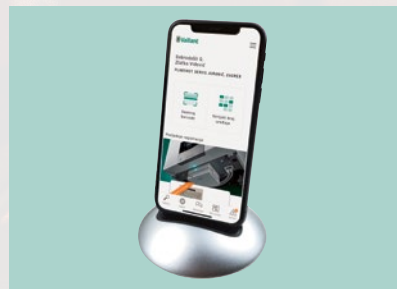




VEP putovanje 2024.



Digitalni ugovori
produljenog jamstva



Dizalice topline za
Kukce i Blato



Posjet učenika srednje
škole Garešnica





DRAGI MOJI...

novinari obično ljeto zovu „sezonom kiselih krastavaca“ aludirajući na to kako ljeti nema značajnijih događanja, nego se obično bave nekim sporednim temama. Ni u našem poslu ovo ljeto nije nametnulo važnije teme. Sve se odvijalo uobičajenim ljetnim ritmom i bez potrebe da ovim putem nešto komentiramo. Ipak, događa se nešto što zaslužuje nekoliko riječi. Na tržištu su se javile prve naznake da se potražnja počela povećavati i da se ponašanje te sklonost kupaca prema potrošnji polako vraćaju u uobičajene okvire.

U takvoj situaciji kao dvije glavne teme između prošlog i ovog broja Vaillant Plusa nametnule su se turistička sezona i incident Dinamovih „navijača“ u Grčkoj.

Turistička sezona od velike je važnosti za cijelu zemlju zbog njezinog znatnog učešća u hrvatskom BDP-u, a važna je svima kao osnova za pokretanje novih investicija ove zime i idućeg proljeća što bi i nama, koji se bavimo grijanjem i hlađenjem, trebalo donijeti novi promet i nove poslove. Zato sam s pažnjom pratio što se sve događalo u našem turizmu ovoga ljeta i moram reći da se bojim da nam predstoji nekoliko „sušnih“ turističkih godina. Ovogodišnje cijene baš svega što uključuje turistička ponuda toliko su povećane da je to uvelike prešlo prihvatljivu razinu. Jedan sat parkiranja iznosi 8 eura, pizza 18 eura, kuglica sladoleda 3,5 eura, kilogram smokava 40 eura, pivo 8 eura... Ako već imamo jednu od najskupljih cestarina u Europi, a onda usred sezone turisti moraju autocestom voziti u kolonama jednom prometnom trakom uslijed radova, ne bi li bilo fer, korektno i pošteno u takvim situacijama dati bar neki simboličan popust na cestarinu? Nije potrebno nabrajati dalje da bi se shvatilo kako su pohlepa i želja da se u dva mjeseca zaradi za cijelu godinu gurnuli u drugi plan onu staru narodnu izreku koja kaže da istu ovcu možemo šišati puno puta, ali da joj kožu možemo oderati samo jednom. Sve u svemu, turiste smo ovo ljeto dobro oderali, a onima koji nam se ipak vrate i iduće godine trebalo bi ponuditi državljanstvo.

Na sve ovo treba dodati i novu ovogodišnju umotvorinu kojom smo dodatno maltretirali turiste, a i domaće goste. Naše su trgovine svakih nekoliko dana bile zatvorene zbog

državnog praznika, blagdana ili nedjelje. Umjesto da potiče ekonomsku aktivnost, država zabranjuje rad i poslovanje. Ujedno me intrigira i odgovor na sljedeće pitanje - ako je u cilju sprječavanja ovisnosti zabranjeno oglašavanje cigareta i alkoholnih pića, kako to da je dozvoljeno oglašavanje kockarnica i kladionica znajući da je ovisnost o kocki jača i pogubnija od ovisnosti o alkoholu ili duhanu?

Svima je savršeno jasno kako je novi zakon potpuno promašen. Bune se čak i zaposleni u trgovinama. Kruh se počeo prodavati na benzinskim postajama i od ove Lijepe naše radimo običan cirkus. Siguran sam da su sada i kreatori tog doista glupog zakona shvatili svoju pogrešku, ali nema šanse da to priznaju uz izjavu „pogriješili smo i povlačimo ovaj zakon“. Ne, to se sigurno neće dogoditi jer svoju pogrešku mogu priznati samo veliki ljudi, a kreatori ovog zakona to sigurno nisu.

Zgražali smo se ovoga ljeta kada su mladi, strani turisti dolazili na glazbene festivale na hrvatsku obalu i onda, neki od njih, vršili nuždu po ulicama i parkovima. Čuli su se zahtjevi kako bi ih trebalo uhapsiti i protjerati iz zemlje. Pojedinci su vrlo glasno zahtijevali zatvorske kazne i zabranu ulaska u Hrvatsku.

Onda se dogodi da 200-tinjak naših mladih huligana ode u Grčku i u glavnom gradu bejzbolskim palicama i letvama dorađenim čavlima naprave totalni kaos, maltretiraju grad i građane, što je sve dovelo do ubojstva jednog mladog čovjeka. Odmah se javljaju naši objektivni građani s komentarima kako su to djeca i nisu svi krivi te da treba imati razumijevanja za „mladost-ludost“ i dalje u

tom stilu. Rijetki su oni koji su izrekli glasnu i jasnu osudu takvog divljaštva i vandalizma, a mene ne zbuljuju toliko huligani kojih je uvijek i svugdje bilo te će ih i biti, nego me izbezumljuje ta količina neobjektivnosti i različitih mjerila za naše i njihove. Pitam se samo kako bi slučaj komentirali ti naši isti dušebrižnici da su takvo što počinili navijači nekog stranog kluba u Hrvatskoj.

Nije mi ni na kraj pameti tražiti alibi i opravdanje za ponašanje tih delikvenata, ali jesu li samo ti mladi krivi s obzirom na to u kakvom okruženju odrastaju? Pogledajte samo nazive filmova i serija koje će ta ista omladina večeras moći gledati na našim televizijskim postajama: Ubojstvo, napisala je, Mrtvozornica, Umri muški, Tragovi zločina, Tijelo je dokaz, Smrt u raj, Zločinački umovi...?!

Ipak, ljeto prilazi kraju te će i ove „ljetne teme“ brzo pasti u zaborav. Ostat će nam samo posljedice koje ćemo svi zajedno trpjeti u vremenu koje je pred nama. A pred nama je i naša uobičajena jesenska sezona - i ja se samo nadam da će biti uobičajeno uspješna te da će popraviti cjelokupni dojam ove godine. O tim rezultatima znat ćemo više prilikom izlaska sljedećeg broja našeg i vašeg časopisa te ćemo ih tada i komentirati.

Do tada vas srdačno pozdravljam. ■

Mario Opačak,
direktor Vaillant d.o.o.

IMPRESSUM

Vaillant plus izdaje:

Vaillant d.o.o.

Heinzlova 60, HR-10000 Zagreb

tel.: +385/1/6188-670

fax: +385/1/6188-669

www.vaillant.hr

vaillant-plus@vaillant.hr

Članovi uprave:

Mario Opačak, Zvonimir Manenica

Redakcija: Dalibor Crnić, Mario Opačak,

Mateja Šimić, Sunčana Starček

Priprema izdanja: Ana-Marija Dugonjić

Grafička priprema: Think.Invent.Design.

Lektorica: Martina Šolčić

rujan 2023. godine

Besplatni primjerak

naklada: 2000 primjeraka

ISSN: 1334-2010

Tisak: Spacecraft Earth d.o.o.

Za tiskarske greške ne odgovaramo!



EU Ecolabel:
2011/333/EC





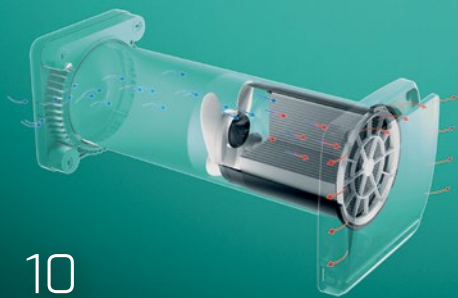
4
 Produljeno jamstvo
 u digitalnom ruhu



6
 Proces instalacije
 dizalice topline



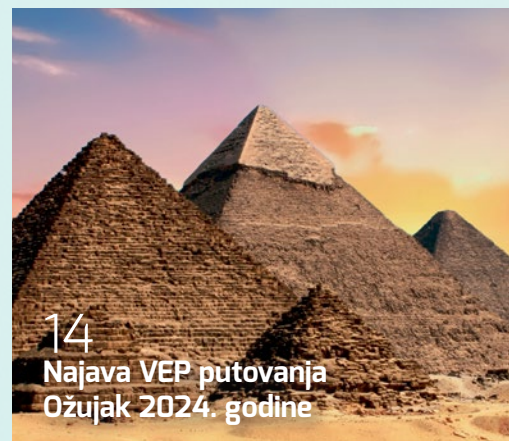
8
 Blato - novi Novi Zagreb



10
 Dah udobnosti i svježine
 za svaki prostor



12
 MojVaillant program vjernosti i
 kuponi za popust na servis



14
 Najava VEP putovanja
 Ožujak 2024. godine



18
 Nova internetska komunikacijska
 jedinica VR 940f



25
 Posjet budućih nada
 instalatera



28
 Akcija
 "Staro za novo"

4 **NOVOSTI**
 Produljeno jamstvo u
 digitalnom ruhu

5 **NOVOSTI**
 Novi zaposlenici u Vaillant

6 **PROIZVODI**
 Proces instalacije dizalice
 topline

8 **PARTNERI**
 Blato - novi Novi Zagreb

10 **PROIZVODI**
 Dah udobnosti i svježine
 za svaki prostor

12 **NOVOSTI**
 MojVaillant i Vaillant Partner+

14 **PARTNERI**
 Najava nagradnog putovanja
 za članove VEP-a

18 **PROIZVODI**
 Nova internetska
 komunikacijska jedinica
 VR 940f

20 **ISTRA I KVARNER**
 Luksuzni Kukci

21 **DALMACIJA**
 Vaillant u poznatom
 hrvatskom kamp parku

22 **BIH**
 Skupština servisera
 u Neumu

24 **MAKEDONIJA**
 Inovativna tehnologija
 za Tetovo

25 **PARTNERI**
 Posjet budućih nada
 instalatera

26 **NOVOSTI**
 Digitalizacija edukacije
 servisera

27 **NOVOSTI**
 Pojačanja u Vaillant
 servisnoj mreži

28 **NOVOSTI**
 Akcija "Staro za novo"



Produljeno jamstvo u digitalnom ruhu

PRELASKOM NA NOVU SERVISNU APLIKACIJU „VAILLANT PARTNER +“ 8.0, PROGRAM PRODULJENOG KOMERCIJALNOG JAMSTVA ZA KONDENZACIJSKE PLINSKE ZIDNE UREĐAJE POSTAO JE U POTPUNOSTI DIGITALAN, BEZ POTREBE ZA ISPUNJAVANJEM UGOVORA U PAPIRNATOM OBLIKU.

Krajnji korisnik može sklapanjem ugovora komercijalno tvorničko jamstvo od dvije godine produljiti za dodatne tri.

Cjelokupan proces sklapanja digitalnih ugovora sastoji se od četiri koraka:

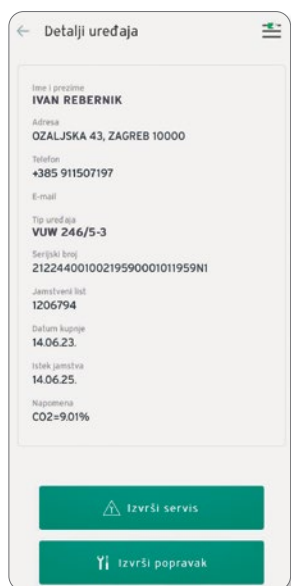
1. Nakon što je u pogon pušten zidni kondenzacijski plinski uređaj, serviser u svom izborniku u aplikaciji ima opciju „Predaktivacija produljenog jamstva“. Ukoliko je krajnji korisnik suglasan, serviser ispunjava potrebne podatke na osnovi kojih će aplikacija kreirati digitalni oblik ugovora produljenog jamstva, uključujući i digitalni potpis korisnika.

2. Digitalni primjerak sklopljenog ugovora automatski se šalje krajnjem korisniku na adresu

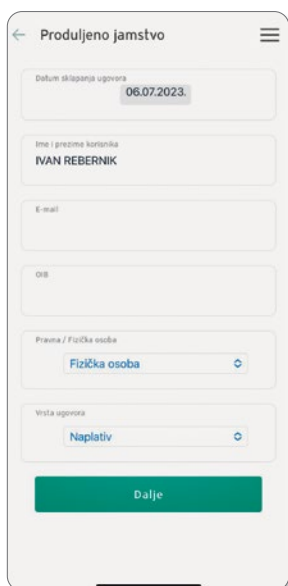
elektroničke pošte koja je navedena unutar digitalnog ugovora. Ukoliko korisnik ne posjeduje adresu elektroničke pošte, primjerak ugovora šalje se u Vaillant te se potom poštom dostavlja krajnjem korisniku.

3. Na temelju kreiranog digitalnog ugovora, Vaillant korisniku šalje ponudu prema kojoj se može izvršiti uplata u roku od trideset dana.

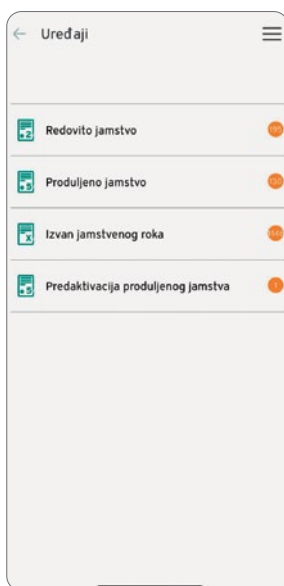
4. Kada je uplata zaprimljena, digitalni ugovor u aplikaciji prelazi iz statusa „predaktivacije“ u status „aktivno“. Ukoliko ugovor nije plaćen, on u aplikaciji prelazi iz statusa „predaktivacije“ u status „deaktivacije“.



Detalji uređaja



Produljeno jamstvo



Uređaji

Digitalizacijom programa produljenog jamstva znatno je pojednostavljen i ubrzan cjelokupan proces uz napomenu da su svi Opći uvjeti ovog programa ostali nepromijenjeni:

- ✓ aktivacija je moguća unutar šest mjeseci od datuma kupnje,
- ✓ korisnik je dužan napraviti redoviti servis nakon druge i četvrte godine kako bi ugovor bio aktivan,
- ✓ aktivacija ugovora moguća je za sve ecoTEC zidne kondenzacijske uređaje do 120 kW.



Novi zaposlenici u Vaillant



OVE GODINE NE SAMO DA SMO SE POJAČALI BROJČANO, VEĆ SMO OTVORILI I NOVU POZICIJU TEHNIČKOG TRENERA U KOJU SE IDEALNO UKLOPIO FILIP MATEŠA.

Filip je svoju karijeru započeo kao profesor u jednoj zagrebačkoj školi gdje je osim znanja i iskustva stekao i vještine prenošenja znanja na kvalitetan, ali i zanimljiv način. Filipovi su interesi raznoliki i poprilično zanimljivi, od tehnologije, IoT-a (Internet of things) i robotike do penjanja i vožnje biciklom.

Filip je već na razgovorima tijekom selekcijskog procesa ostavio dojam vedre i vesele osobe koja ne skida osmijeh s lica. Moramo se pohvaliti da je mjesec dana nakon zaposlenja osmijeh i dalje tu! ■



MARIN ANDRIJAŠEVIĆ NOVO JE POJAČANJE REGIONALNIH FINACIJA, NAŠ NOVI FINACIJSKI KONTROLER.

Kao diplomirani ekonomist svoj je put započeo u financijama IT industrije gdje je stekao veliko znanje, no 6 godina kasnije u potrazi za novim iskustvom, postao je dio Vaillantovog tima.

Kada smo ga upitali što voli, saznali smo da uz tehnologiju i gadžete voli Excel tablice i brojke koje su mu dio svakodnevice. U daljnjem razgovoru, saznali smo i da mu je omiljeni čaj onaj od kamilice tako da, čim zahladi, znamo što moramo nabaviti kako bi nam financijski izvještaji „štimali“. ■





Proces instalacije dizalice topline

U Zagrebu se primjećuje sve veći trend usmjeren prema integraciji obnovljivih izvora energije u stambene objekte. Cilj ove inovativne prakse je smanjenje ukupnih emisija stakleničkih plinova tijekom životnog vijeka objekta, istovremeno osiguravajući energetske učinkovite sustave grijanja i hlađenja.

Dizalice topline igraju ključnu ulogu u ostvarivanju ovih ciljeva koristeći obnovljive izvore energije kako bi pružile visoku toplinsku udobnost u stanovima i kućama.

Kod ugradnje dizalica toplina, za razliku od konvencionalnih plinskih uređaja, ključni čimbenik koji utječe na kapacitet i funkcionalnost sustava leži u temeljitoj i pedantnoj pripremi instalacija. Priprema instalacija za dizalicu topline predstavlja jednu od najvažnijih faza u procesu izgradnje objekta. Aktivno praćenje radova na gradilištu osigurava ispravno postavljanje cijevnih sustava, razmještaj unutarnjih i vanjskih jedinica te ispravnost elektroinstalacija.

Prilikom izvođenja instalacija, često

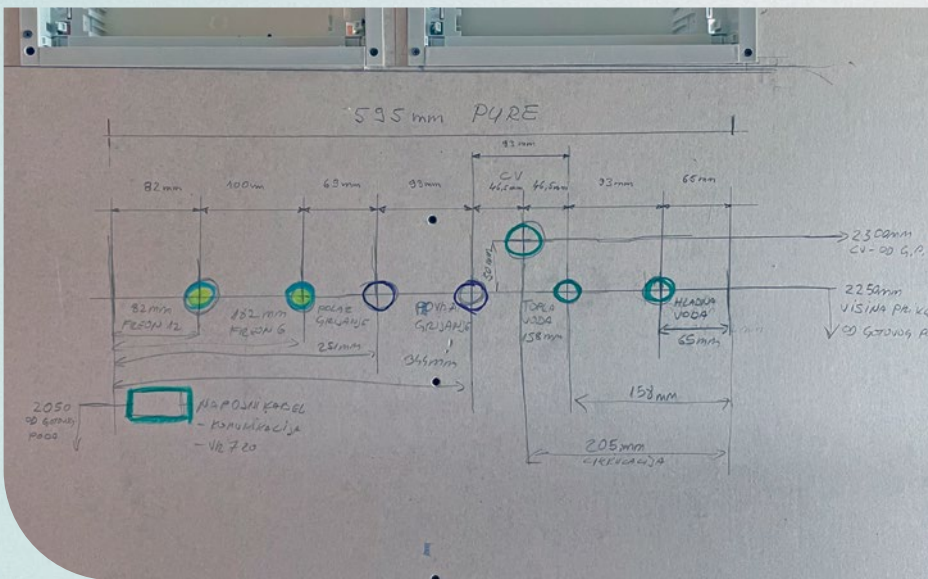
se susrećemo s nizom problema i izazova koji mogu utjecati na uspješnost projekta.

Jedan od većih izazova jesu strogi vremenski rokovi s ciljem realizacije projekta i usklađivanja s ostalim fazama projekta. Strogi zahtjevi mogu stvoriti pritisak da se određeni koraci zanemare ili pak da se koriste skraćeni postupci. Ovo može dovesti do kvalitativno nepotpune instalacije koja kasnije može uzrokovati probleme i smanjiti učinkovitost dizalice topline.

Izvođenje instalacije dizalice topline zahtijeva suradnju instalatera s različitim područjima kao što su elektrotehnika, strojarstvo i građevinarstvo. Međutim, koordinacija između različitih timova



Montirane vanjske jedinice



Planiranje instalacija

i osiguravanje usklađenosti mogu biti izazovni. Nedostatak komunikacije ili nesporazumi između različitih struka mogu dovesti do zastoja u izvođenju radova, produženja vremena izvođenja i, potencijalno, do pogrešaka prilikom same pripreme instalacija.

Kako bi se smanjio rizik od pogrešaka, Vaillant je prepoznao važnost adekvatne obuke i edukacije partnera, kao i pružanja podrške i nadzora tijekom izvođenja radova.

Suvremeni alati i digitalna rješenja sve se više koriste u pripremi instalacija za dizalice topline. Napredni softveri i 3D modeliranje omogućuju precizno planiranje i postavljanje cijevnih razvoda, što smanjuje mogućnost pogrešaka i

optimizira tijekom radova. Digitalni alati također pomažu u analizi energetske učinkovitosti te projektiranju sustava dizalica topline. Ova tehnološka rješenja omogućuju instalaterima da budu učinkovitiji i precizniji u pripremi instalacija za dizalice topline, pridonoseći tako kvaliteti i održivosti stanogradnje.

Instalacija dizalice topline predstavlja složen proces koji zahtijeva pažljivo planiranje, iskusne stručnjake i učinkovitu koordinaciju. Razumijevanje i svjesnost o tim izazovima ključni su za njihovo uspješno rješavanje kako bi se osigurala kvalitetna i učinkovita instalacija dizalice topline. ■



Završena priprema

Montiran uniTOWER





PARTNERI

Piše: Marko Brajković



Stambena zgrada - Projekt Blato

Blato – novi Novi Z

BLATO, DANAS PUNOPRAVNA ČETVRT GRADA ZAGREBA NA JUGOZAPADU UZ RIJEKU SAVU, BRŽE SE ŠIRI I PUNI STANOVNIŠTVOM OD SVIH GRADSKIH ČETVRTI NAŠE METROPOLE. VJERUJEMO DA ĆE U BUDUĆNOSTI BAŠ TAJ DIO ZAGREBA ISKORISTITI SVOJ PUNI POTENCIJAL TE URBANO, ENERGETSKI I EKOLOŠKI BITI MODERNA PRESLIKA SVOG SUSJEDA JARUNA NA SJEVERNIM OBALAMA SAVE.

Projekt Blato djelo je našeg partnera tvrtke Begamont građenje d.o.o. koja uspješno gradi i djeluje na tržištu već više od 25 godina. Grade se dvije zgrade stambene i poslovne namjene. U stambenoj građevini predviđene su 43 stambene jedinice raspoloživih veličina u rasponu od oko 43,00 m² do 113,00 m². U prizemlju stambenog dijela građevine nalaze se stanovi prilagođeni osobama s invaliditetom. U podrumu građevine nalazi se ukupno 90 garažnih parkirnih mjesta u rasponu od oko 12,00 m² do 34,80 m² i 35 spremišta u rasponu od oko 2,70 m² do 7,50 m². Predviđena su ukupno 62 vanjska parkirna mjesta, a njihove površine kreću se od oko 11,00 m² do 12,50 m².

Svi ovi stanovi bit će opremljeni novom Vaillantovom serijom dizalica topline aroTHERM pure. Veseli nas novim stanarima ponuditi moderan, energetski učinkovit i pouzdan sustav. Naš partner Terra plin d.o.o. pokazao se kao iznimno kvalitetan izvođač. Suradnja koju smo na ovom projektu



Pogled na stambenu i poslovnu zgradu

Zagreb

ostvarili primjer je kojim se želimo voditi i u budućnosti. Vaillantova snaga i dalje je prepoznavanje upravo naših partnera kao ključnih nositelja uspješnosti projekta. Energetska tranzicija prema dizalicama topline donijela je mnoštvo izazova za sve uključene u projektiranje i izvođenje ovakvih sustava. Svjesni smo kakvu odgovornost traži status predvodnika novih tehnologija, ali to je naš glavni cilj.

Želimo zahvaliti našim partnerima i poželjeti sreću budućim stanarima u Blatu za koje se nadamo da će biti dugogodišnji zadovoljni korisnici Vaillanta. ■



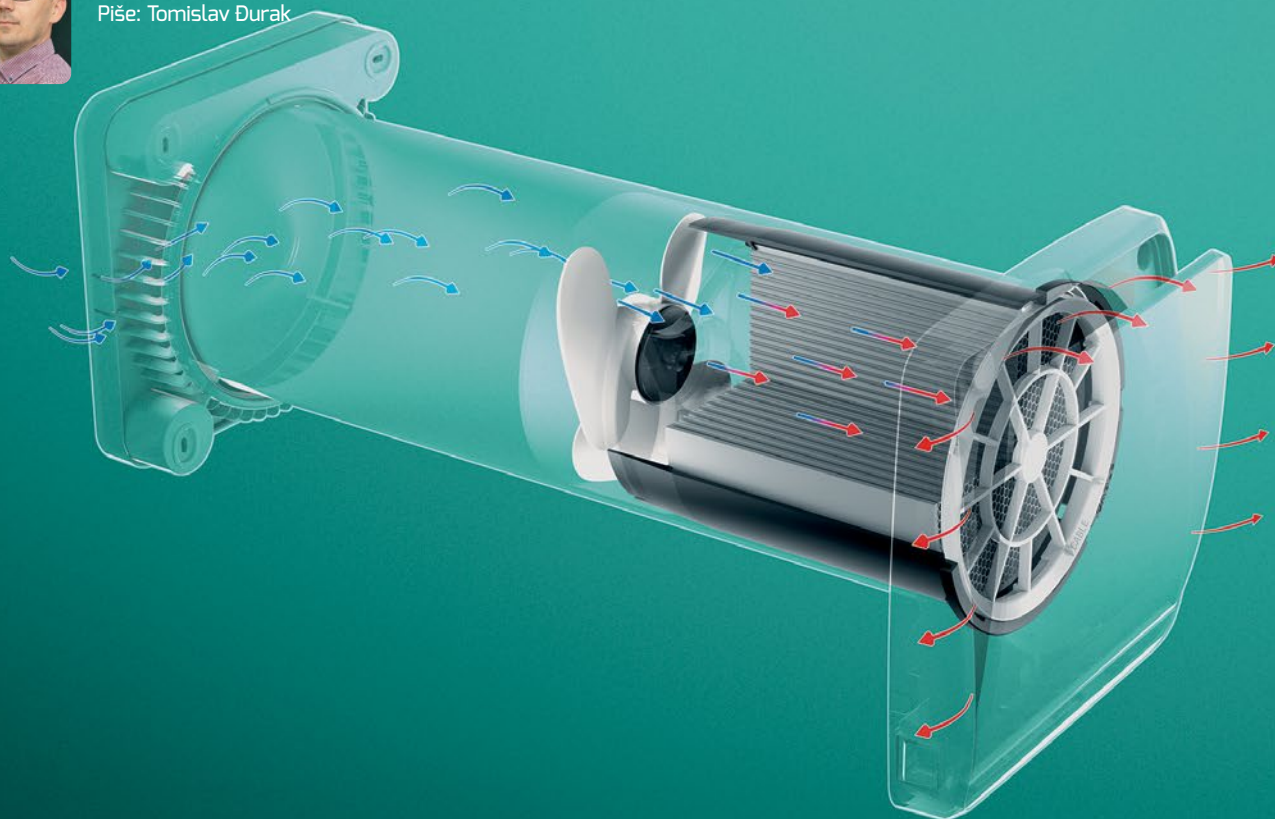
Novi uniTOWER





PROIZVODI

Piše: Tomislav Đurak



recoVAIR VAR 60/2

Dah udobnosti i svježine za svaki prostor

Udobnost boravka u zatvorenom prostoru ne ovisi isključivo o temperaturi, već i o kvaliteti zraka u prostoru, odnosno o količini svježeg zraka. Sukladno tome, lako je zaključiti da je ventilacija prostora neophodna, samo se postavlja pitanje kako je izvesti.

Kod starijih objekata (loši građevinski materijali) prisutna je prirodna ventilacija kojom se osigurava određeni dotok svježeg zraka. S druge strane, današnja novogradnja upotrebljava kvalitetne građevinske materijale s ciljem smanjivanja toplinskih gubitaka i dobitaka, odnosno kako

bi se smanjila potrošnja energije za grijanje i hlađenje. Posljedica korištenja takvih građevinskih materijala definitivno su mali troškovi grijanja/hlađenja, međutim negativno je što nije moguća prirodna ventilacija objekta.

Kako riješiti dovod svježeg zraka u prostor?

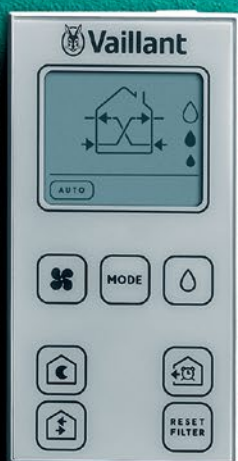
Najčešći način dovoda svježeg zraka u prostor je otvaranje prozora u svrhu provjetravanja prostorije. Ovakav je način ventilacije prihvatljiv ako je vanjska temperatura zraka ugodna, ali ako su vanjske temperature ekstremnije (ljet/zima), tada nam navedeni način provjetravanja nije prihvatljiv; što zbog narušene toplinske udobnosti, što zbog većih troškova grijanja/hlađenja objekta.

Rekuperatori zraka idealno su rješenje za ventiliranje i dobavu svježeg zraka u stambeni prostor uz značajnu uštedu energije. Centralni rekuperator poput uređaja recoVAIR VAR 150/260/360 izvršno je tehničko rješenje

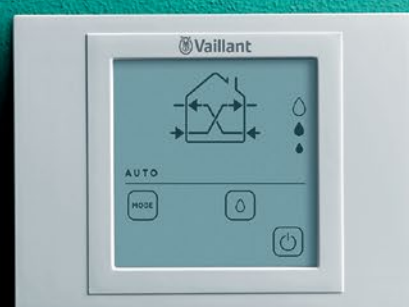
za ventilaciju prostora, međutim to iziskuje pomno planiranje sustava, što obuhvaća postavljanje cijevi u podove, zidove i stropove. Kod objekata koji su u izgradnji takav je sustav lako implementirati, ali kod postojećih je objekata implementaciju takvog rješenja puno teže izvesti, što za sobom donosi relativno velike investicijske troškove.

Za jednostavnu integraciju u postojeće objekte, kao i u novogradnju, postoje decentralizirani rekuperatori koji ne zahtijevaju razvod cijevi za dovod i odvod zraka, već je za integraciju potreban samo prodor kroz vanjski zid objekta. Od srpnja je dostupna nova generacija Vaillantovog decentraliziranog rekuperatora - recoVAIR VAR 60/2. Kao i kod prethodnog modela, dostupna je žičana (VAR 60/2 D) i bežična (VAR 60/2 DW) verzija, a obje verzije, u odnosu na stari model, odlikuju se tišim radom, manjom potrošnjom električne energije, jednostavnošću održavanja te modernim dizajnom.

Uređaj ima integrirani keramički izmjenjivač putem kojeg se vrši izmjena, odnosno rekuperacija energije zraka iz prostorije. Rekuperator može raditi kao samostalna jedinica u nekom prostoru i tada ventilator radi 70 sekundi s vrtnjom u jednom smjeru (ispuh zraka iz prostorije), a potom 70 sekundi u drugom smjeru (usis zraka u prostoriju). Korištenjem više uređaja u jednom stambenom objektu moguće je kvalitetnije riješiti distribuciju zraka, a maksimalan broj jedinica koje možemo koristiti u ovakvom sustavu je 16. Podešavanje načina rada moguće je putem osnovnog daljinskog upravljača VAZ RC/2 ili putem zidnog upravljača VAZ CP/2. Zidni upravljač dostupan je i u verziji s CO₂ osjetnikom (VAZ CPC/2) koji osigurava napredniji način upravljanja, odnosno brzina vrtnje ventilatora direktno je povezana s koncentracijom CO₂ u prostoru. ■



Daljinski upravljač
VAZ-RC/2



Zidni upravljač
VAZ-CPC/2



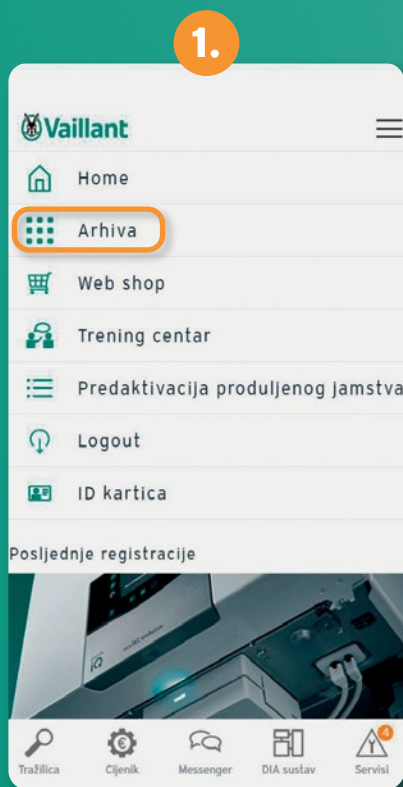
MojVaillant program vjernosti i kuponi za popust na servis

Kako bismo ostali maksimalno povezani s našim korisnicima i nagradili njihovu vjernost, Vaillant je krajem 2020. godine pokrenuo program vjernosti za krajnje korisnike pod nazivom **MojVaillant**. Skupljanjem bodova naši korisnici tako mogu uštedjeti na usluzi redovnog servisa te ostvariti dodatne pogodnosti koje su dostupne isključivo članovima programa.

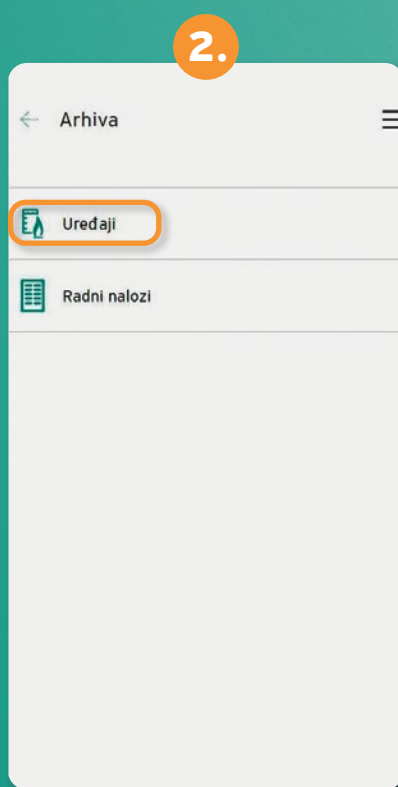
Vjernost se već za više od 200 korisnika isplatila.

Marljivim skupljanjem bodova više od 200 korisnika ostvarilo je pravo na svoj digitalni kupon, svaki u protivvrijednosti od 15 eura. Sukladno pravilima programa, korisnici svoj kupon mogu direktno, pri sljedećem redovnom servisu Vaillantovog uređaja, iskoristiti za umanjeње računa servisa u vrijednosti od 15 eura po kuponu. Sve što je serviseru potrebno pokazati je članski broj korisnika (ili e-mail adresa prijave) u programu **MojVaillant**.

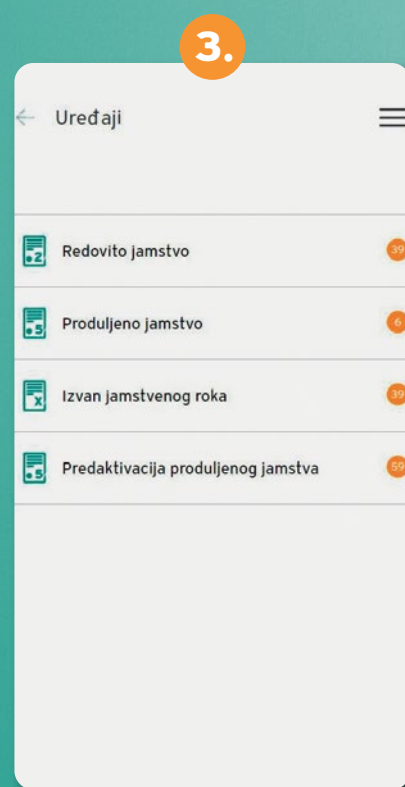
Kako to izgleda u aplikaciji?



U aplikaciji odabrati „Arhiva“



U aplikaciji odabrati „Uređaji“



Odabrati kategoriju uređaja prema izborniku

Provjera aktivnih kupona

Vaillantov serviser pomoću članskog broja (ili e-mail adrese) može u svojoj servisnoj aplikaciji **Vaillant Partner+** odmah tijekom ulaska u povijest uređaja korisnika te može provjeriti:

- ✓ je li korisnik član programa **MojVaillant** i
- ✓ ima li korisnik aktivan kupon (ili više njih).

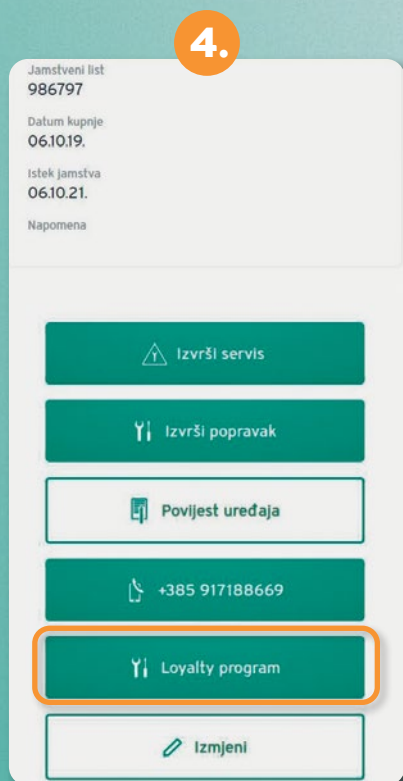
Ukoliko korisnik još nije član programa, a to želi postati, upisom e-mail adrese serviser može korisniku poslati automatsku poruku s pozivom za učlanjenje.

Za serviseru je cijeli proces evidencije članstva te korištenje aktivnih kupona potpuno digitaliziran i intuitivan zahvaljujući integraciji programa **MojVaillant** i aplikacije **Vaillant Partner+**.

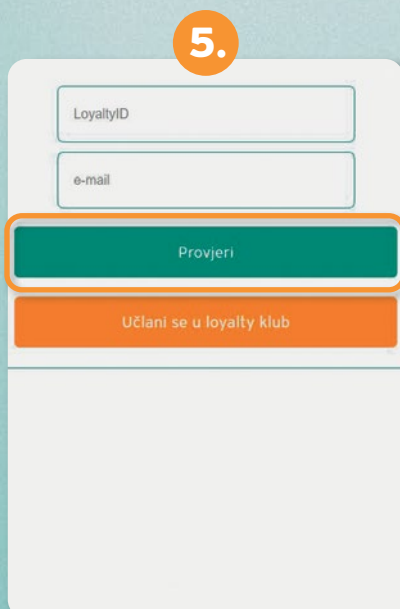
Ukoliko postoje nejasnoće ili potreba za dodatnim informacijama u vezi korištenja kupona iz programa **MojVaillant**, slobodno se obratite kolegama Krešimiru Simonu i Tomislavu Otmačiću u podršci za servis. ■



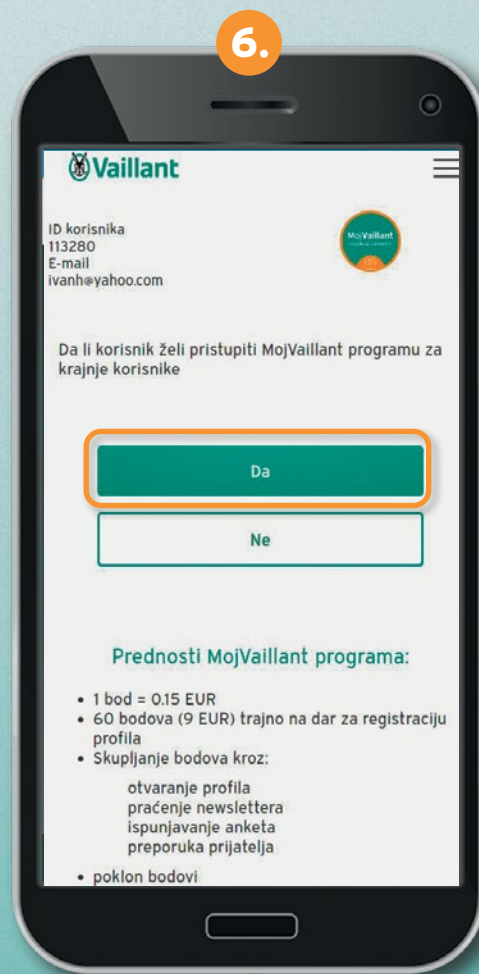
Više o programu **MojVaillant** saznajte učitavanjem koda:



Ispod podataka korisnika i uređaja odaberi „Loyalty program“



1. Upisati članski broj korisnika (ili e-mail adresu)
2. Kliknuti „Provjeri“ -> pojavljuje se broj raspoloživih kupona koje treba označiti i kliknuti „Iskoristi“
3. Ukoliko se korisnik tek želi učlaniti, treba upisati e-mail adresu i kliknuti na „Učlani se u Loyalty program“



Na zaslonu potvrditi polje „Da“ i korisnik dobiva poziv za učlanjenje



PARTNERI

Piše: Mario Opačak



Najava nagradnog putovanja za članove Egipat, 5.-15. ož

**PRIPREMITE SE
NA PUTOVANJE S
VAILLANTOM U EGIPAT!**

**ČEKAJU NAS MAGIČNI
DANI ISPUNJENI
UPOZNAVANJEM
BOGATE POVIJESTI TE
PRIRODNIH LJEPOTA
OVE DREVNE I VELIKE
ZEMLJE!**

Putovanje započinjemo nezaobilaznim Kairom i posjetom Gizi gdje ćemo se diviti nevjerojatnom spektaklu - velikim piramidama. Nakon Kaira krećemo na krstarenje Nilom i u obilazak prastarih hramova. Na brodu ćemo istraživati područje između Luksora i Asuana gdje je velika egipatska civilizacija gradila hramove svojim božanstvima te pokapala faraone. Ploveći ćemo iz prve ruke istražiti ono o čemu smo učili na satovima povijesti: Dolinu kraljeva, hram kraljice Hatšepsut, Luksor i Karnak...

Putovanje završavamo opuštanjem u Hurghadi, odmaralištu na obali

Crvenoga mora. Uživat ćemo u toplome suncu Egipta, a osvježenje ćemo potražiti u tirkiznom Crvenom moru. Ovdje nas očekuje i pustinska avantura s džipovima!

Program putovanja:

Dan 1

Okupljanje grupa iz Zagreba, Beograda, Sarajeva i Ljubljane u zračnim lukama i polazak

Organizirani letovi preko Istanbula za Egipat. Okupljanje svih četiriju grupa u Kairu.



ve VEP programa

žujka 2024.

Trajanje:

11 dana

Dan 2

Dolazak u Kairo i fakultativni izlet - obilazak starog Kaira

Dobrodošli u Egipat! Transfer do smještaja i odlazak na obilazak starog Kaira. Odlazimo u koptski dio grada u kojem su tijekom stoljeća živjeli pravoslavni kršćani. Poslije ručka odlazimo i u islamski Kairo, s brojnim džamijama, medresama i grobnicama. Izlet zaključujemo posjetom bazaru Khan el-Khalili, jednom od najvećih na Bliskom istoku. Odlazak u hotel.



Dan 3

Giza, piramide, Egipatski muzej

Ovaj dan rezerviran je za obilazak najstarijeg svjetskog čuda i zaštitnog znaka Egipta - piramida. Posjećujemo i Egipatski muzej u Kairu, dom najveće zbirke faraonskih antikviteta na svijetu. Bogata kolekcija muzeja sadrži izložke koji datiraju od preddinastijskog doba pa sve do antičkog perioda. Poslijepodne odlazimo do kolodvora te se noćnim vlakom upućujemo prema Asuanu.



Dan 4

Obilazak Asuanske brane i lokaliteta File; izlet - nubijsko selo

Stižemo na jug Egipta, u grad Asuan, koji je svojom arhaičnom atmosferom inspirirao Agathu Christie da napiše jedno od svojih najpoznatijih dijela „Smrt na Nilu“. Nakon ukrcavanja obilazimo arheološki lokalitet File, kompleks hramova, posvećen božici Izidi, posljednji koji je izgrađen u klasičnom egipatskom stilu u 6. ili 7. st. pr. Kr., koji se nalazi na otoku usred Nila. Iako se prvobitno nalazio na otoku File, cijeli je hram preseljen

na otok Agiliku tijekom izgradnje Velike brane. Obilazimo i samu Asuansku visoku branu, jedan od značajnih građevinskih pothvata novijeg doba. Ovom su branom Egipćani uspjeli regulirati poplave Nila i navodnjavanje zemlje. Slijedi izlet u nubijsko selo. Ovo se šareno selo nalazi na obali Nila do kojeg plovimo tradicionalnim, šareno ukrašenim barkama. Posjećujemo jednu od šarenih kuća u kojima svaka obitelj u dvorištu drži krokodile kao kućne ljubimce. Na jednoj od pješčanih plaža imat ćemo priliku okupati se u Nilu!

Dan 5

Obilazak hrama Kom Ombo

Očekuje nas krstarenje Nilom i odmor na palubi broda sve do naše prve stanice - Kom Omba, gdje obilazimo istoimeni hram posvećen dvama egipatskim božanstvima - Sobeku i Horusu. U njemu ćemo stoga pronaći dvije identične dvorane, dva

identična dvorišta, svetišta i prostorije. S obzirom da je Sobek imao izgled krokodila i da se u hramu u prošlosti nalazio velik broj krokodila, u njegovu podnožju nalazi se muzej krokodila. Nakon obilaska hrama vraćamo se na brod i nastavljamo plovidbu prema Luksoru.



Dan 6

Obilazak hrama Edfu i hramova u Karnaku i Luksoru

Sljedeća je postaja krstarenja hram Edfu, jedan od novijih hramova staroga Egipta iz dinastije Ptolomejevića, koji je dovršen 57. g. pr. Kr. Jedan je od najbolje očuvanih egipatskih hramova, a posvećen je bogu Horusu. Nastavljamo plovidbu prema Luksoru. Hram Luksor, poznat i kao „najveći muzej na otvorenom na svijetu“, izgrađen je 1400 g. pr. Kr. Na ovome se mjestu nekada prostirao čuveni grad Teba. Velik broj ruševina i artefakata sačuvan je do

danas te još uvijek stoji u svome izvornom obliku. Osim Luksora, obilazimo i hram u Karnaku, koji prema nekim podacima slovi kao najveći vjerski kompleks ikad izgrađen. Ovdje se svake godine obilježavao festival Opet, koji je trajao 27 dana.



Dan 7

Dolina kraljeva, hram kraljice Hatšepsut, dolazak u Hurghadu

U jutarnjim satima napuštamo brod i krećemo prema Dolini kraljeva, mjestu na kojemu se nalaze 64 grobnice starih faraona. Ovdje je 1922. godine otkrivena i

grobnica Tutankamona. Nakon Doline kraljeva odlazimo do hrama kraljice Hatšepsut, pogrebnog hrama posvećenom bogu Amonu i kraljici Hatšepsut. Smatra se jednim od najspektakularnijih remek-djela svjetske arhitekture. Stižemo u Hurghadu u večernjim satima.



Dan 8

Hurghada - slobodan dan

Očekuje nas slobodan i opuštajući dan, koji možete iskoristiti za odmor, kupanje i istraživanje turističkih zanimljivosti Hurghade.

Dan 9

Safari u pustinji

Dan za safari u pustinji. Džipovima ćemo se zaputiti prema beduinskom selu gdje upoznajemo njihove običaje te će oni koji požele imati priliku jahati deve. Pustinjski ćemo teren doživjeti i vožnjom quadom te posebnim „spider“ vozilima, a večer ćemo završiti tradicionalnom večerom uz trbušni ples te ples tanoura. Povratak u hotel u večernjim satima.



Dan 10

Hurghada - slobodan dan

Nakon doručka imate slobodno vrijeme za posljednji shopping i opuštanje. U kasnim večernjim satima čeka vas transfer do zračne luke i let prema Istanbulu. Zbog dužeg čekanja leta za Zagreb i Ljubljanu za te dvije grupe bit će organiziran odlazak u centar Istanbula i razgledanje znamenitosti ovog velegrada.

Dan 11

Povratak u Zagreb/Beograd/Sarajevo/Ljubljanu

Dolazak grupa u Zagreb/Beograd/Sarajevo/Ljubljanu. Kraj nagradnog VEP putovanja.

Pozivamo vas da svakako iskoristite priliku za ovo jedinstveno putovanje. Vrijedno skupljajte bodove instaliranjem Vaillantovih uređaja i redovno ih registrirajte na svom VEP računu.

Za sve pojedinosti i dodatne informacije slobodno kontaktirajte svog prodajnog predstavnika koji će vam dati sve potrebne informacije. ■

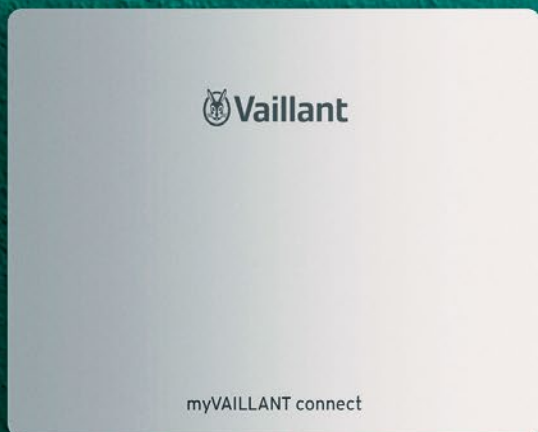




PROIZVODI

Piše: Tomislav Otmačić

Aplikacija myVAILLANT



NOVA internetska komunikacijska jedinica VR 940f

Dostupna je nova internetska komunikacijska jedinica myVAILLANT connect VR 940f koja služi za daljinsko upravljanje sustavom grijanja, hlađenja, ventilacije i pripreme potrošne tople vode putem aplikacije myVAILLANT, ovisno o kombinaciji s kompatibilnim termostatima.

Jedinica myVAILLANT connect VR 940f može se jednostavno povezati s novim bežičnim sobnim termostatom sensoROOM VR 51f koji nudi mogućnost mjerenja sobne temperature i vlažnosti zraka. Upravljanje sustavom funkcionira na način da se u obzir uzima tražena temperatura u prostoru te se na osnovu tog podatka definira temperatura polaznog voda grijanja.

Nova internetska komunikacijska jedinica myVAILLANT connect VR 940f kompatibilna je i s već poznatim sobnim termostatom sensoROOM pure VRT 50/2 koji se eBUS vezom povezuje na sustav grijanja. Ova kombinacija zanimljiva je za korisnike koji već koriste termostat VRT 50/2 te im uz kupnju myVAILLANT connect VR 940f nije nužno potrebna dodatna oprema ili termostati.

Za navedene kombinacije myVAILLANT connect VR 940f ima funkciju regulacije s radom ovisno o vanjskoj temperaturi (koristi se podatak o vanjskoj temperaturi za označenu geografsku lokaciju s Interneta).

Za zahtjevnije sustave i krajnje korisnike komunikacijski modul VR 940f se može kombinirati s regulacijama VRT 380/380f odnosno VRC 720/720f.

Nova internetska komunikacijska jedinica omogućuje i jednostavnu plug and play instalaciju, što znači da je krajnji korisnici mogu lako instalirati bez potrebe za otvaranjem uređaja ili provlačenjem dodatnih instalacija (ova mogućnost vrijedi samo za instalaciju na plinske kondenzacijske uređaje ecoTEC plus/exclusive serije PEEC i dizalice topline aroTHERM pure).

Za daljinsko upravljanje sustavom grijanja putem myVAILLANT connect VR 940f razvijena je nova besplatna aplikacija myVAILLANT dostupna za operativne sustave Android i iOS.

Instalacijom aplikacije na pametnom telefonu i kreiranjem računa pokreće se instaliranje komunikacijske jedinice myVAILLANT connect VR940f s detaljnim opisima koraka potrebnim za povezivanje i optimizaciju sustava grijanja.

Nova intuitivna aplikacija omogućuje provjeru, podešavanje, optimizaciju i upravljanje vremenskim programima, sustavom grijanja, hlađenja, ventilacije i pripreme potrošne tople vode a nudi i mogućnost praćenja potrošnje energije. ■



Ugradnja internetske komunikacijske jedinice myVAILLANT connect VR 940f na uređaj ecoTEC plus CS/1-5 (PEEC)



Dodatne karakteristike

- ✓ Wi-Fi komunikacija s kućnim routerom,
- ✓ mogućnost daljinskog nadzora sustava grijanja koji provodi ovlašteni servis putem servisne platforme myVAILLANT Pro
- ✓ moguća integracija u smart home sustave (Apple Homekit, Amazon Alexa, Google Home).

Bežični termostat
sensoROOM 51f



Kuće za odmor u Kukcima

Luksuzni Kukci

U OVOM BROJU DONOSIMO VAM ZANIMLJIVU PRIČU IZ OKOLICE POREČA. U MJESTU KUKCI, SMJEŠTENOM IZMEĐU POREČA I NOVE VASI, PRATILI SMO IZGRADNJU ČETIRIJU LUKSUZNIH KUĆA ZA ODMOR I NJIHOVO OPREMANJE VAILLANTOVIM UREĐAJIMA.

Osim toga, u ovoj priči ćemo spomenuti i izvođača strojarских instalacija, dugogodišnjeg Vaillant partnera. Nakon uvodnog dijela krenimo redom.

Naša priča kreće s prvim susretom s investitorom koji se dogodio prije više od godinu dana prilikom čega smo već kroz prvi razgovor shvatili o kakvom tipu objekata je riječ i koju

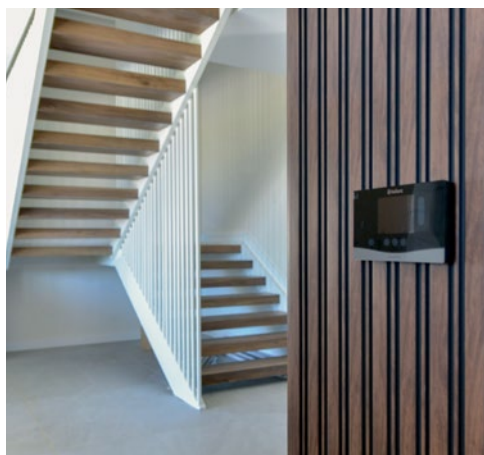
razinu komfora investitor želi ponuditi budućim korisnicima. Riječ je o visoko komfornim objektima površine približno 200 m² grijanog prostora uz koje se vežu i pripadajući dodatni sadržaji. Svaki objekt opremljen je saunom i vanjskim bazenom. Da bi navedeni prostor bio adekvatno grijan i hlađen te imao dovoljno pripremljene sanitarne vode, tražilo se i kvalitetno rješenje u segmentu strojarstva.

Nakon održanog zajedničkog sastanka na kojem je investitor okupio projektanta, izvođača i nas kao dobavljača opreme, brzo smo se usuglasili i dogovorili suradnju. U dijelu strojarstva odlučeno je da će sve četiri kuće imati jednako rješenje koje se sastoji od dizalice topline zrak/voda koja će se koristiti u režimu podnog grijanja i pripreme potrošne sanitarne vode. Hlađenje objekata izvedeno je putem multi-split klima uređaja. Odabrano se rješenje u

praksi pokazalo i kao najbolje za ovaj tip objekta. Da bi sve navedeno u konačnici i uspješno funkcioniralo, potrebno je znanje i iskustvo u izvedbi strojarских radova. Upravo je za taj dio ove priče zaslužan naš partner iz uvoda. Riječ je o instalaterskom obrtu Botino u vlasništvu Bojana Barberića iz Rovinja koji uskoro navršava pet godina od pokretanja vlastitog poslovanja. Obrt Botino je ovlaštenu Vaillant servisni partner koji se uz servis bavi i uslugom izrade instalacija grijanja i klimatizacije. S obrtom Botino imamo dugogodišnju uspješnu suradnju na različitim objektima s plinskim uređajima, solarnim sustavima, a osobito dizalicama topline kojih je do sada ugradio značajan broj. Obzirom na to da su ovi objekti u završnoj fazi uređenja te su ostali još radovi u okolišu i opremanju interijera, donosimo vam nekoliko fotografija izvedenoga stanja.

Na kraju želimo zahvaliti svima s kojima smo surađivali na ovom projektu, a posebno investitoru na ukazanom povjerenju prilikom odabira Vaillantovih dizalica topline. Ujedno se veselimo i budućoj suradnji na nekim novim objektima. ■

Upravljačka jedinica sustava grijanja



Obrt Botino, izvođač strojarских instalacija





Vaillant u poznatom hrvatskom kamp parku

Biograd
na Moru

PRI VISOKIM LJETNIM TEMPERATURAMA PRVA STVAR KOJA ČOVJEKU PADA NA PAMET JESU MORE I ODMOR. JEDNA OD ZANIMLJIVIH LOKACIJA NA TU TEMU SVAKAKO JE I KAMP PARK SOLINE KOJI SE SMJESTIO U GUSTOJ BOROVOJ ŠUMI KRAJ PREKRASNE PJEŠČANE PLAŽE.

Nedaleko od samog centra Biograda na Moru, sa svojih 20 ha parcela na kojima se nalazi više od tisuću smještajnih jedinica kamp kućica, kampera i šatora, ovo je jedan od najboljih i najpoznatijih hrvatskih kampova. U sklopu kampa nalaze se nogometni i teniski tereni, Internet caffè,

trgovine, kao i praonica i dobro uređeni sanitarni čvorovi. Važno je napomenuti i restoran koji svojim gostima svakodnevno nudi poznate mediteranske specijalitete.

Kamp Park Soline dobitnik je i više nagrada, poput nagrade za kvalitetu od Kamping udruženja Hrvatske. Jednako tako, ovaj je kamp i jedan od dvaju hrvatskih kampova koji su dobitnici međunarodnog priznanja Zeleni ključ, ekološke oznake koja se dodjeljuje objektima koji smanjuju svoje negativne učinke na okoliš kroz optimizaciju potrošnje energenata, razvrstavanje otpada i edukaciju osoblja i gostiju u svim aspektima zaštite okoliša i održivog razvoja.

Za potpunu udobnost u smještajnim jedinicama kampa i pripremu tople vode pobrinuli su se tvrtke Obrt Martinović i Vaillant. Obrt Martinović je Vaillantov višegodišnji instalater i ovlaštenu servis partner koji je na području kampa tijekom godina instalirao oko 700 plinskih uređaja.

Od tog broja najveći se dio odnosi na Vaillantove uređaje turboMAG i atmoMAG. Kolega Božidar Martinović proveo nas je kroz ovaj prekrasni kamp te nam ponosno pokazao svoj višegodišnji rad u kampu (na instalacijama i održavanju), gdje sve mora besprijekorno funkcionirati. Iako je riječ o kampu s najvećim brojem instaliranih Vaillantovih plinskih uređaja, Božidar nam je objasnio da su on i njegova tvrtka ugradili i više tisuća Vaillantovih uređaja diljem kampova na našoj lijepoj obali, što dovoljno govori o utjecaju ove partnerske tvrtke na dalmatinskom području, ali i o kvaliteti i pouzdanosti Vaillantove opreme. ■





BiH

Piše: Jasenka Ljubović

MAREA

HOTEL & SPA



Skupština servisera u Neumu

DANA 17. I 18. SVIBNJA, 2023. GODINE ODRŽANA JE SKUPŠTINA SERVISERA U PRELIJEPOM MORSKOM AMBIJENTU HOTELA „MAREA & SPA“ U NEUMU. NAKON NEKOLIKO UZASTOPNIH KIŠNIH DANA I PROGNOZIRANE NAOBLAKE, IPAK NAM SE SREĆA OSMJEHNULA TE JE SUNCE OKUPALO NEUM.

Bilo je lijepo vidjeti naše partnere kako s osmijehom pristižu u skupinama te se raduju susretu s kolegama koje nisu vidjeli od prošlogodišnje skupštine. Sunčan dan i ugodna temperatura namamili su nas da piće dobrodošlice popijemo na terasi hotela s predivnim pogledom na more i Neum.

Ugodno ispijajući piće pričekali smo da se svi gosti smjeste u svoje sobe, a onda smo prešli u restoran na ručak. Prema planu smo radni dio započeli u 16 sati obraćanjem direktora Nermina Kadrića koji je ovom prilikom predstavio ostvarene rezultate kao i ciljeve koje, zajedno s našim partnerima, želimo postići u nadolazećem razdoblju.

Kao i do sada, prezentaciju o novostima na temu servisa predstavili su kolege iz tehničkog odjela, no ovaj put u proširenom izdanju. Kolega Jusuf Hodžić predstavio je novi projekt Produljenog jamstva 2+3 godine koji je krenuo u





primjenu početkom 2023. godine. Naime, za određenu grupu Vaillantovih proizvoda korisnici mogu odabrati mogućnost produljenja jamstva za dodatne tri godine, što im svakako donosi dodatnu pogodnost, prvenstveno u vidu uštede novca u slučaju potrebe za zamjenom rezervnog dijela, ali i manje brige oko godišnjeg servisiranja uređaja.

Digitalni alati bez kojih je danas nezamislivo poslovati imaju široku primjenu i u servisnoj praksi. Kolega Admir Delalić predstavio je novu platformu pod nazivom Vaillant akademija putem koje serviseri imaju pristup webinarima, dokumentaciji za trening, video sadržajima i slično. Platforma omogućava i dobivanje certifikata nakon položenog ispita.

Naš Servisni centar kroz svakodnevnu primjenu prolazi stalno usavršavanje, o čemu nam je prezentaciju održao kolega Samir Arnautović.

Kroz svoj su se rad neke tvrtke posebno istakle, a jedna od njih je tvrtka Vatel Brčko koja je osvojila prvo mjesto po broju instaliranih dizalica topline kroz VEP program. Ova se tvrtka ujedno istakla i po najvećem broju dizalica topline puštenih u rad tijekom 2022. godine. Plaketu za ovo vrijedno postignuće uručio je direktor Nermin Kadrić. Ovim putem potičemo i ostale servisere i instalatere da pomiču svoje granice i instaliraju što veći broj Vaillantovih dizalica topline, jer možda baš oni sljedeći puta budu prvi.

Nakon radnog dijela pauzu od nekoliko sati iskoristili smo za odmor i punjenje baterija za svečanu večeru i zabavni program. Gdje je naš izvrsni pjevač Neno Murić i prateći bend, tu je zabava zagarantirana! Slike će vjerodostojnije prikazati bar djelić atmosfere s ovogodišnjeg okupljanja. Zahvaljujemo svim partnerima koji su dobrim raspoloženjem učinili ovaj događaj još ljepšim. ■





Inovativna tehnologija za Tetovo

U NAŠEM REFERENTNOM STAMBENOM OBJEKTU U TETOVU NEDAVNO SMO UGRADILI NAJNOVIJU TEHNOLOGIJU GRIJANJA I HLAĐENJA KOJA PRIDONOSI EKOLOŠKOJ ODRŽIVOSTI.

Dizalica topline Vaillant aroTHERM split VWL 125/5 AS ugrađena je kao srce ovog inovativnog sustava, osiguravajući ugodnu temperaturu našim korisnicima te je visoko učinkovito rješenje koje koristi obnovljive izvore energije za grijanje i hlađenje prostora.

Energetska učinkovitost i pouzdanost naše dizalice topline omogućuju značajnu uštedu energije, čime se smanjuje ekološki otisak zgrade i pridonosi smanjenju emisije štetnih plinova. Zahvaljujući uspješnoj ugradnji triju dizalica topline VWL 125/5 AS, ovaj objekt bez problema zadovoljava potrebe grijanja i hlađenja svih prostorija, bez obzira na promjenjive vremenske uvjete. Ovaj sustav uključuje i hidraulički modul VWL 127/5 IS, sobni regulator sensoCOMFORT VRC 720 i automatski hidraulički ekspanzijski modul VR 71 koji osigurava maksimalnu kontrolu i optimalno funkcioniranje cijelog sustava. Jedna od glavnih prednosti ovog inovativnog sustava grijanja je električni kotao eloBLOCK VE 24/14 koji pruža dodatnu fleksibilnost i pouzdanost u održavanju ugodne temperature u svim dijelovima objekta. Njegova pouzdanost i energetska učinkovitost čine ga bitnim dijelom cijelog sustava. Nakon uspješne ugradnje ovog sustava, rezultati su impresivni.

Korisnici objekta oduševljeni su visokom razinom udobnosti

koju pruža ovaj sustav grijanja i hlađenja. Ugodna i stabilna temperatura te mogućnost prilagodbe prema individualnim potrebama svakog korisnika pridonose kvalitetnom boravku u prostoru i zadovoljstvu stanara. Ova investicija ne samo da koristi korisnicima, već i podupire globalne napore za zaštitu okoliša. Smanjenje emisije štetnih plinova omogućuje smanjenje ekološkog otiska i doprinosi zaštiti prirodnih resursa za buduće generacije. Uvjereni smo da će ovaj referentni objekt poslužiti i kao inspiracija ostalim investitorima da prepoznaju važnost primjene inovativnih tehnologija grijanja i hlađenja. Naš zadatak je nastaviti pružati vrhunske usluge uz održiv i ekološki osviješten pristup. ■





Posjet budućih nada instalatera

TIJEKOM MJESECA TRAVNJA U VAILLANTU SMO IMALI PRILIKU UGOSTITI UČENIKE SREDNJE ŠKOLE „AUGUST ŠENOVA“ IZ GAREŠNICE. OVO JE VEĆ DRUGI POSJET UČENIKA KOJI SE OSPOSABLJAVAJU ZA INSTALATERE CENTRALNOGA GRIJANJA I KLIMATIZACIJE.

U dogovoru s gospodinom Darkom Kovačevićem, nastavnikom i dugogodišnjim Vaillantovim VEP partnerom, organiziran je posjet učenika Vaillantu u Zagrebu.

Gospodin Kovačević predaje učenicima koji će u budućnosti steći zvanje instalater centralnoga grijanja i klimatizacije, a ujedno odrađuje praktični dio u praktikumu koji je sam osmislio. Predavati učenicima bez praktične nastave nije moguće i upravo je zbog toga, uz različite donacije, uspio pribaviti opremu koja je učenicima potrebna za neometanu nastavu te je složio sve sustave za grijanje i pripremu tople vode. U tom praktikumu učenici mogu vidjeti i raditi na svim sustavima grijanja, sustavima pripreme tople vode, solarnim sustavima, hlađenju, fotonaponskim panelima i dizalicama topline.

S namjerom da se učenici još bolje upoznaju sa spomenutom opremom, dogovoren je posjet budućih „centralaša“ Vaillantu gdje su imali prilike sve vidjeti uživo. Učenike smo dočekali i proveli kroz cijeli objekt. Ispričali smo im o dugoj povijesti tvrtke Vaillant te objasnili organizaciju poslovanja u Hrvatskoj.

Šlag na kraju bio je Vaillantov praktikum gdje su mogli vidjeti

plinske uređaje, solarne sustave, klimatizaciju, rekuperatore, automatiku i, naravno, dizalice topline. Učenici su bili oduševljeni svim uređajima koje do tada nisu imali prilike vidjeti uživo. Prezentirani su svi uređaji s posebnim naglaskom na dizalice topline. Pored gospodina Kovačevića u posjetu su bila još dva nastavnika - gospodin Boris Weisser i Matija Toth koji su također imali dosta pitanja oko sustava grijanja i klimatizacije.

Zanimljivo je što su učenici već vrlo dobro upoznati s radom ovakvih sustava te imaju dobro predznanje. Možemo reći da su to potencijalni budući Vaillantovi partneri koji će možda jednog dana ugrađivati naše uređaje te uvijek mogu računati na nas. Uz konstantan rad i tehničku pomoć od ovih srednjoškolaca možemo stvoriti vrhunске stručnjake. Postavljali su nam smisljena pitanja što ukazuje na to da ih materija zanima te da žele unaprijediti svoje znanje. Na kraju smo ovjekovječili posjet zajedničkom fotografijom ispred zgrade Vaillanta te im uručili prigodne poklone.

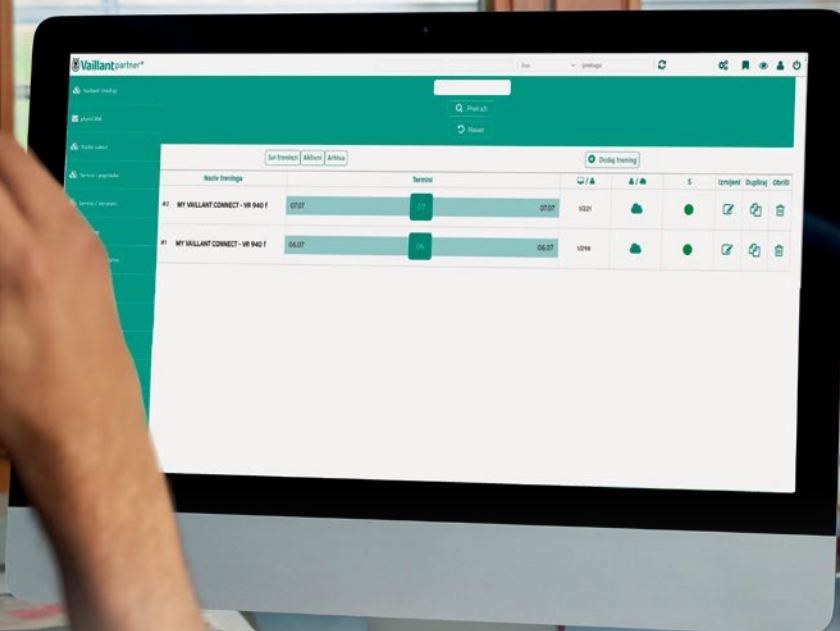
Vjerujemo da će u budućnosti biti još ovakvih posjeta i učenika drugih strukovnih škola koje ćemo rado dočekati te im pružiti kompletnu podršku u svim segmentima. ■





NOVOSTI

Piše: Krešimir Simon



Digitalizacija edukacije servisera

U nekoliko navrata na stranicama našeg časopisa mogli ste pronaći novosti vezane uz novi način edukacije ovlaštenih servisera. U prvom koraku to se odnosilo na korištenje internetske platforme „Vaillant Akademija“ za učenje i pripremu servisera za edukacije, a nakon toga i na samo provođenje školovanja.

Iznimno nam je drago što je kod servisera takav pristup u najvećem dijelu naišao na puno pohvala i odobravanje. Iz tog smo razloga odlučili nastaviti spomenuti proces.

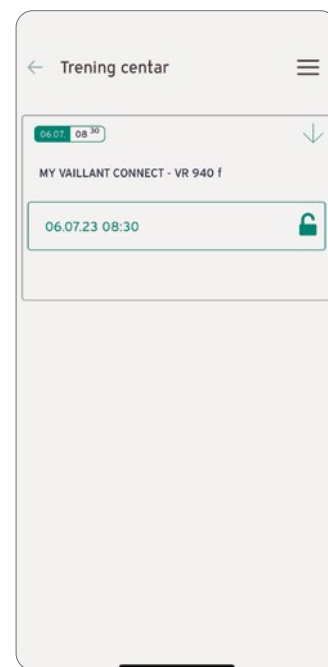
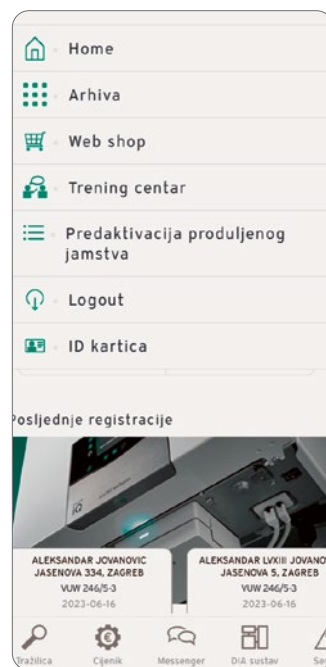
Nova verzija aplikacije za ovlaštene serviseri Vaillant Partner +, verzija 8.0, sadrži i područje koje je vezano uz prijave za online i F2F edukacije. Pozive na edukacije ovlaštenih servisera kreiraju djelatnici Vaillant tehničkog odjela u administratorskoj verziji aplikacije. Oni sadrže:

- ✓ datum i vrijeme edukacije,
- ✓ temu koja će se obrađivati na edukaciji i
- ✓ popratnu dokumentaciju koja je vezana uz edukaciju

To znači da je svaki ovlašten serviser pojedinačno upoznat s novom edukacijom najmanje 10 dana prije termina održavanja te na taj način ima vremena prilagoditi svoje poslovne obaveze naznačenom terminu.

Strategijom razvoja Vaillant servisa u RH utvrđeno je da se kompetencije (osposobljenost za rad s pojedinim grupama proizvoda) od 2023. godine više ne vode na ovlaštenu servis, već na pojedinca, odnosno ovlaštenog servisera. Na taj način

povećavamo kvalitetu servisera time što specijaliziramo serviseri za specifične proizvode u skladu s njihovim mogućnostima i afinitetima. Za realizaciju takve edukacije potreban nam je uvid u prisustvo servisera, njegovu aktivnost, i na samome kraju, osposobljenost za rad. To se provodi na način da tijekom treninga dodjeljujemo kod, provodimo provjeru znanja i na kraju dodjeljujemo kompetenciju za rad s određenim uređajem putem aplikacije. Rad s određenim uređajem smiju provoditi isključivo serviseri koji su dobili potvrdu za rad nakon treninga. Prvi trening koji smo proveli prema ovom novom procesu bio je za proizvod VR 940f te ovim putem želimo pohvaliti serviseri na njihovoj profesionalnosti. ■





Pojačanja u Vaillant servisnoj mreži

Na kraju svake poslovne godine tvrtka Vaillant provodi analizu rada ovlaštenih serviserâ prema određenim i poznatim parametrima. Na osnovu izvršene analize na nacionalnoj, ali i regionalnoj (županijskoj) razini, definiraju se daljnje aktivnosti u cilju korekcije broja serviserâ (s nedovoljno aktivnim servisima prekida se suradnja), odnosno povećanja njihova broja ovisno o lokalnim potrebama.

Tako je bilo i na kraju ove godine kada smo definirali deficitarna područja u Republici Hrvatskoj kao i deficitarne djelatnosti za servis određenih grupa proizvoda. Trenutno je velika ekspanzija prodaje dizalica topline što za posljedicu ima povećanu potrebu za servisima iz navedenog segmenta.

Prijavljene tvrtke koje žele postati Vaillantovi ovlašteni serviseri moraju prvo ispuniti određene uvjete prije nego počnu prisustvovati stručnoj edukaciji za određene vrste proizvoda. Nakon pohađanja edukacije pristupa se teoretskom i praktičnom ispitu koji je potrebno položiti kako bi novi ovlašteni servis odmah na početku svog rada imao dovoljnu kvalitetu za obavljanje servisnih usluga na zadovoljstvo krajnjih korisnika. Nakon položenih ispita pristupa se kupnji osnovnih rezervnih dijelova (rad servisa bez rezervnih dijelova je bespredmetan) i potpisivanju Ugovora o održavanju i servisiranju Vaillantovih uređaja na godinu

dana. U tom razdoblju tvrtka Vaillant putem aplikacije Vaillant Partner + prati servisnu aktivnost novog servisa te na kraju godine ocjenjuje ima li on uvjete za produženje Ugovora na daljnje 3 godine.

Ove smo godine na području plinskih uređaja, regulacije i programa povezivosti uveli u servisnu mrežu 14 novih servisa, dok smo, za sada, na području servisa dizalica topline, regulacije i klima uređaja, ovlastili 7 novih servisnih tvrtki (ovdje očekujemo do kraja godine i dodatno povećanje iz prethodno navedenih razloga).

Svim novim servisima želimo uspješnu poslovnu godinu te da na području servisa i održavanja Vaillantovih proizvoda izrastu u vrsne servise, prepoznate po svojoj kvaliteti kod krajnjih korisnika. S nekima od njih upoznat ćemo vas detaljnije u idućim brojevima našeg časopisa Vaillant Plus. ■



NOVOSTI

Krenula je akcija "Staro za novo"



VAILLANT JE SA 4.9.2023. GODINE PONOVO POKRENUO SVOJU JESENSKU, PRODAJNU AKCIJU „STARO ZA NOVO“ NAMIJENJENU KRAJNJIIM KORISNICIMA.

Korisnici koji imaju stari ili zastarjeli uređaj za grijanje bilo kojeg proizvođača i bilo koje tehnologije (plin, kruto gorivo, lož ulje) u akciji imaju ponovo jedinstvenu priliku zamijeniti svoj dotrajali uređaj za novi, ekološki prihvatljiv i štedljiviji Vaillant plinski kondenzacijski uređaj uz značajne pogodnosti.

U kojem se razdoblju mogu iskoristiti pogodnosti iz akcije „Staro za novo“?

Vaillantova akcija „Staro za novo“ traje od 4. rujna 2023. do 30. studenog 2023. godine (vrijedi datum računa novo kupljenog Vaillant plinskog kondenzacijskog uređaja).

Tko može ostvariti pogodnosti iz akcije „Staro za novo“?

Prava iz pogodnosti „Staro za novo“ može ostvariti isključivo fizička osoba temeljem dostavljene kompletne dokumentacije (vidi Kupon s Općim uvjetima akcije Staro za novo).

Što treba znati o potrebnoj dokumentaciji?

Dokumentaciju treba dostaviti prema uputama iz Kupona s Općim uvjetima u roku od 30 dana od dana kupnje novog Vaillantovog uređaja.

Što korisnik dobiva u akciji „Staro za novo“?

- Novi, učinkovitiji i štedljiviji plinski kondenzacijski uređaj za grijanje
- Uplatu do 135 € / 1.017,16 kn na svoj račun. (Iznos ovisi o tipu kupljenog uređaja)
- Organizirano, besplatno i ekološko zbrinjavanje starog uređaja.

Gdje se mogu pronaći sve informacije?

Sve informacije kao i potrebni dokumenti akcije „Staro za novo“ mogu se u pronaći kod Vaillantovih partnera te na www.vaillant.hr ili direktnim učitavanjem QR koda. ■

