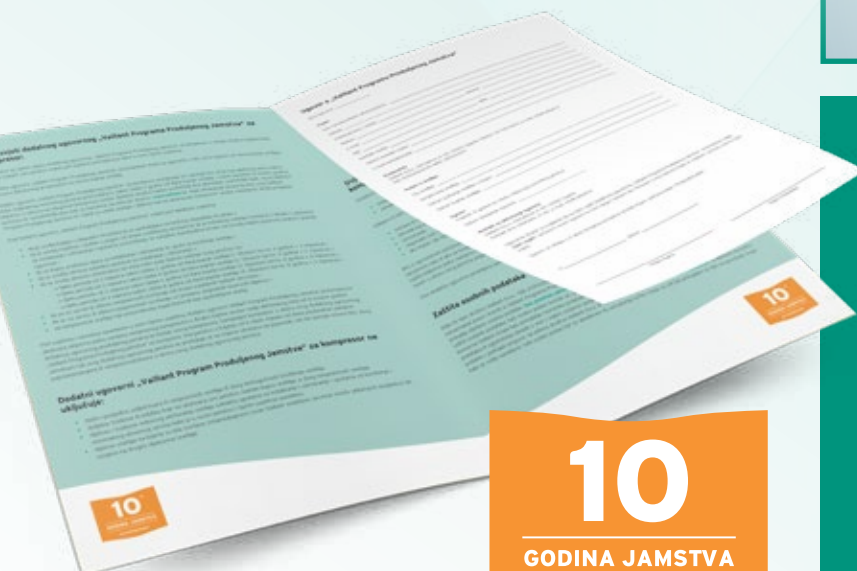


Dizalice topline zrak/voda koje ulaze u Program produljenog jamstva na kompresor:

- ✓ aroTHERM plus monoblok,
- ✓ aroTHERM Split,
- ✓ recoCOMPACT exclusive,
- ✓ versoTHERM plus.

Važno!

- Produljeno jamstvo (+ 8 godina) vrijedi samo na kompresor. Na ostale dijelove dizalice topline vrijedi isključivo osnovno tvorničko jamstvo od 2 godine.
- Program produljenog jamstva podrazumijeva samo jednu zamjenu neispravnog kompresora te zamijenjeni kompresor ima jamstvo u trajanju od 6 mjeseci.
- Produljeno jamstvo na kompresor ne vrijedi za dizalice tipa flexoTERM/flexoCOMPACT exclusive te stariju generaciju monoblok dizalica topline.
- Produljeno jamstvo postaje aktivno tek po primitku vraćene kopije ispunjenog Ugovora u tvrtku Vaillant.



10

GODINA JAMSTVA

na kompresor



Kreću dežurstva... pridružili su nam se i Podravci!

KAKO NAM STIŽU HLADNIJI DANI TAKO NAM SE PRIBLIŽAVA I NOVA SEZONA GRIJANJA, ALI I DEŽURSTVA OVLAŠTENIH VAILLANT SERVISERA.

Naši krajnji korisnici vrlo su dobro prihvatili ovu najdugovječniju akciju servisne službe Vaillant i njezinih ovlaštenih servisera, no kako i ne bi kada osigurava nesmetano funkcioniranje grijanja tijekom hladnih zimskih dana.

Do ove godine tvrtka Vaillant organizirala je dežurne servise u Zagrebu, Zaprešiću, Samoboru, Velikoj Gorici, Dugom Selu, Varaždinu, Čakovcu, Osijeku, Slavonskom Brodu, Vinkovcima i Rijeci, a ove godine pridružile su nam se i kolege iz Koprivnice (**servisi „VODA-PLIN“, „CENTRO SERVIS“ i „INSTALACIJE BALAŠKO“**).

Dežurstvo u Zagrebu i okolici (Sesvete, Dugo Selo, Velika Gorica, Samobor i Zaprešić) kreće već **od 1. studenog 2020. i traje do 1. ožujka 2021. godine**, dok u ostalim gradovima period dežurstva traje **od 15. prosinca 2020. do 15. siječnja**

2021. godine, a raspored dežurstva moći ćete pronaći na našim internetskim stranicama (www.vaillant.hr).

Kolegama na dežurstvu želimo zahvaliti u ime tvrtke Vaillant na ovoj humanoj aktivnosti te im želimo malo intervencija u dane dežurstva i mirnu sezonu grijanja. ■





PARTNERI

Piše: Marjan Kolouh



Miris benzina, vrelih guma i znoj



MDB Service - Brzi i žestoki

OVOGA PUTA VAM PREDSTAVLJAMO PARTNERE KOJI SE PORED SERVISIRANJA I ODRŽAVANJA VAILLANTOVIH UREĐAJA BAVE JEDNIM EKSTREMNIM SPORTOM PUNIM ADRENALINA. RIJEČ JE O VOZAČIMA MOTOUTRKA DAVORU I HRVOJU BUNTAKU,

VLASNICIMA TVRTKE MDB SERVICE IZ KRIŽEVACA. ONI SE NATJEČU U CESTOVNIM UTRKAMA KLASE 125 SP, I TO VEĆ DUGI NIZ GODINA. GOSPODIN BUNTAK JE IZDVOJIO SVOJE VRIJEME KAKO BI NAM PREDSTAVIO SEBE, SVOJ HOBI I ZANIMANJE.

Recite nam nešto o sebi, Davore.

Bavimo se servisom, ugradnjom plinskih trošila i klima uređaja. Time se bavim već 8-9 godina, a prije dvije godine sam se osamostalio i osnovao svoju tvrtku MDB Service zajedno s bratom Hrvojem. Položio sam majstorski ispit te sam već dvije godine Vaillantov serviser na području križevačke regije.

Kada ste se počeli baviti motosportom?

Prvi put sam sjeo na motor sa 6 godina. Sa 7 godina sam već imao prvu prometnu nesreću zajedno s Hrvojem. Ja sam vozio (smjeh) i imali smo frontalni sudar s automobilom.





doživjeti. Svaki ulazak u zavoj, naglo kočenje i ubrzavanje je priča za sebe i stalno si pod pritiskom. Inače, ja se po cesti uopće na vozim motorom. Kada se zaželim vožnje ubacim motor u kombi i odem na Grobnik.

Kakva je razlika između servisa Vaillant i motora?

U pravilu vrlo mala jer kod jednog i drugog treba biti vrlo oprezan, pogotovo kad se radi o sigurnosti i kočnicama. Niti u jednom nema mjesta za pogrešku. To vam je kao da kod izmjene plamenika ne stavite brtve. Uvijek sigurnost stavljam na prvo mjesto, bilo da se radi o servisu motora ili bojlera.

Kako obitelj reagira na vaš hobi?

Tata je to dobro prihvatio, a mama je vrlo skeptična, znate kakve su mame. Uvijek se boji i kaže mi: „Vozi sine, ali samo polako“.

Ove godine sam ušao u bračne vode i supruga mi je velika podrška, kao i brat Hrvoje s kojim se utrkujem. Ima tu velikih odricanja jer kada krene sezona nemam vremena za obiteljska druženja.

Kako ste zadovoljni suradnjom s Vaillantom?

Ja sam prezadovoljan suradnjom i to mi je bila velika želja u prethodnih 5 godina. Dugo sam razmišljao kako pokrenuti servis Vaillantovih uređaja, koga pitati, što napraviti. Nitko ti neće ništa reći, mlad si i znaš da od nekuda moraš krenuti. Na kraju sam odlučio pokucati na vrata i reći što želim: „Dobar dan, ja sam taj i taj, želim to i to!“ Nazvao sam broj 0800 i stupio u kontakt s gospodinom Simonom.

Što za vas predstavlja tvrtka Vaillant?

Iskreno, Vaillant mi puno znači, a

Jedva smo izvukli živu glavu.

Tko vas je gurnuo u taj sport?

Brat Hrvoje prvi je krenuo u taj sport 2007. godine, a ja odmah za njime 2008. godine. Tada mi je bilo 15 i trebala mi je suglasnost roditelja. Podmetnuo sam mami da potpiše dokumente kao da je to nešto za školu i time sam dobio licencu Moto kluba Križevci. Sve ostalo je povijest.

Kakav je osjećaj voziti motor i utrkivati se?

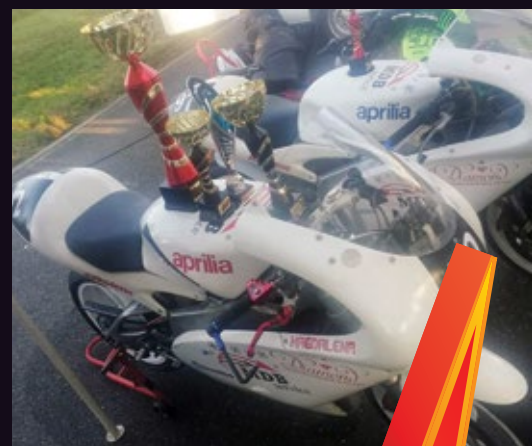
Kao prvo to je moja velika ljubav i osjećaj vožnje na motoru pod adrenalinom je nešto neopisivo. Teško se to može riječima opisati, treba to



Pripreme za utrku



"We are the champions"



Još jedna pobjeda



način suradnje u svim segmentima izuzetno dobro funkcionira. Tu je odlična tehnička podrška i dostupnost rezervnih dijelova. Oslikali ste mi kombi, dobio sam radna odjela i alat. Sve se radi na visokoj razini što rezultira mojim zadovoljstvom i zadovoljstvom mojih korisnika. Sve kvarove rješavamo u jednome danu.

Koji je vaš veliki uspjeh?

Što se tiče mojih medalja i pehara, prestao sam ih brojiti još 2015. godine. Imamo ih puno i trebala bi cijela jedna soba za njihovo izlaganje. Vjerujem da imam više od 70 pehara i velik broj medalja. Krenuli smo 2008. godine i tada smo bili u klasi 50, da bismo kasnije prešli u klasu 125. Uz posao, koji mi je osiguravao prihode, mogli smo neke stvari nadograditi i pristupiti motosportu još ozbiljnije.

Jeste li imali padove s motora?

To je sastavni dio našeg sporta i padova uvijek ima. Imao sam ih mnogo i u jednom sam izgubio prst, ozlijedio koljeno i ključnu kost. To mi je bio najteži pad. Svjestan sam svega što ovaj sport nosi i

pokušavam o tome ne razmišljati previše.

Imate li neku zanimljivu priču koju želite podijeliti?

Ove godine prije utrke u Križevcima na tehničkom pregledu puknuo je cilindar na motoru. Sve je curilo iz motora i nastupila je totalna panika, a već sljedeći dan je utrka. Imali smo rezervnih dijelova, ali ništa nije isprobano. Motor je bio složen za pobjedu. Slagali smo ga do ponoći, odspavali 2-3 sata, bili na treningu u 8 sati ujutro i na kraju osvojili 2. mjesto. To nije samo moj uspjeh, već uspjeh svih ljudi koji su mi pomogli osposobiti motor.

Koje su vaše želje za budućnost?

Što se tiče motosporta, to je izrazito skup „gušt“ i ne bih prelazio u višu klasu. Nemam više toliko vremena, a osim toga „glava je uvijek u torbi“. Želja mi je provozati se po RedBull Ring stazi u Austriji s pravim GP motorom. Što se tiče poslovne želje, nastavio bih započetu suradnju s Vaillantom koju bih kroz godine želio još više unaprijediti. ■



Pobjeda



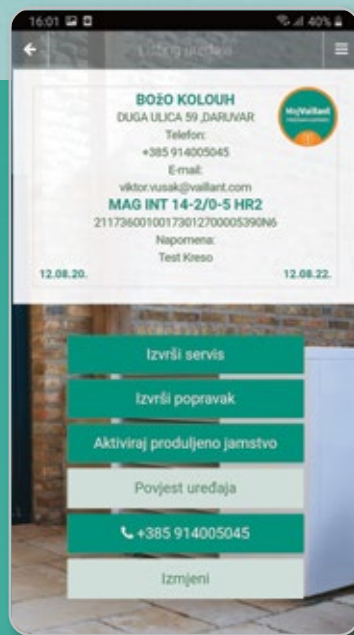
Pehari i priznanja



Nova verzija Vaillant Partner +



Digitalni radni nalog



Profil korisnika



Aplikacija Vaillant Partner + (verzija 7.0)

Novi korak u smjeru digitalizacije poslovanja Vaillant servisa! Sredinom mjeseca listopada tvrtka Vaillant ažurirala je servisnu aplikaciju „Vaillant Partner +“ novom verzijom 7.0.

Noviteti koji su uvedeni u novu verziju 7.0 u najvećem omjeru želje su ovlaštenih serviseru za poboljšanje učinkovitosti rada aplikacije, no jednim dijelom vezani su i uz novi smjer poslovanja Vaillant servisa u RH.

Sigurno da je najveća novost digitalni radni nalog s mogućnošću digitalnog potpisa korisnika i serviseru. Od sada, ukoliko korisnik ima e-mail adresu, više nije potrebno na licu mjesta naknadno ispunjavati radni nalog nakon izvršenog servisnog posla, već se taj nalog može ispuniti u aplikaciji (unijeti sve izvršene servisne radnje), izvršiti digitalno potpisivanje korisnika i ovlaštenog serviseru i poslati korisniku na mail. Brzo, kvalitetno točno i pohranjeno u aplikaciji na mobitelu za eventualnu daljnju upotrebu.

Statistika rada servisa omogućava svakom servisu da prati svoje poslovanje s tvrtkom Vaillant te na taj način planira svoje

poslovanje u smislu rezervnih dijelova, broja ovlaštenih serviseru, vozila itd. Sustav DIA, koji je sastavni dio aplikacije Vaillant Partner +, nadopunili smo uređajem aroTHERM plus, kao i listu provjere.

Također smo ažurirali i aktualni cjenik rezervnih dijelova te serviserima omogućili mogućnost korigiranja unesenih podataka, čime ćemo dodatno dobiti na kvaliteti i točnosti podataka.

Aplikaciju smo nadopunili i sa starijim tipovima uređaja (VC/VCW T3, T2) da i servisima koji vrše servis takvih uređaja omogućimo uvid u njihovu servisnu aktivnost.

I na kraju, dijelom aplikacije koja se odnosi na Klub vjernosti krajnjih korisnika „Moj Vaillant“, omogućavamo da ovlašteni serviseri učlane korisnike u spomenuti klub te tako ostvare brojne pogodnosti. ■



PARTNERI

Piše: Tomislav Đurak



Dizalice topline aroTHERM VWL 155/2



Kaskadni spoj kondenzacijskih uređaja ecoTEC VU 1006/5-5

Vaillantov hibrid u Vrbovcu

Sredinom ove godine završila je energetska obnova zgrade Srednje škole Vrbovec. Projekt koji je vrijedan više od 13 milijuna kuna za cilj je imao učiniti zgradu, koja je stara više od 40 godina, energetski učinkovitom te, naravno, omogućiti kvalitetne uvijete za rad i školovanje.

Radovi, koji su djelomično sufinancirani iz fondova EU, trajali su oko godinu dana i tijekom obnove zgrade škole, kao i pripadajuće sportske dvorane, zamijenjeni su prozori i vrata; u potpunosti je rekonstruirana ovojnica zgrade; ugrađeni su sustavi za rekuperaciju zraka te je izvedena nova kotlovnica. Nakon izvedenih zahvata zgrada je iz energetskog razreda D napravila skok u energetski razred B čime se očekuje da će troškovi grijanja biti više od 70% niži od troškova grijanja prije izvedbe sanacije.

Kao što smo naveli, kotlovnica škole doživjela je potpunu preobrazbu što uključuje i vrstu energenta koji se koristi u samoj kotlovnici. Kao i kod svake rekonstrukcije kotlovnice tako je i kod ove bilo važno imati proizvođača opreme koji jamči kvalitetu, sigurnost,

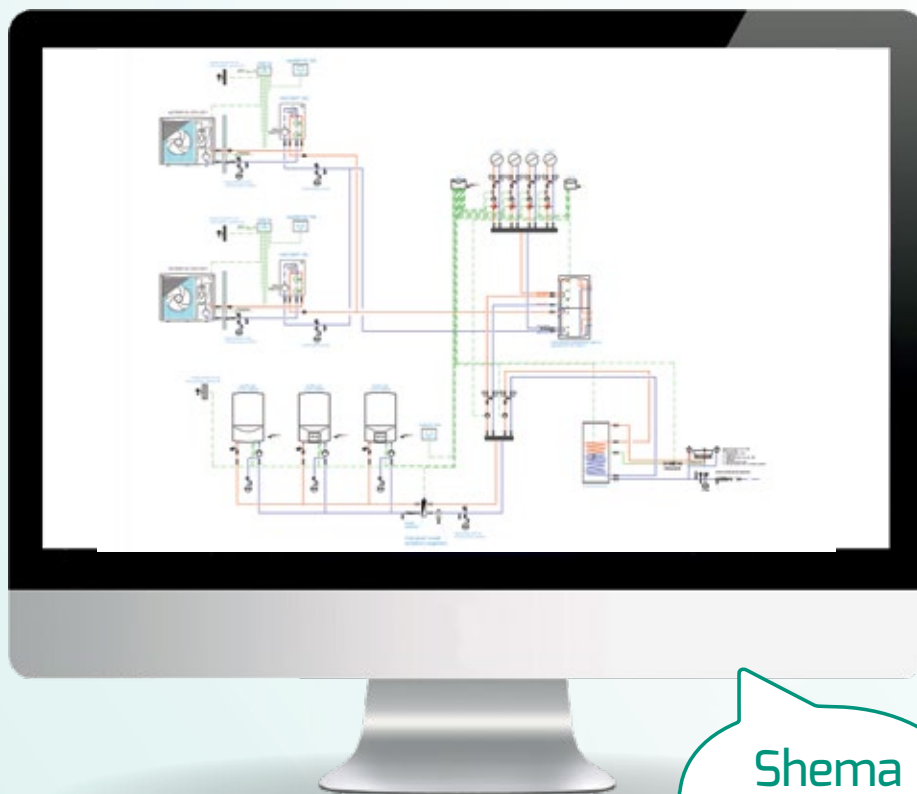
raznolikost i dugotrajnost svojih proizvoda. Vaillant je tvrtka koja svojim dugogodišnjim iskustvom i tradicijom obuhvaća navedene vrline, a to se dokazalo ugradnjom naših proizvoda u sustav nove kotlovnice.

Instalirana oprema koncipirana je tako da se u jednom sustavu ujedine obnovljivi izvori energije (OIE) i klasični način generiranja toplinske energije. Cjelokupni sustav okružuje centralni spremnik ogrjevnice vode allSTOR exclusiv 1500/3-7. Posebnost ovakvog spremnika je da velikom broju priključaka omogućuje zagrijavanje, bilo kojim uređajem za generiranje toplinske energije (plinski zidni uređaj, plinski kotao, uljni kotao, kotao na kruto gorivo, dizalice topline, solarni sustav i ostalo) što je izuzetno pogodno kod sustava koji

su polienergetski, odnosno sustava koji se sastoje od više generatora topline. Sustav generiranja toplinske energije u ovom slučaju kombinacija je obnovljivih izvora energije i plinskih uređaja - dizalice topline zrak/voda i plinskih zidnih kondenzacijskih uređaja.

Dvije dizalice topline aroTHERM VWL155/2 ukupnog toplinskog učinka od 30 kW zadužene su za zagrijavanje ogrjevne vode koja se nalazi u donjoj zoni spremnika ogrjevne vode. Na ovaj način provodi se predgrijavanje povratnog voda grijanja sustava grijanja putem generatora na bazi obnovljivih izvora energije čime se podže učinkovitost sustava. Navedene dizalice topline su monoblok izvedbe (svi elementi rashladnog kruga nalaze se u vanjskoj jedinici) gdje se ogrjevna energija iz dizalice topline transportira do samog objekta mješavinom glikola i vode te se u objektu putem unutarnje jedinice MWT 150 energija predaje vodenom dijelu sustava grijanja objekta.

S obzirom da se u objektu koristi radijatorski sustav grijanja, za povećanje energetske razine ogrjevne vode, odnosno za povećanje temperature polaznog voda grijanja koristi se kaskadni spoj plinskih kondenzacijskih uređaja ecoTEC plus VU 1006/5-5 (3 kom) ukupnog toplinskog učinka 300 kW (50/30°C).



Shema sustava

Kondenzacijski uređaji postavljeni su na originalne Vaillantove nosače s pripadajućim hidrauličkim priborom, a takva postava osigurava jednostavnu i brzu montažu.

Stupanjem na snagu nZEB-a, o kojem ste mogli pročitati u našem prošlom broju, hibridna rješenja s dizalicama topline i plinskim uređajima polako postaju standard kako u poslovnim

tako i u obiteljskim objektima. Široka lepeza Vaillantovih proizvoda, iz segmenta plinske tehnike i proizvoda na bazi OIE, omogućuje izradu idealnog tehničkog rješenja za sve vrste objekata, a više o Vaillantovim proizvodima i akcijama potražite na www.vaillant.hr. ■



Unutarnji modul dizalice topline MWT 150



PARTNERI

Piše: Krešimir Simon



Treninzi putem SKYPE internetske platforme



ecoTEC exclusive - vrhunska tehnologija

Stižu novi kondenzacijski uređaji, kreću treninzi!

Početak veljače 2021. godine tvrtka Vaillant kreće s prodajom novih kondenzacijskih uređaja! Riječ je o segmentu zidnih uređaja u verziji PLUS i EXCLUSIV, koji će u budućnosti zamijeniti uređaje iz postojećeg prodajnog asortimana.

Kako je riječ o najbitnijem dijelu prodaje tvrtke Vaillant (podsjećamo vas da 2021. godine slavimo 60 godina od pojave prvog zidnog plinskog uređaja kao tada apsolutne inovacije na tržištu, popularni Circo Geyser MAG C 20) ove smo godine planirali i posebnu vrstu treninga, u našem, za tu priliku, posebno uređenom „Vaillant edukacijskom centru“.

No kako to često biva kada nešto jako želiš i planiraš, dogodi se da se to ne može realizirati. Tako ćemo, zbog epidemije virusa COVID-19, morati treninge za naše partnere (prvo na red dolaze ovlaštene serviseri) odraditi putem internetske platforme Skype. Ovlaštene serviseri takvu vrstu edukacije prihvaćaju već više od 2 godine te se u ovim vremenima pokazala kao dobar nadomjestak klasičnim treninzima u tvrtki Vaillant.

Start treninga za ovlaštene servisere planiramo početkom prosinca

2020. godine, s time da će plan treninga za pojedinačne servise, zajedno s datumima, biti poznat već krajem mjeseca studenog. Prije početka treninga svim serviserima bit će dostupna kompletna dokumentacija vezana uz nove kondenzacijske uređaje te ju je potrebno proučiti u svrhu pripreme za edukaciju.

I na kraju - kvalitetna i stalna edukacija serviseru proizvode vrhunsku uslugu servisiranja i održavanja uređaja naših krajnjih korisnika. ■

Neke od karakteristika novih uređaja su:

- ✓ IoniDetect elektroda koja regulira kvalitetu smjese za izgaranje,
- ✓ nova tehnologija prestrujnog ventila,
- ✓ upravljačka ploča na dodir s mnoštvom novih funkcija,
- ✓ proširena dojava detekcije kvarova na više razina,
- ✓ nova regulacija, itd.



Upoznajte servisera koji Vam daruje 100 kuna na upoznavanju

#ZAŠTO ČEKATI

MojVaillant
PROGRAM VJERNOSTI
VLASNIKA VAILLANT
UREDAJA

Vaillant

Učlanite se u MojVaillant program vjernosti i uštedite na servisu Vašeg bojera.



MojVaillant letak

MojVaillant logotip

NOVO: MojVaillant - program vjernosti za Vaillant korisnike

Kako bismo nagradili vjernost naših korisnika i kako bismo i u ovim izazovnim vremenima ostali maksimalno povezani, Vaillant je pokrenuo od 15.10.2020. godine novi program vjernosti pod nazivom **MojVaillant**. Skupljanjem bodova u sklopu programa vjernosti naši korisnici mogu uštedjeti na usluzi redovnog servisa te ostvariti dodatne pogodnosti koje će biti dostupne isključivo članovima programa.

Vjernost se isplati uz članstvo u programu vjernosti **MojVaillant!**

Sve što korisnici trebaju napraviti jest ispuniti jednostavnu online prijavicu kojom kao novi članovi dobivaju 60 bodova (= 60 kuna), i to odmah nakon što su se registrirali i otvorili korisnički račun. **Ovih 60 bodova Vaillant svojim korisnicima poklanja trajno**

i u svakom novom obračunskom razdoblju! Ispunjavanjem anketa, preporukom drugog člana kao i praćenjem newslettera korisnici imaju mogućnost zaraditi dodatne bodove.

Za svakih 100 bodova (= 100 kuna) automatski će se generirati e-kupon koji će korisnici moći direktno iskoristiti prilikom usluge servisa svog uređaja. Za što jednostavniju realizaciju umanjenja troškova računa program **MojVaillant** je direktno povezan sa servisnom aplikacijom **Vaillant Partner +**. Račun za servis kod ovlaštenog Vaillant servisera umanjuje se za raspoloživ broj e-kupona.

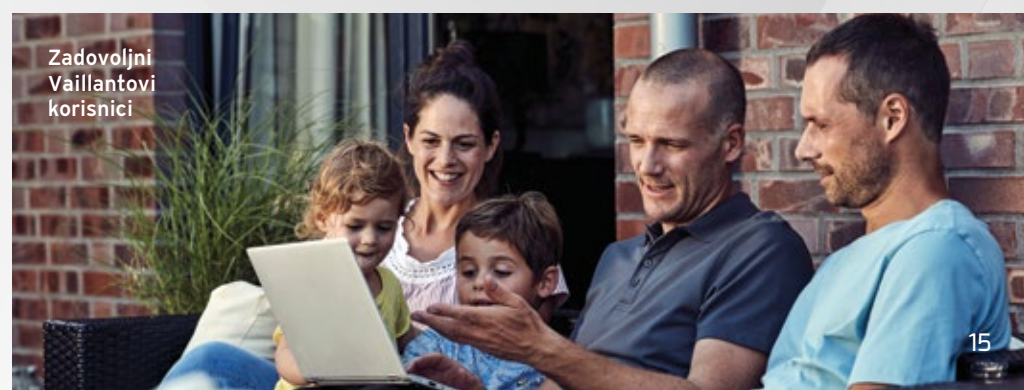
Dodatno, korisnike očekuju ekskluzivne pogodnosti zahvaljujući svom članstvu - rođendanski poklon,

posebni popusti, akcije, ekskluzivne ponude i druženja.

Aktualnom promotivnom digitalnom kampanjom na društvenim mrežama kao i na Google tražilici aktivno pozivamo Vaillantove korisnike da se odmah učlane i iskoriste prednosti članstva u programu zadovoljnih Vaillant korisnika.

Pozivamo i sve naše čitatelje Vaillant plusa, njihove prijatelje i poznanike da se učlane u novi program vjernosti **MojVaillant** na istoimenom portalu gdje ćete pronaći i detaljnije informacije o samom programu. Kliknite stoga odmah na: www.mojvaillant.hr

Veselimo se zajedničkom druženju u programu **MojVaillant**. ■





PARTNERI

Piše: Alan Babić

Online treninzi za poslovne partnere

Aktualnu situacija s virusom COVID-19 uvukla se u sve pore našeg svakodnevnog života te nas primorala da se počnemo prilagođavati aktualnoj situaciji. Jedna od takvih prilagodbi bit će svakako i novi način školovanja naših partnera sukladno uvođenju novih proizvoda, budući da dosadašnji oblik treninga zbog fizičke distance više nije moguć.

Naravno da sve ide u digitalnom smjeru te da se svi resursi Vaillant Group usmjeravaju na što bolju pripremu novih digitalnih sadržaja koji će omogućiti takav način rada.

Najveća novost za iduću godinu svakako je uvođenje nove generacije kondenzacijskih plinskih bojlera pa je naš zadatak da svi naši partneri steknu pravovremeno znanje koje brzo i jednostavno mogu provesti u praksu.

Novi sadržaji za online treninge bit će uskoro dostupni na zaštićenom dijelu naših internetskih stranica, gdje je pristup moguć uz odgovarajuće korisničko ime i lozinku. Stranica će se konstantno razvijati i nadopunjavati, ovisno o tome kako će pojedini digitalni sadržaji biti dostupni te sukladno uvođenju proizvoda na naše tržište.

Web stranica će u startu imati 3 moguće opcije odabira: dizalice

Odaberite odgovarajući sadržaj



Obuka za servisere

Prezentacija dizalice topline aroTHERM plus >

- Tehnički podaci
- Rashladni krug
- Regulacija
- Programiranje upravljačke jedinice



e-learning aroTHERM plus

Educirajte se putem priloženog video treninga

- Interaktivni način učenja
- Koncept pitanja/odgovori
- Animacije rada dizalice



Obuka za instalatere

Prezentacija dizalice topline aroTHERM plus >

- Argumenti
- Upravljanje
- Funkcije
- Planiranje

topline, nova generacija regulacija te nova generacija kondenzacijskih uređaja.

Unutar odjeljka „**Dizalice topline**“, korisniku će biti dostupne informacije o dizalicama topline zrak/voda: aroTHERM plus, aroTHERM Split te recoCOMPACT i versoTHERM. Osim prezentacija proizvoda, simulatora buke te video materijala, dostupna će biti i dokumentacija koja uvelike olakšava rad serviseru ili instalateru poput kontrolnih lista održavanja ili puštanja u pogon. Rukovanju s novim rashladnim sredstvom R290 u sklopu aroTHERM plus dizalice topline treba pridati posebnu pažnju pa je na ovu temu pripremljeno niz korisnih dokumenata.

Odjeljak „**Regulacije**“ nudit će dva simulatora putem kojih korisnik može steći iskustvo u rukovanju i podešavanju nove generacije termostata sensoHOME te nove generacije atmosferskog regulatora sensoCOMFORT. Opcija konfiguracije složenijeg sustava u sklopu simulatora daje serviseru mogućnost predviđanja mogućih scenarija na terenu.

Odjeljak „**Kondenzacijski uređaji**“ posvećen je novoj generaciji bojlera koji se uvode na tržište početkom iduće godine, ecoTEC plus te ecoTEC exclusive. Teorijske osnove moguće je steći kroz priloženu prezentaciju. Na raspolaganju će biti i zanimljivi video materijali kako bi se ta teorija bolje vizualizirala. Simulator rada uređaja bit će odlična prilika da se serviser ili instalater upozna s bojlerom prije dolaska korisniku.

Ovaj, u potpunosti, novi pristup online treninga bit će svojevrсна prekretnica u budućem načinu školovanja naših partnera te su u planu dodatni digitalni sadržaji koji će u potpunosti zamijeniti dosadašnji oblik edukacije. ■

Video materijali



Simulator nove regulacije

ecoTEC exclusive

- ☑ Predstavljanje proizvoda
- ☑ IoniDetect tehnologija
- ☑ ExtraCondens tehnologija
- ☑ Asistent za hidrauličko balansiranje
- ☑ Kako instalirati sensoNET

Nova generacija kondenzacijskih bojlera

Odaberite odgovarajući sadržaj



Online simulator

- Simulator za sensoHOME termostat
- Simulator za sensoCOMFORT regulator

Od digitalnih sadržaja treba izdvojiti sljedeće:

- 1 simulatora rada uređaja:** koji realno dočaravaju iskustvo korištenja i podešavanja uređaja te pružaju serviseru ili instalateru osjećaj samouvjerenosti kada pristupi uređaju;
- 2 „how to“ video materijale:** putem kojih upoznate proizvod na najbolji mogući način, od konstrukcije do načina instaliranja te korištenja originalnog pribora;
- 3 interaktivne prezentacije:** koje na zanimljiv i konstruktivan način predstavljaju novi proizvod te pružaju osnovne informacije koje su neophodne kako bi se novi proizvod upoznao i shvatio.

Odaberite željeni sadržaj



Dizalice topline

- > aroTHERM plus
- > aroTHERM Split
- > recoCOMPACT/versoTHERM



Regulacije

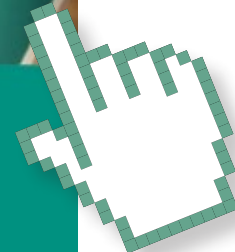
- sensoHOME
- sensoCOMFORT



Kondenzacijski uređaji

- Nova generacija
- ecoTEC plus
- ecoTEC exclusive

aroTHERM plus dostupni sadržaji





NOVOSTI

Piše: Viktor Vušak



Uz novi regulator uživajte i u novoj mobilnoj aplikaciji sensoAPP

Nikad nije bilo važnije povezati se



Uz eRELAX možete u miru popiti kavu i podesiti željenu udobnost

Globalni utjecaj čovjeka na okoliš doveo nas je do svojevrstne neizvjesnosti o tome što nam zaista donosi sutra? Jesmo li pretjerali i nepovratno devastirali planet? Bili entuzijast ili običan čovjek, ne vjerujem da si ovo pitanje barem jednom niste postavili.

Ono što je dobro za okoliš, u vidu smanjenja potrošnje energenata, u ovom slučaju dobro je i za nas, ponajviše zbog smanjenja finansijskih troškova, a i zbog većeg komfora kojeg možemo postići u našim domovima, uređima i ostalim prostorima gdje boravimo. Sve navedeno teško je postići bez kontinuirane povezanosti sustava grijanja i hlađenja s korisnicima.

Vaillant je zauzeo vrlo jasan stav kada je zaštita okoliša u pitanju, a uz to uzima u obzir i želje svojih korisnika, stoga je tržištu nedavno predstavio novu generaciju visokoučinkovite regulacije s dodirnim zaslonom i atraktivnim dizajnom - Vaillant sensoCOMFORT (VRC 720/f) i sensoHOME (VRT 380/f) u žičanoj i bežičnoj varijanti. Uz novu regulaciju paralelno je predstavljena i nova komunikacijska jedinica sensoNET (VR 921) koja je zamijenila prethodne modele. Budite bez brige, nove regulacije kompatibilne

su i sa prethodnom komunikacijskom jedinicom VR 920.

Komunikacijski modul VR 921 je centralna Vaillantova komunikacijska jedinica s integriranim bežičnim prijamaikom koja krajnjim korisnicima, serviserima i instalaterima omogućava korištenje različitih mrežnih servisa kao što su aplikacija za nadzor i upravljanje sustavom sensoAPP, daljinska dijagnostika putem sustava profIDIALOG (uskoro myVAILLANT pro), individualno podešavanje sobne temperature putem sustava ambiSENSE te EEBus kompatibilnosti sa sustavima pametnih kuća kao npr. Qivicon.

Korištenjem sustava ambiSENSE tvrtke Vaillant moguće je mjeriti i podešavati individualne temperature svakog prostora u stambenom objektu koristeći prikladnu aplikaciju te radijatorski termostatski osjetnik. Moguće je programirati i spremiti vremenske intervale grijanja svake pojedine prostorije, uz opciju kratkoročne promjene temperature u svakom trenutku.

Kako biste mogli jednostavno upravljati sustavom ambiSENSE potrebno je koristiti ranije spomenutu aplikaciju sensoAPP.

Vaillantov sustav ambiSENSE i Vaillantov generator topline konstantno međusobno izmjenjuju podatke što rezultira time da generator topline osigurava samo stvarno potrebnu količinu energije kako bi se postigla željena temperatura svakog prostora. Točnije, VR 921 kontinuirano prati koja prostorija ima najviši temperaturni zahtjev. Tada taj zahtjev za grijanje postaje aktualan za kompletan sustav grijanja.

- Komunikacija između pojedinih komponentni sustava ambiSENSE i modula VR 920 odvija se putem 868 MHz bežične veze. Kako sustav ne zahtjeva korištenje fiksnih kablova moguće je naknadno dograditi ili kompletno ukloniti sustav ukoliko je potrebno. Također je jednostavno raditi izmjene u slučaju da dođe do promjena u razmještaju prostora i radijatora.
- Sustav ambiSENSE koristi AES-enkripciju podataka stoga zadovoljava najviše sigurnosne standarde EU.
- Kao i sva bežična tehnologija, ambiSENSE ima limitirani



sensoNET jedinica za bežični i internet pristup

doseg signala, međutim i dalje dostatan za gotovo sve situacije u privatnim objektima. Ako domet signala nije dostatan moguće ga je uvijek povećati putem bežičnog pojačivača signala.

- Sustav ambiSENSE posjeduje VDE certifikat.

Za one koji žele jednostavniji sustav upravljanja putem interneta dostupni su i sobni bežični termostati Vaillant eRELAX te netATMO koji predstavljaju osnovni segment daljinskog upravljanja. Više detalja možete naći na našim internetskim stranicama www.vaillant.hr.

Uz Vaillantov segment „Connectivity“, čak i u vrijeme povećane fizičke distance, nikad nije bilo lakše ostati povezan. ■



sensoCOMFORT - naša nova kruna fleksibilne regulacije



DALMACIJA

Piše: Tomislav Jurić



Rakovo
selo



Seosko domaćinstvo Rupić

Dvaput je dvaput!

NEDALEKO OD GRADA ŠIBENIKA SMJESTILO SE MALENO MJESTO - RAKOVO SELO, A NA NJEGOVOJ RUBNOM DIJELU NALAZI SE SEOSKO DOMAĆINSTVO RUPIC. RIJEČ JE PREKRASNOM RESTORANU KOJI JE DOBRO POZNAT MEĐU LOKALNIM STANOVNIŠTVOM, A I ŠIRE.

Osim po svojim prekrasnim delicijama i predivnom ugođaju, ovaj restoran poseban je i po još nečemu. Ponosni su korisnici Vaillantovih uređaja, i to ne bilo kojih. Riječ je o dvije generacije Vaillantovih monoblok dizalica topline. Zadovoljni korisnici već dobro dokazanog starog ratnika, monoblok dizalice topline, ovih dana postali su i vlasnici novog uređaja aroTHERM plus.

Zadovoljni korisnici uvijek su velika potvrda dobrog rada, i kada vam ponovno ukažu svoje povjerenje tada se dodatno potvrđuje sve ono dobro oko čega se tvrtka Vaillant i svi naši partneri trude u našoj regiji, baš kao i naši kolege iz tvrtke **Silva Calor**, koji su i ovoga puta napravili izvanredan posao.

Kako kaže ona stara narodna pošalica? Dvaput je dvaput! Dosta priče, slike govore za sebe... ■

Partneri Silva Calor u radnoj akciji



Ugodan ambijent



Postavljanje
novog
aroTHERM plus



SLAVONIJA

Piše: Goran Lacković



NP
Plitvička
jezera



Kotlovnica versoTHERM plus 77/5

versoTHERM plus – svestrana dizalica topline zrak/voda

U PROŠLOM BROJU POKAZALI SMO PRVI INSTALIRANI RECOCOMPACT NA OTOKU BIŠEVU. SRETNI I PONOSNI NA TAJ DOGAĐAJ, VEĆ VAM U OVOM BROJU MOŽEMO PREDSTAVITI I PRVI MONTIRANI VERSOTHERM.

Ako ste pratili naš časopis i newslettere znate da je riječ o novim dizalicama topline koje se montiraju u objektu. Zrak za rad uređaja uzimaju kroz otvore u zidu građevine. Ovo je novi trend i zahtjevi sa zapadnog tržišta polako dolaze i na naše prostore. Uređaj versoTHERM za razliku od uređaja recoCOMPACT nema integrirani spremnik tople vode ni rekuperator zraka.

Naš versoTHERM našao je svoj novi dom u prekrasnom Nacionalnom parku Plitvička jezera. Sada se vjerojatno pitate kakve to veze ima sa Slavonijom, a odgovor je, naravno, slavonski instalateri. Naš vjerni dugogodišnji instalater **Dane Jozić** iz Slavanskog Broda prvi se puta uhvatio u koštac s Vaillantovom dizalicom topline.

Uz stručnu pomoć i smjernice, posao je odradio za svaku pohvalu. Nakon pregovora i konačnog dogovora uslijedila je i koordinacija na objektu s kolegom iz tehničkog odjela Viktorom Vušakom i serviserom **Denijem Vinskim iz tvrtke DS-MONT**. Na objektu postoje peći na kruto gorivo, ali investitor je želio jednu moderniju opciju s automatikom. Tu na scenu stupa naš versoTHERM plus 77/5 koji se brine o zagrijavanju spremnika tople vode VIH RW 200 ili međuspremnik VP RW45, a multiMATIC VRC 700 vodi brigu o dva kruga grijanja.

Nadam se da će ovaj primjer i vas potaknuti da strankama predložite nove sustave grijanja i hlađenja. Uz našu stručnu pomoć i vođenje svakako ponudite naše sustave i dizalice topline. ■



Otvori u zidu za usis i ispuh zraka dizalice topline



Novi međuspremnik vode VP RW 45/2 B



Jedna od stambenih jedinica

Kuće u nizu, aroTHE

Viškovo



U blizini Rijeke, točnije na Viškovu, u realizaciji je projekt izgradnje više obiteljskih građevina.

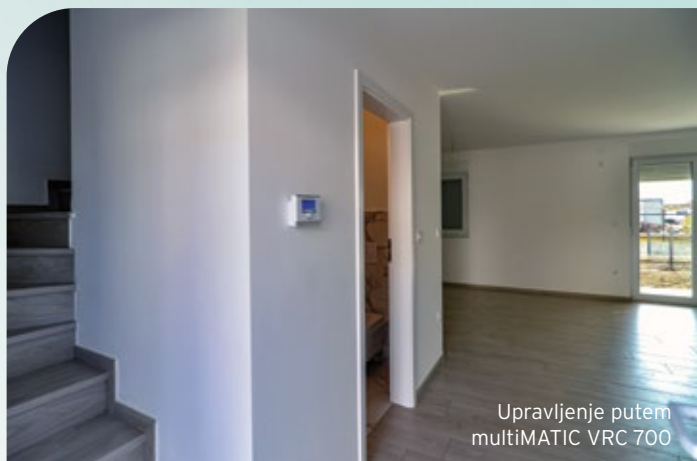
Riječ je o projektu koji se odvija u

etapama a svaki niz kuća ima po četiri stambene jedinice. Više podataka o samim kućama dobili smo od gospodina **Ivice Petkovića, direktora tvrtke Penates** čiji je ovo projekt. Iz razgovora smo saznali da se tvrtka već deset godina bavi gradnjom sličnih objekata i da iza sebe ima bogato iskustvo. Do sada je ukupno izgrađeno devet ovakvih objekata a u narednoj godini u planu su još četiri.

Zamišljene kao moderne kuće locirane izvan gužve velikoga grada koje nude mirno okruženje, vlastite zelene površine, osiguran parkirni prostor i ugodnu klimu, ove kuće prema riječima investitora dobro su prepoznate kao prilika na tržištu i uglavnom su već unaprijed prodane. Interes za ovim objektima između ostalih pokazali su i kupci koji žive ili su živjeli u inozemstvu i planiraju svoj povratak u Hrvatsku. Tako smo saznali da su neki od kupaca živjeli u Austriji, Njemačkoj ili Norveškoj i ovaj koncept objekata dobro im je poznat.

Ono što je nama posebno interesantno u ovoj priči je odabir rješenja za grijanje o čemu ćemo i nešto detaljnije u nastavku. Na prethodno izgrađenim objektima korišten je sustav grijanja na drvene pelete dok se kod posljednje dvije gradnje tražio nešto komforniji način grijanja.

U sklopu jedne građevine nalaze se četiri stambene jedinice, svaka s nešto više od osamdeset kvadratnih metara površine. Kod ove gradnje ideja je bila osigurati suvremen, učinkovit i kompaktan sustav grijanja koji neće zauzimati kvadrate unutar stambenog prostora niti narušavati vanjsko okruženje objekta. Uz ovakve zahtjeve izbor je sveden na dizalice topline zrak-voda a zbog kompaktnosti na monoblock izvedbu gdje je sva potrebna



Upravljenje putem multiMATIC VRC 700



Jedna od kupaonica



Posljednje dvije građevine s dizalicama aroTHERM



Sunčana orijentacija građevine

RM pred vratima!

oprema integrirana u vanjskoj jedinici.

Obzirom na kvalitetnu toplinsku izolaciju objekta, kao i na ugrađenu stolariju, ovi objekti idealne su građevine za dizalice topline. Svaka kuća nudi visoki komfor grijanja pomoću toplinske pumpe aroTHERM u monoblock izvedbi. Nazivni toplinski učinak dizalice je 8 kW a sve prostorije se zagrijavaju putem instalacije podnoga grijanja. Upravljanje sustavom dizalice topline odvija se iz prostora putem multifunkcionalne automatike multiMATIC VRC 700 a moguća je i naknadna nadogradnja ukoliko se sustavom želi upravljati daljinski putem pametnih telefona.

Do sada su Vaillantove dizalice ugrađene u dvije višeebiteljske građevine s ukupno osam stambenih jedinica. Do kraja ove godine u planu je dizalicama opremiti još jednu građevinu sa četiri stambene jedinice. Prema dosad viđenom, vjerujemo da će i buduće novogradnje ovog investitora tržištu biti zanimljive a nama još jedan izazov da ponudimo što kvalitetnije rješenje u segmentu grijanja.

Ovim putem gospodinu Petkoviću zahvaljujemo na ukazanom povjerenju pri izboru naše opreme a vlasnicima kuća želimo ugodne trenutke u toplini njihovog doma uz Vaillantove dizalice topline. ■



Pogled s dvorišne strane



Kuće u nizu,
aroTHERM
pred vratima



BiH

Piše: Jasenka Ljubović

Naše obećanje: Pouzdan servis
uz dostupnost rezervnih dijelova 24/7



Vaillant web shop nagrađuje

Da se itekako isplati koristiti Vaillant web shop potvrđuju i nagrade koje dijelimo našim partnerima. Aplikacija Vaillant web shop nudi brojne pogodnosti koje se ogledaju prvenstveno u brzini procesa naručivanja robe, ali i informiranju o novim proizvodima i dostupnim podacima te na kraju osvajanju vrijednih nagrada.

Svake godine Vaillant za ovlaštene servisne tvrtke slaže paket rezervnih dijelova za opskrbu za sezonu putem web shopa kako bi se servisna usluga podigla na najvišu razinu, a ujedno i jačao imidž robne marke Vaillant. Briga o krajnjim korisnicima je prioritet, stoga želimo pružiti najbolju uslugu u najkraćem mogućem roku.

No, da naručivanje paketa rezervnih dijelova nije samo puko naručivanje, malo smo začinili čitav proces i potaknuli servisere na natjecateljski duh. Postavili smo uvjet, naime tko naruči paket u najvećoj vrijednosti dobit će kao nagradu akumulatorsku bušilicu/odvijač marke Makita.

U ponoć je proces naručivanja trebalo završiti, a posljednju narudžbu dobili

Direktor Botić Semir uručio je nagradu vlasniku tvrtke As-Gas, gospodinu Grelji Amiru

samo pola sata prije zatvaranja, što govori o tome koliko su serviseri bili zainteresirani i potaknuti na osvajanje ove vrijedne nagrade.

Sljedećeg dana u našem Vaillant web shopu prikazala se vrijednosno i količinski najveća narudžba paketa rezervnih dijelova, i to od naše ovlaštene servisne tvrtke As-Gas o.d., Sarajevo. Bila je to tijesna utrka između tvrtke **As-Gas i Dramont**, ali narudžba tvrtke As-Gas ipak je premašila sve ostale. Ovim putem čestitamo pobjedniku!

Vaillant će i dalje nastaviti s nagrađivanjem, a partneri samo trebaju aktivno koristiti web shop kako bi možda baš oni bili naši sljedeći sretni dobitnici. ■

Tvrtka Elektro profing d.o.o. Mostar

BiH

Piše: Jasenka Ljubović



Tvrtka Elektro profing d.o.o. Mostar osnovana je 21. ožujka 2007. godine, na početku s jednim zaposlenim, da bi kroz godine razvoja narasla na 13 zaposlenika, od kojih je jedan inženjer strojarstva.

Djelatnost tvrtke obuhvaća instalaciju i servis uređaja za grijanje i hlađenje, hidroinstalacije, elektroinstalacije, strojarke instalacije i projektiranje. Posjeduju servisnu radionicu, tri servisna vozila i svu opremu potrebnu za izvođenja radova u okviru djelatnosti kojima se bave.

Vlasnik tvrtke je gospodin Enez Muraspahić, rođen 19. listopada 1980. godine u Mostaru. Po završetku Elektrotehničke škole, smjer elektroinstalacije, odmah počinje s radom kao elektroinstalater, a potom se usavršava u Tuzli, Kaknju, Prištini i Velenju, da bi se nakon godina rada i stečenog iskustva vratio u rodni Mostar gdje otvara vlastitu tvrtku.

Dugogodišnja suradnja s Vaillantom samo je još jedna potvrda kvaliteta ove tvrtke. Gotovo da ne postoji nijedna dizalica topline u Mostaru i šire, za koju tvrtka nije radila instalaciju i servis, a da ne govorimo o mnogim stambenim i poslovnim objektima u kojima su ugrađeni Vaillantovi sustavi, od onih jednostavnih pa sve do kompleksnih sustava.

Dugačak je popis referentnih objekata na kojima je ova tvrtka izvodila radove, a neki od njih su: Federalni zavod za statistiku u Mostaru i Livnu, Autobusni kolodvor Mostar, Uprava za indirektno oporezivanje RC Mostar, Tuzla, Sarajevo i Banja Luka, BH Telecom d.d. Sarajevo, Hidroelektrana na Neretvi, Hotel „Neum“, JP Međunarodni aerodrom Sarajevo.

Posebno su zanimljivi sljedeći objekti: Stambeno poslovni kompleks „Dolina sunca Mostar“ sa 190 stambenih jedinica, na kojem su ugrađeni Vaillantovi klima uređaji, vjerski objekt u Stocu s ugrađenom Vaillantovom dizalicom topline aroTHERM i ventilokonvektorima, Stambeni kompleks „MOSTAR“ investitora Cesar's d.o.o. na kojem su u tijeku radovi ugradnje 29 Vaillantovih dizalica topline aroTHERM (SPLIT i monoBLOK), 65 Vaillantovih ventilokonvektora te ostale opreme, vjerski objekt u Mostaru na kojem je u tijeku ugradnja 3 dizalice topline aroTHERM u kaskadi i 20 ventilokonvektora. ■



Objekat Cesar's



Stambeni kompleks "Mostar", Cesar's



Unutrašnjost kompleksa "Mostar", Cesar's



aroTHERM split (ispod) i uniTOWER (iznad), Cesar's



ELEKTRO PROFING d.o.o.

**Put za velež bb, 88000 Mostar
Tel/Fax. 036 589 130 Mob.061/383-050
email: elektroprofing@hotmail.com**



MAKEDONIJA

Piše: Dean Naumovski



Vaillant Makedonija od sada i na Facebook-u

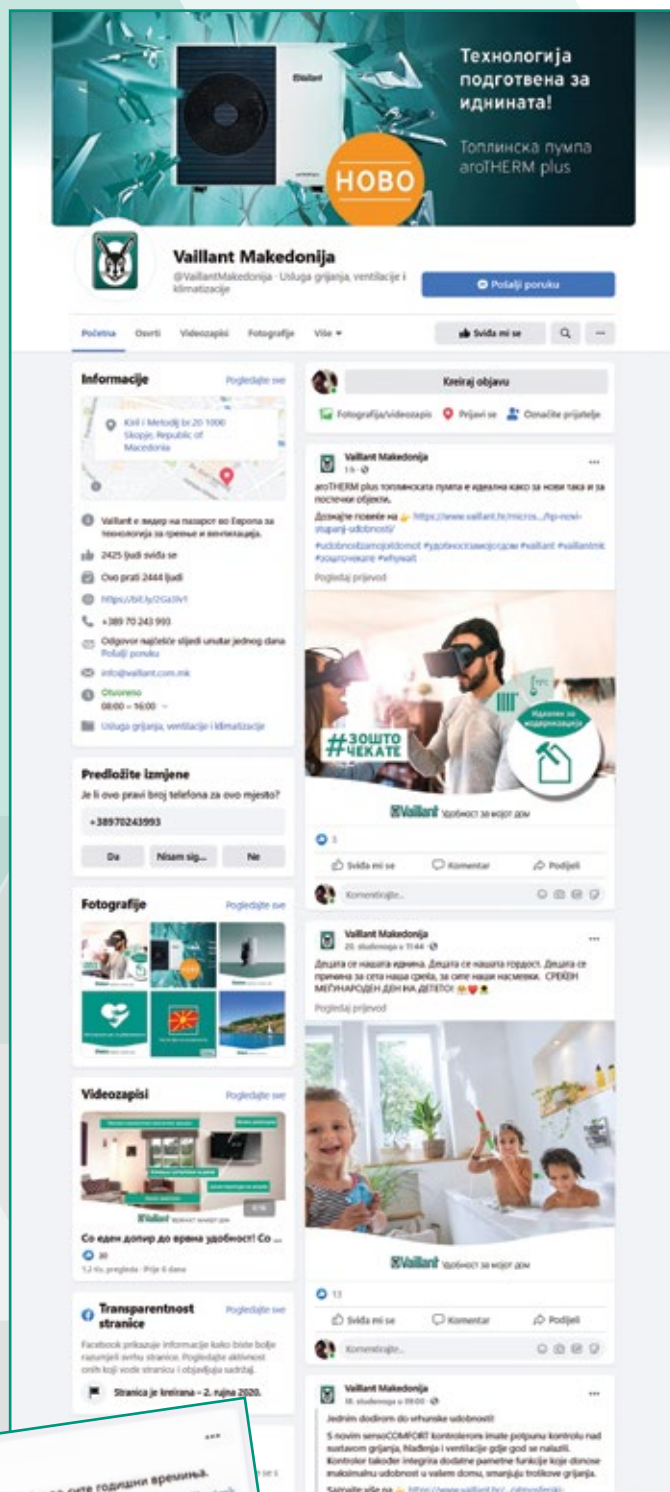
Društvene mreže postale su sve važniji i nezaobilazni kanal komunikacije između tvrtke i krajnjih korisnika. Kako bismo se približili krajnjim korisnicima u Makedoniji te im predstavili Vaillantove proizvode i usluge kreirana je Facebook stranica pod nazivom Vaillant Makedonija.

Kao što svi znamo, interes krajnjih korisnika za nove tehnologije sve je veći tako da se potreba za informiranjem i educiranjem proširila i na društvenu mrežu Facebook. Putem novog komunikacijskog kanala korisnike ćemo obavještavati o zanimljivim i važnim novostima i akcijama te dijeliti savjete i trikove vezano za dodatnu uštedu energije, ekološku osviještenost i slično.

Na tržištu Republike Makedonije, po svojoj kvaliteti posebno je dobro poznat Vaillantov proizvodni program koji obuhvaća električne bojlere (eloBLOCK), protočne bojlere (VED), električne konvektore (eloMENT) i čelične radijatore. Ciljevi nove Facebook stranice Vaillant Makedonija su predstavljanje robne marke Vaillant, izgradnja odnosa i jačanje komunikacije s postojećim ali i s novim potencijalnim kupcima te predstavljanje ostalog proizvodnog programa kao što su solarni sustavi, dizalice topline, klima uređaj, fotonaponski sustavi, plinski kondenzacijski bojleri i ostalo.

Zapratite naš profil Vaillant Makedonija putem ovog zanimljivog digitalnog alata i budite u tijeku sa svim novostima i akcijama koje smo pripremili za vas.

Veselimo se virtualnom druženju! ■



Facebook stranica Vaillant Makedonija





PARTNERI

Piše: Sunčana Starčec

VIP karticom do popusta



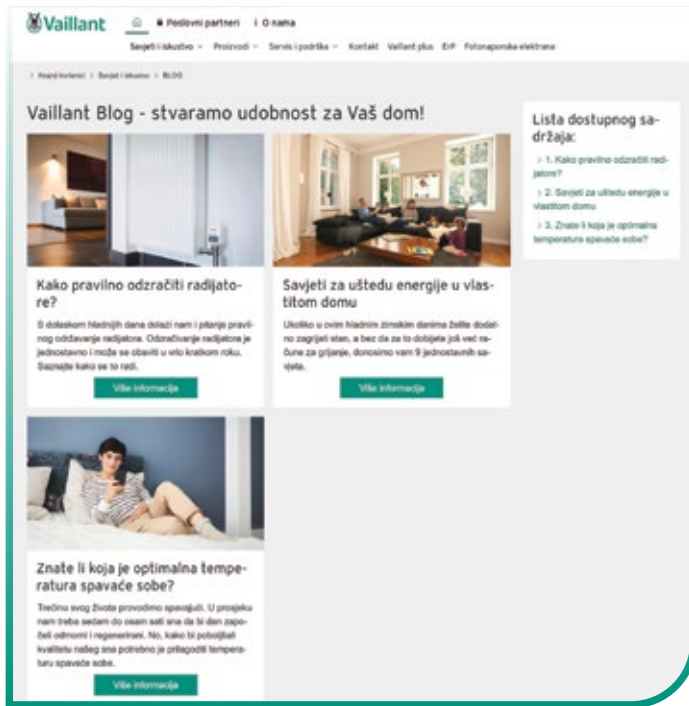
Partner tvrtka/obrt	Djelatnost tvrtke/obrta	Kontakt	Popust na ViP karticu
Globtour Event d.o.o.	Više od 36 g. posluje u Zagrebu, i nudi najvišu razinu usluge pri organizaciji poslovnih putovanja - avio karata, smještaja, transfera, rent a cara, ali i korporativnih događanja te velikih i manjih skupova, kao i sve usluge na destinacijama diljem Regije, o čemu svjedoče brojni certifikati kvalitete, društveno odgovornog poslovanja i financijske izvrsnosti.	Mirna Petrović mirna.petrovic@globtour.hr Tel.: 01 4820 123 Opće: Tel.: 01 /488 11 00 info@globtour.hr www.globtour.hr; www.cwt.hr	20% popusta na agencijsku naknadu pri organizaciji putovanja
Kontrol biro d.o.o.	Bavi se poslovima zaštite na radu, zaštite od požara, ispitivanjem nepropusnosti plinskih instalacija, mjerenjem emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora i ostalim tehničkim ispitivanjima. U sklopu tvrtke radi i Učilište koje provodi stručna osposobljavanja za razne poslove (rukovatelj viličarom, dizalicom...)	Damjan Kudrnaček kontrolbiro@kontrolbiro.hr Tel: 01/ 6522 839; mob: 091 454 5472 www.kontrolbiro.hr	10% popusta na mjerenje emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora. 10% popusta na ispitivanje nepropusnosti plinskih instalacija.
Congrego d.o.o.	Pružaju knjigovodstvenih, računovodstvenih te usluga poreznog savjetovanja poduzetnicima pravnim i fizičkim osobama kao i neprofitnim organizacijama. Prema potrebi, moguće je pružanje samo određenih usluga iz područja računovodstva zavisno o potrebama korisnika.	Nevenka Mikloška congrego@congrego.hr info@congrego.hr Tel/faks:01/ 61 30 480 www.congrego.hr	10% popusta na ugovorenu cijenu mjesečnog paušala za vrijeme trajanja prva tri mjeseca ugovorene poslovne suradnje. Gratis usluga otvaranja poslovnih knjiga poduzetnicima početnicima (novoregistriranim poduzetnicima)
Sciomagis d.o.o.	Pružaju savjetodavne i razvojne usluge pri optimizaciji poslovnih procesa tvrtke i digitalizaciji poslovanja. Pomaže korisnicima u cjelokupnoj preobrazbi poslovanja, od analize postojećeg rada, optimizacije procesa, izvedbe kroz postojeća i prilagođena rješenja, osiguranje kvalitete, do nadzora provedbe projekta i uporabe.	Davorin A. Dumančić davorinanton.dumancic@sciomagis.com tel: 01/ 55 79 777 01/ 58 04 505 fax:01/ 58 04 504 www.sciomagis.com	15% popusta na redovite cijene usluga
Belmet 97 d.o.o. Napredna rješenja po mjeri korisnika	Jedna od vodećih tvrtki u Hrvatskoj za zastupanje i prodaju mjernih i ispitnih instrumenata, te mjernog pribora različite namjene. Tvrtka je generalni zastupnik i distributer vodećih svjetskih proizvođača mjernih i ispitnih instrumenata kao što su: Testo AG, Fluke, Metrel, Dehn+Sohne, PeakTech.	Kontakt: Ivica Kelčec Ključarić ivica.kelcec.k@belmet97.hr info@belmet97.hr Tel.: 01/ 2959 900 mob: 099/ 3503 535 www.belmet97.hr	15% na cjelokupan program tvrtke TESTO AG 10% na cjelokupan program tvrtke METREL 10% na cjelokupan program tvrtke FLUKE
Konplast d.o.o.	Projektiranje informacijskih sustava za vođenje poslovanja malih, srednjih i velikih tvrtki, korisnike proračuna i ostale pravne subjekte. Izrađujemo specijalizirane web orijentirane aplikacije prema željama korisnika.	Kontakt: Krešimir Horvat kreso@konplast.hr Telefoni: 040/ 895 520 040/ 895 234 Fax: 040/ 895 314 www.konplast.hr	Posebna cijena za DimSun Mobilnu aplikaciju namijenjena subjektima koji pružaju dimnjačarske usluge: Za jednokratnu uplatu: 3.000,00kn + PDV za prvi uređaj 50% popusta za svaki dodatni uređaj (=1.500,00kn + PDV) Uz mjesečnu naknadu: 89,00kn + PDV za prvi uređaj 50% popusta za svaki dodatni uređaj (= 44,00kn + PDV) Na sve naše ostale programe i aplikacije nudimo 15% popusta (detajniji popis naših programa možete pogledati na linku: www.konplast.hr/proizvodi.html)
MRU d.o.o. MJERNA TEHNIKA ZA OKOLIŠ	Generalni zastupnik firme MRU GmbH iz Njemačke. U ponudi se osim visoko kvalitetnih profesionalnih analizatora dimnih plinova nalaze i precizni digitalni manometri, detektori plina, stacionarni sustavi za kontinuirana mjerenja emisija te sustavi za mjerenje na bioplinskim postrojenjima. Za svu opremu je osiguran servis i tehnička podrška.	Kontakt: Zdravko Kos z.kos@mru.hr info@mru.hr Tel.: 091/ 90 280 90 Tel./fax: 01/ 55 133 55 www.mru.hr	10% - Ovlašteni Vaillantovi serviseri 15% - Članovi VSS-a 15% - na ponudu marke KIMO
Falkensteiner Family Hotel Diadora****s Hotels & Residences Punta Skala	Nagrađivani hotel u zelenom i za promet zatvorenom Falkensteiner resortu, samo 13 km od Zadra. Posve je okrenut potrebama obitelji i obiteljskom odmoru.	Falkensteiner Family Hotel Diadora****s Hotels & Residences Punta Skala HR-23231 Petričane - Zadar Tel.:+385 23 555 600 reservations.diadora@falkensteiner.com falkensteiner.com www.falkensteiner.com/hr/hotel/diadora	10% na smještaj na bazi punog pansiona u Falkensteiner Family hotelu Diadora****s Pri rezervaciji treba samo navesti da koristite popust za članove Vaillant VIP kluba . email: reservations.diadora@falkensteiner.com
Tehnologija čistoće d.o.o.	Obiteljska tvrtka koja se bavi suvremenim tehnologijama, znanjem i vještinama za postizanje visoke razine zdravlja i čistoće. Pružaju usluge desinfekcije, dezinfekcije i deratizacije (DDD) širom Hrvatske, za koje ima odobrenje od Ministarstva zdravstva.	Kontakt: Antonio Maretić Tel: +385 1 2484 484 Mob: +385 91 452 6995 info@tehnologija-cistoce.hr www.tehnologija-cistoce.hr	Popust: 10% na usluge dezinfekcije, dezinfekcije, deratizacije
Catering Muring	Osnovan prije više od 15 godina, Catering Muring ističe se ugostiteljskim uslugama te organizacijom cateringa i brojnih svadbenih domjenaka te poslovanjem i suradnjama s ambasadama, državnim institucijama, udrugama i savezima.	Kontakt: Zvonimir Šojić Tel.: +385 95 5444 535 zvonimir.cateringmuring@gmail.com www.cateringmuring.hr	Popust: 10% na catering usluge i cjelokupni ugostiteljski sadržaj u svim našim objektima: Spare Ribs Grill; Desiree caffe bar; Desiree pizzeria; Grand Marnier Sweets; Restoran i pizzeria Trabakul; Restoran Trabakul Kornati; Restoran Marinerio; Caffe bar Muring; Tri ferala
Energetika marketing d.o.o.	Tvrtka ENERGETIKA MARKETING d.o.o. je 1993. godine započela s izdavanjem stručnog časopisa EGE. Teme koje časopis obrađuje su energetika, tehnika, sustavi, instalacije i oprema grijanja i pripreme potrošne tople vode, klimatizacija, plin i plinska tehnika, dimnjačarstvo, obnovljivi izvori energije i druge. Do danas smo objavili dvadesetak stručnih knjiga. Važno područje naše djelatnosti je i organizacija stručnih skupova.	Kontakt: Zvezdana Šušnić e-mail: pretplata@ege.hr tel: 01/377 1256 www.em.com.hr	10% popusta članovima VSS-a na godišnju pretplatu na časopis EGE , stručne knjige izdanja EM literatura (Plinarski priručnik, Osnove tehnika instalacija vode i plina, Podsjetnik za izvođenje i održavanje plinskih instalacija, Osnove primjene biomase).



NOVOSTI

Piše: Mateja Šimić

Vaillant Blog - stvaramo udobnost za Vaš dom!



Vaillant blog

Za još veću udobnost naših korisnika na službenoj stranici www.vaillant.hr kreiran je odjeljak pod nazivom **Vaillant blog** putem kojeg ćemo našim korisnicima donositi različite savjete i trikove.

Korisnici su u stalnoj potrazi za kvalitetnim sadržajem koji informira i savjetuje te je kreiranje bloga jedan od načina za izgradnju odnosa i jačanje komunikacije s postojećim ali i s novim potencijalnim kupcima.

Sadržaj koji će se prezentirati odgovarat će na najčešća pitanja kupaca te im pomagati u rješavanju problema.

Trenutačno na našem blogu možete pronaći sljedeće teme:

- **Kako pravilno održavati radijatore?**
- **Savjeti za uštedu energije u vlastitom domu**
- **Znate li koja je optimalna temperatura spavaće sobe?**

Pratite nas na Vaillantovoj službenoj stranici www.vaillant.hr jer u narednim objavama stižu nove i zanimljive teme. ■



Da vas ispod bora dočeka poklon pravi,
da vam oko stola budu ljudi dragi.

Da ste uvijek u udobnosti svog doma
nek' vam bude što bolja godina nova.

Vaši Vaillantovci!